

Automatice completamente el proceso de cambio de precios de los pasajes **Travelport Rapid Reprice™**



- > Automatice el proceso de cambio de precios de los pasajes aéreos cuando cambian los itinerarios de los viajeros
- > Experimente velocidad sin precedentes, precisión de los datos de tarifas y eficiencia operativa
- > Reduzca sus costos operativos por reservas con la tecnología líder de la industria
- > Aumente la productividad un 75% con la realización de cambios de itinerarios en segundos
- > Elimine virtualmente los avisos de débito y proteja sus ingresos asegurándose de que los cambios de pasajes cumplan con la política definida de una aerolínea
- > Libere a sus agentes del proceso manual para que puedan concentrarse en nuevos negocios
- > Mejore la satisfacción y retención de clientes con velocidad, precisión y un servicio superior – incluyendo el autoservicio en línea si opera un sitio Web
- > Compita de igual a igual con la misma herramienta de cambio de precios que utilizan las principales aerolíneas y sitios Web
- > Delege el poder a sus agentes y clientes en línea para que cambien con facilidad fechas de viajes, vuelos y pares de ciudades, incluyendo el agregado de nuevos destinos a los pedidos de cambio de itinerario, utilizando plantillas fáciles de usar y una funcionalidad intuitiva

¿El proceso de cambio de precios de los pasajes aéreos le resulta engorroso y complicado?

Probablemente no le sorprenderá enterarse de que entre el 20% y el 30% de los pasajes aéreos emitidos hoy por las agencias de viajes y los sitios Web de viajes son re-emisiones o cambios. En Travelport entendemos que sus elecciones se limitan al modo en que maneja los cambios en los itinerarios de los viajeros y que debe cambiar los precios y volver a emitir pasajes en forma manual. Usted sabe mejor que nadie el valioso tiempo que esto le demanda y lo difícil que es interpretar correctamente las reglas, los impuestos, las multas, los reembolsos y los cobros. También existen errores de ingreso de datos que son inherentes de cualquier proceso manual; y esto también trae consecuencias, como avisos de débito y viajeros descontentos.

¿Consideró la alternativa de una solución totalmente automatizada?



Travelport Rapid Reprice™ – la respuesta a los cambios de precios de los pasajes

Travelport Rapid Reprice puede cambiar drásticamente la experiencia de cambios de precios para usted y sus clientes. Es la tecnología líder de la industria que automatiza en forma completa esta función compleja que demanda tanto tiempo. Utilizada por las principales aerolíneas, agencias de viajes y algunos de los sitios Web de viajes más populares, Rapid Reprice realiza las búsquedas y los cálculos por usted. Busca tarifas y reglas nuevas y antiguas, y genera una tarifa nueva, precisa y totalmente validada en menos de un minuto. Cada itinerario vuelto a calcular incluye las correspondientes reglas, impuestos, cobros adicionales, reembolsos, multas y cargos administrativos.

La tecnología avanzada facilita su trabajo

Le mostramos cómo Rapid Reprice funciona detrás de escena para automatizar su proceso de cambio de precios y simplificar las operaciones – desde la primera línea hasta los sistemas de su oficina interna:

- Utiliza un motor de precios exclusivo y una base de datos exhaustiva de precios y tarifas para administrar el proceso manual de otro modo complicado y que demanda mucho trabajo
- Integra las categorías de tarifas y reglas de SITA y Airline Tariff Publishing Company (ATPCO), incluyendo la Categoría 31 (Cambios voluntarios), la Categoría 35 (Tarifas netas), la Categoría 25 (Tarifa por regla) y la Categoría 15 (Tarifas privadas – actualmente se aplica a Worldspan GDS y pronto se utilizará en Galileo y Apollo)
- Incorpora 13 meses de datos de tarifas y reglas históricos
- Procesa los PNR con hasta nueve pasajeros, cuatro códigos de tipo de pasajero (PTC) diferentes, y 16 segmentos de itinerarios (grupo y C/PNR actualmente no califican)

- Documenta y almacena todas las operaciones de cambio de precios en el historial de PNR, que sirve como una valiosa herramienta de investigación y contabilidad de la agencia después que se realiza un viaje
- Almacena el historial de operaciones en el PNR en un formato confiable, consistente y estandarizado para que el proceso de investigación en su oficina interna sea rápido y fácil
- Trabaja junto con las soluciones de administración de tarifas negociadas de Travelport para asegurar que la tarifas privadas se incluyan en el proceso de cambio de precios (actualmente se aplica a las soluciones Worldspan y pronto se utilizará en Galileo y Apollo)

Por qué Rapid Reprice le dará resultado

La eficiencia, la estabilidad y el éxito de nuestros clientes son las razones por las que Travelport continúa impulsando la automatización del proceso de cambio de precios en la industria global. Rapid Reprice fue la primera y continúa siendo la solución más avanzada de su clase. Una vez que los proveedores de servicios de viajes conozcan su poder, velocidad y precisión, no querrán operar sin ella. Tenemos plena confianza de que usted tendrá la misma experiencia.

Más razones por las que Rapid Reprice es la solución que elige un creciente número de organizaciones de viajes:

- Sirve como una solución completa de cambio de precios para todos los participantes de la industria, incluyendo agencias de viajes, aerolíneas, sitios Web de viajes y agencias multinacionales que utilizan diversos sistemas de distribución global (GDS)
- Funciona en forma competente en varios GDS
- Ha procesado aproximadamente 115 millones de operaciones desde su presentación

Agencia



Mejore considerablemente su eficiencia operativa

Para obtener más información sobre Travelport Rapid Reprice, comuníquese con su representante de Travelport o visítenos en la Web en: www.travelport.com