

Recherche centralisée d'hôtels dans le monde entier Galileo RoomMaster™



Où trouver le meilleur hébergement au prix le plus bas?

Sur l'actuel marché compétitif du voyage, il existe de nombreuses sources vous permettant de trouver des hôtels attirants à des prix intéressants – des sites Web de voyages aux canaux d'approvisionnement direct, et plus encore. Même si le contenu et les options que vous cherchez sont disponibles quelque part, les niveaux de productivité et d'efficacité peuvent s'en ressentir lorsqu'il vous fait accéder à différentes sources pour effectuer des recherches. Vous pouvez aussi regretter la commodité liée à un fichier de réservation intégré et à un itinéraire de voyage combiné. Il peut également arriver que vos clients trouvent l'hôtel souhaité par leurs propres moyens, ou à un moindre prix, et qu'ils décident de réserver ailleurs leurs segments hôteliers.

En tant qu'acheteur de voyages connecté à Galileo™, vous pouvez éliminer ces défis et veiller à la satisfaction de vos clients avec tous les outils de réservation d'hôtels dont vous avez besoin, en un endroit : Galileo RoomMaster.

« L'assurance de savoir que le tarif hôtelier que nous voyons est bien le meilleur disponible constitue un réel avantage pour nos voyageurs et nous. Cela nous fait gagner du temps car il n'est pas nécessaire d'examiner une série de sources différentes et, avec le programme Galileo BAR, nous savons que nous sommes idéalement placés pour bénéficier de cette initiative. »

– Gill Goodship, chef du service clientèle chez Portman Travel

DONNEZ AUX VOYAGEURS EXACTEMENT CE QU'ILS VEULENT À PARTIR D'UNE MÊME SOURCE ABONDANTE

- > Bénéficiez d'un accès en temps réel à des hôtels du monde entier de 280 chaînes, proposant des millions de tarifs.
- > Recevez jusqu'à 10 % de commission sur les réservations assorties d'une commission et générez une nouvelle source de revenus.
- > Découvrez l'hôtel que vous réservez dans notre base de données complète d'images et de vidéos.
- > Obtenez des confirmations instantanées des réservations, modifications et annulations 24 heures sur 24 et 365 jours par an, directement via le système de réservations des hôtels.
- > Gagnez du temps et améliorez votre efficacité grâce à une rationalisation des processus de recherche et de réservation, une connectivité avancée avec les hôtels et les données de réservation les plus précises qui soient.
- > Éliminez les différences de disponibilités et de prix entre les pages de recherche et de réservation grâce à la connectivité en temps réel de Galileo Inside Shopper™.
- > Accédez aux tarifs spécifiques pour vos clients afin d'améliorer votre processus de réservation.
- > Découvrez le coût total de votre réservation à l'avance avec la tarification complète Complete Pricing.
- > Accédez à des descriptions détaillées des propriétés afin d'identifier les meilleurs hôtels pour vos clients.
- > Gagnez en productivité avec l'intégration automatique des segments hôteliers, aériens et de location de voiture dans le même fichier de réservation.
- > Réservez en toute confiance des offres au meilleur tarif disponible (BAR), sachant que les voyageurs ne trouveront nulle part de prix inférieur aux mêmes conditions de réservation.
- > Bénéficiez de la synchronisation de chaque réservation conservée dans le système de l'hôtel et dans votre dossier passager (PNR), avec l'impression des détails des segments sur chaque itinéraire.

Contenu hôtelier onéreux via les outils de recherche les plus sophistiqués

Galileo RoomMaster est l'un des outils les plus performants utilisés aujourd'hui par les professionnels du voyage pour la recherche et la réservation d'hôtels. Des dizaines de milliers d'hôtels, représentant des centaines de chaînes sont disponibles sur le système et nos partenariats avec les hôtels permettent à Travelport d'ajouter sans arrêt de nouvelles fonctionnalités améliorées à vos recherches. Galileo RoomMaster fait partie de Galileo Desktop™, facilement accessible via les stations de travail Galileo Focalpoint™ et Galileo Viewpoint™.

Votre connexion immédiate avec des tarifs et disponibilités en temps réel

Afin d'améliorer votre efficacité et vos ventes, le module Inside Shopper de Galileo RoomMaster vous offre des tarifs, fourchettes de prix et disponibilités actualisées, directement obtenus auprès des systèmes de réservation centralisés des hôtels – de la fenêtre indiquant la disponibilité initiale de l'hôtel (HOA) à la fenêtre de réservation (HOC). Ce processus élimine toute différence. Inside Shopper inclut plus de 98 % de nos hôtels. Nous proposons donc plus d'hôtels via cette nouvelle génération de technologie transparente que n'importe quel autre système de réservations informatisé (GDS).

Les voyageurs ne trouveront nulle part de tarifs plus bas

Pour vous aider à faire face à la concurrence, Travelport collabore avec des hôtels via le programme Best Available Rates (BAR)*, qui vous garantit de bénéficier des meilleurs tarifs disponibles sans restriction publiés par les hôtels participants. Recherchez le point d'exclamation dans la fenêtre de disponibilité pour identifier les hôtels adhérant au programme.

* Le programme Best Available Rates (BAR) mentionne les prix les plus bas sans restriction – définis comme un prix disponible pour le grand public et ne nécessitant aucun paiement anticipé ou n'imposant aucun frais ni pénalité d'annulation ou de changement, autres que ceux imposés par la politique d'annulation normale de l'hôtel (par exemple les tarifs généraux, d'entreprise, promotionnels, de week-end et spéciaux). D'autres tarifs nécessitant des pièces d'identité sont exclus du programme BAR, notamment les prix de groupe ou opaques, ou encore les tarifs prépayés, Internet, de consortium, de l'industrie du voyage ou gouvernementaux.

Montrez aux voyageurs où ils séjourneront – avant leur arrivée

Vos clients et vous pouvez voir exactement ce que vous réservez au moyen de photos colorées, de vidéos et de visites virtuelles proposées par des hôteliers du monde entier. Il vous suffit d'une connexion Internet pour accéder à des images et de riches supports via Galileo RoomMaster.

Les informations de prix détaillées évitent toute surprise à vos clients

Des fournisseurs du monde entier utilisent Complete Pricing pour vous aider à prendre des décisions en connaissance de cause. Les hôteliers participants envoient des informations de prix détaillées en réponse à vos demandes de disponibilité, tarifs et règles, y compris le prix par nuit, le total pour la durée du séjour, ainsi que toutes les taxes et surtaxes connues. Complete Pricing Plus va encore plus loin en permettant aux hôteliers d'inclure également les frais applicables pour les enfants ou des lits supplémentaires.

TROUVEZ DES HÔTELS RAPIDEMENT AVEC LES OPTIONS DE RECHERCHE FLEXIBLES

- > Affinez les recherches sur la base des stratégies à l'égard des clients et des préférences de ceux-ci, ou des installations de l'hôtel, ainsi qu'en fonction de la proximité d'attractions, de villes voisines, d'une distance bien précises, etc.
- > Effectuez une recherche en fonction de la chaîne d'hôtels – spécifiez jusqu'à six codes de chaînes dans une entrée.
- > Insérez jusqu'à 12 codes de tarifs différents dans une entrée.
- > Spécifiez jusqu'à quatre identifiants d'hôtel lorsque vous connaissez la marque que vous voulez réserver.
- > Recherchez des catégories de prix spécifiques, telles que les offres spéciales, les tarifs week-end ou les formules familiales pour les voyageurs d'agrément – et les tarifs d'entreprise pour les voyageurs d'affaires.
- > Choisissez une fourchette de prix avec un montant minimal et maximal.
- > Choisissez jusqu'à huit caractéristiques d'hôtel importantes pour vos clients, telles que l'Internet haut débit, des salles de réunion, un centre de remise en forme, etc.

Travelport 

Agence

Recherchez des hôtels du monde entier depuis votre bureau
Pour plus d'informations sur Galileo RoomMaster, contactez votre représentant Travelport ou rendez-nous visite sur notre site Web à l'adresse : www.travelport.com.