

Porque Necesitas Revisar el Precio de la Tarifa y Boletos de Forma Rápida y Precisa **Travelport Rapid Reprice™**



Los Revisados de Boletos. Es una pesadilla para el servicio al cliente

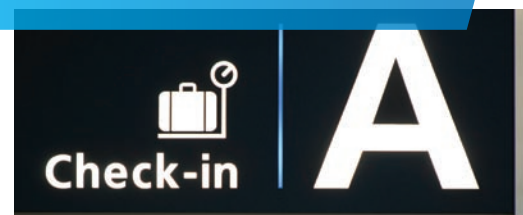
El proceso manual de un revisado de tarifas es complejo y puede ocasionar problemas importantes para el servicio al cliente, además de una considerable pérdida de ingresos. Este proceso manual impide la conversión de un mayor número de prestación de servicios al cliente a través de canales propios de distribución.

Mejore la eficiencia de su aerolínea Mejore el servicio al cliente

Las modificaciones de los boletos de pasajeros implican pérdida de tiempo y frustración para estos; todo ello, sin mencionar la repercusión en la calidad y en el nivel de servicio al cliente. Travelport Rapid Reprice procesa automáticamente el pesado volumen de información del revisado de la tarifa de los boletos de pasajeros, reduciendo el tiempo en el proceso del revisado a menos de un minuto. Un menor uso del teclado que se traduce en transacciones más rápidas, mejorando la eficiencia de la aerolínea y consolida la lealtad de los clientes, ya que permite a los empleados concentrar su atención en el servicio que les brindan.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE TRAVELPORT RAPID REPRICE™

- > Ofrece realizar el proceso de revisado de tarifas de una forma precisa, rápida y eficiente
- > Reduce los costos de operación al realizar los revisados de tarifas y fomenta la satisfacción del cliente
- > Permite a los agentes gestionar las operaciones irregulares con mayor eficiencia y reduce el abuso de las autorizaciones (waivers)
- > Permite a los agentes realizar revisados de Itinerarios simples o complejos
- > Disponible en múltiples canales de distribución de aerolíneas
- > Fácil implementación para cualquier sistema proveedor de host
- > Asegura la paridad del cálculo de tarifas negociadas, privadas y públicas a través de la Airline Tariff Publishing Company (ATPCO) y la SITA
- > Procesa datos de archivos de tarifas ATPCO y SITA, incluidas la categoría 31 (cambios voluntarios), categoría 35 (tarifas netas), categoría 15 (tarifas privadas) y categoría 25 (tarifas negociadas)
- > Integra 13 meses de historia y reglamentación de tarifas durante el proceso de revisado de tarifas



El nuevo cálculo de tarifa refleja la reglamentación, impuestos, reembolsos o devoluciones a favor o en contra, cambios de tarifa y gastos administrativos aplicables en cualquier tipo de divisa, independientemente del lugar de emisión del boleto.

Travelport fue el primer GDS en lanzar una solución de revisados de tarifa y boletos automatizada de fácil implementación en alguno de los principales puntos de contacto de las aerolíneas desde Centros de Llamadas (Call Center), Centros de autoservicio (Sucursales), y sitios Web para la emisión de boletos a través de cualquier canal de distribución o punto de venta. El cambio de revisados y la re-emisión de boletos manuales al proceso automatizado ha permitido a los pasajeros de las aerolíneas solucionar los posibles problemas ellos mismos, lo que reduce el tiempo de espera y mejora los resultados que el cliente obtiene a través de todos los canales de distribución. Rapid Reprice es una solución de fácil implementación en cualquier sistema host. Asimismo, es capaz de ajustarse automáticamente a requisitos de emisión de boletos exclusiva o a políticas de reembolso o de autorización específicas. La función de autorización (weivers) exclusiva de Travelport, líder del sector, permite a los agentes gestionar las operaciones irregulares con mayor eficiencia reduciendo así el abuso de las excepciones. Esto permite limitar los costos indirectos y mejorar el servicio al cliente.

El revisado de tarifas y boletos libre de errores

Travelport Rapid Reprice representa la tecnología de revisado de tarifas y boletos más avanzada del mercado hoy en día. Este programa utiliza un registro de boletos electrónico (ETR) para comparar el itinerario antiguo en contra del nuevo boleto, y devuelve un conjunto de opciones de emisión validada, lo que ofrece una flexibilidad, operatividad y eficiencia inexistentes en cualquier otra solución del sector.

Los errores generales de revisado de tarifas y boletos se eliminan prácticamente en su totalidad gracias a la integración de datos.



Línea aérea

Línea aérea

Para obtener más información, póngase en contacto con su representante de Travelport en airline.marketing@travelport.com o visítenos en www.travelport.com.