

Complazca a los viajeros ahora con itinerarios instantáneos en línea

Travelport ViewTrip™



¿Necesita maneras de mejorar la atención al cliente sin gastar dinero?

Los agentes de viajes actuales están trabajando más que nunca para mejorar la atención al cliente con muchos menos recursos, y aun así elevar la satisfacción y lealtad del viajero. ¿Está usted también haciendo más con menos y su productividad y los niveles de servicio algunas veces se ven afectados por esto? Por ejemplo, ¿dedica demasiado de su valioso tiempo a responder consultas típicas de sus clientes previas a la partida? Si la respuesta es sí, este es un obstáculo que le impide lograr una mayor productividad y servicio.

¿Sabía que a través de Travelport tiene acceso a una herramienta Web sin costo que elimina las tareas previas a la partida que le consumen tanto tiempo? Realmente es así, y puede comenzar a usarla hoy mismo.

Deje que Travelport ViewTrip respalde y mejore la provisión de su servicio

Como agencia conectada con Travelport, usted y sus clientes pueden utilizar el innovador sitio Web de itinerarios Travelport ViewTrip sin costo alguno. ViewTrip es el recurso de itinerarios flexibles en línea que ofrece itinerarios a sus clientes, y también documentos de viaje, la posibilidad de registrarse en línea y más, una vez que usted reserve pasajes en su sistema de distribución global (GDS) de Travelport.

En el sitio Web de ViewTrip sus clientes pueden acceder al instante, ver, imprimir y enviar por correo electrónico sus itinerarios, y también obtener pasajes electrónicos y recibos de gastos electrónicos – en cualquier momento, sin importar en qué parte del mundo se encuentren. Además, los cambios en los itinerarios se reflejan en línea en forma inmediata, lo que garantiza que sus clientes estén constantemente actualizados.

Para suscriptores de Galileo™ y Apollo™ y sus viajeros: www.ViewTrip.com
Para suscriptores de Worldspan™ y sus viajeros: www.MyTripAndMore.com

¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS PARA SU AGENCIA?

- > Extienda sus servicios con la tecnología líder sin costo adicional para su agencia
- > Reduzca costos, aumente el servicio y complazca a los viajeros en el mundo actual de la Web
- > Ahorre tiempo y dinero eliminando la necesidad de emitir documentos de viaje en forma manual, incluyendo los itinerarios revisados, y deje que ViewTrip lo haga por usted en forma automática
- > Simplifique y mejore las experiencias de sus clientes ofreciéndoles acceso a itinerarios en Internet las 24 horas del día, desde cualquier lugar del mundo
- > Use su valioso tiempo para generar nuevas ventas y dedicarse a itinerarios más complejos
- > Reduzca drásticamente las consultas telefónicas previas a la partida que recibe su agencia dejando que ViewTrip brinde a sus clientes todos los detalles que necesitan, y mucho más



Proporcione experiencias de viaje excepcionales a sus clientes

La planificación y la administración de los viajes serán más fáciles y más rentables para usted teniendo a su lado a Travelport ViewTrip. Esta herramienta lo ayuda en su búsqueda de ahorrar tiempo y dinero a través de la automatización avanzada, y lo ayuda a proporcionar las mejores experiencias a sus viajeros.

ViewTrip es utilizado por miles de agencias conectadas con Travelport en todo el mundo, y es un recurso popular para los viajeros actuales, tanto jóvenes como mayores, que están conectados a la Web. El contenido esencial previo a la partida que se muestra en las páginas de itinerarios asegura que los viajeros tengan toda la información y las herramientas que necesitan al alcance de su mano antes de subir a un tren, avión o automóvil:

- Itinerarios detallados con información sobre los distintos segmentos de un viaje (vuelo, hotel, alquiler de automóvil, y más)
- Actualizaciones instantáneas automáticas cuando cambian los itinerarios
- Capacidad de recuperar, revisar, imprimir y enviar por correo electrónico los itinerarios
- Recibos de pasajes electrónicos que se pueden imprimir
- Posibilidad de registrarse en línea
- Estado de vuelos
- Vínculos a imágenes de hoteles
- Recibos de gastos electrónicos (también se pueden imprimir)
- Recursos personalizables de los destinos
- Mapas y rutas
- Información sobre pasaporte y visa
- Asesoramiento sobre viajes y salud
- Condiciones climáticas
- Convertidor de divisas
- Calendario de eventos

- Acceso instantáneo las 24 horas del día a través de cualquier dispositivo con conexión a Internet
- Opción de varios idiomas

Todos los segmentos de viajes reservados a través de Worldspan, Galileo y Apollo (incluyendo contenido de terceros reservado a través de Galileo Leisure™) están incluidos en los itinerarios.

Registro en línea con las aerolíneas participantes

Travelport ViewTrip le ofrece a sus clientes una herramienta conveniente, totalmente integrada, para efectuar reservas en línea con un número de aerolíneas participantes que aumenta en forma constante, actualmente incluye BMI, British Airways, Delta Air Lines, Flybe, Frontier Airlines, Midwest Airlines, SWISS, United Airlines, Virgin America, Virgin Atlantic y Ukraine International.

Mantenga satisfechos a sus clientes con la última tecnología basada en la Web

Travelport ViewTrip ofrece este servicio a sus clientes a toda hora sin personal adicional, para que usted aumente significativamente sus niveles de servicio y fortalezca la confianza de sus clientes. Es una manera cordial de saludar a sus clientes las 24 horas del día, y se puede acceder desde cualquier dispositivo que cuente con conexión a Internet y un explorador Web conocido.

ViewTrip tiene una presentación de fácil uso y es tan simple de navegar que los viajeros no necesitan estar capacitados para iniciar sesión y acceder a los itinerarios. Los viajeros también pueden personalizar las pantallas con preferencias personales.

Como es una herramienta basada en la Web, no se necesitan requisitos de software o hardware, y ni usted ni sus clientes deben preocuparse por la compatibilidad. El sitio también es seguro. Para iniciar sesión, los viajeros simplemente deben ingresar su apellido y el número de reserva.

Travelport 

Agencia

Acérquese un paso más a los viajeros actuales conectados a la Web

Para obtener más información sobre Travelport ViewTrip y otras herramientas para mejorar la atención al cliente que están ayudando a las empresas de viajes a prosperar en el entorno competitivo actual, comuníquese con su representante de Travelport o visítenos en la Web en: www.travelport.com