



Travelport 全球分销系统隐私权政策

另请参阅：

[Travelport 商务合作伙伴隐私权政策](#)

[Travelport 网站隐私权政策](#)

欢迎来到 **Travelport** 网站。对于在我们的旅行商务平台中的全球分销系统里处理的个人旅行者个人数据或个人身份识别信息（下称“**个人信息**”），Travelport 深知保护这些信息的重要性。下述本《**隐私权政策**》说明了我们收集何种信息、如何使用此类信息以及如何纠正或修改这些信息。但请注意，我们可能时常更新并修改本《**隐私权政策**》。Travelport 希望您了解我们是如何在业务活动中收集并使用您的信息的。

Travelport 旅行商务平台

Travelport 认识到，许多国家和地区都制定了有关我们旅行商务平台中的全球分销系统（包括我们的 Apollo™、Galileo™及 Worldspan™全球分销系统，这些系统均称为“**Travelport GDS**”）中处理的旅行者个人信息（以下简称为“**GDS 个人信息**”）的法律。我们《**隐私权政策**》的这一节向您说明我们是如何收集、使用、储存及处理有关此类旅行者的 **GDS 个人信息**的。我们《**隐私权政策**》的这一节全球适用，除非根据某些国家的要求须另外制定一项更加具体的政策，例如在俄罗斯（[点击这里](#)查阅我们俄罗斯销售点的隐私权政策）和美国加利福尼亚州（[点击这里](#)查阅有关加州居民的隐私权政策）。

我们《**隐私权政策**》的这一节不涉及提供旅行服务的单位（例如航空公司、汽车租赁公司或酒店，下称“**旅行提供单位**”）如何处理个人信息，也不适用于任何作为某一 **Travelport GDS** 系统用户成员（下称“**用户成员**”）的旅行社或其他公司的个人信息处理活动（[点击这里](#)查阅我们商务合作伙伴的隐私权政策）。本节也不适用于通过我们的公共网站获得的用户个人信息（[点击这里](#)查阅有关 **Travelport** 各网站的隐私权政策）。我们建议旅行者仔细审阅其旅行提供单位和用户成员的隐私权政策。

如下图所示，我们的旅行商务平台是用于分销旅行服务的一个技术平台。许多旅行者使用传统的或在线的旅行社，即本行业所熟悉的用户成员，来协助他们管理旅行事项。用户成员用我们旅行商务平台中的全球分销系统来辨别不同的旅行方案并制定价格，然后购买旅行者的选择方案。然后，我们将旅行服务销售的事宜通知相关旅行提供单位。



GDS 个人信息的国际传输

Travelport 设于美国各地的数据中心处理 Travelport 的大部分 GDS 个人信息。美国的法律制度还未获得欧洲委员会的适当裁定。我们认识到，欧洲经济区和瑞士制定了数据保护法，限制将 GDS 个人信息传输给美国，除非在此类信息输入美国时能够获得“足够的保护”。

为了解决这种 GDS 个人信息的限制问题，Travelport 在 Travelport 集团内采用欧洲委员会的**合同范本**。您可以利用以下“请求获取和纠正数据和其他问题”一节中列出的详细联系信息索取一份该合同范本。

我们采用的合同范本能让所收集数据与 Travelport 在欧盟的旅行活动有关的所有旅行者受益，并将这些数据从欧洲经济区 (EEA) 或瑞士传输到美国。此外，GDS 个人信息的传输也将依赖旅行提供单位和用户成员实施的保护措施，旅行提供单位和用户成员均可提供有关其各自的保护措施的更多信息。

如需详细了解合同范本，请访问 http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm。

收集、使用和披露

在旅行提供单位或用户成员向 Travelport GDS 提交 GDS 个人信息时，Travelport 会获得此类数据。当个人旅行者直接向我们提交 GDS 个人信息时，我们也会获得此类数据，但是这种情况并不多见。我们获得的 GDS 个人信息类型是您在旅行时提供的典型信息。

这些信息包括：

- 姓名；
- 出生年月日；
- 性别；
- 邮政地址；
- 电邮地址；
- 电话号码；
- 信用卡号和付款信息；
- 旅行和住宿情况；
- 护照信息；
- 特别旅行要求，例如，需要使用轮椅或特餐等。

我们使用 GDS 个人信息，以便：处理敏感个人数据（例如，健康数据或宗教数据）时，用户成员或旅行提供单位会取得旅行者或与其具有相同权限者的明确同意。旅行者可随时撤销此同意，不影响撤销前依据其同意已经完成的处理过程的合法性。

我们使用 GDS 个人信息帮助创建和履行旅行者与旅行提供单位和成员用户间的基础合同。随后，我们会将 GDS 个人信息披露给上述各方以及代表其处理此类事项的人员。我们还将出于我们的合法商业利益处理 GDS 个人信息。具体来说，我们会将 GDS 个人信息用于：

- 安排处理相关的旅行预定事务；
- 允准用户成员和旅行提供单位获得旅行信息；
- 预订或修改旅行预定项目；
- 制作与旅行相关的账单并完成其他相关财务事宜；
- 开展内部业务事项（例如测试、质量管控和产品开发与改进）；
- 开展有关旅游趋势的科学、统计和研究活动；

- 开展预防损失和反欺诈活动；
- 提供咨询台服务；
- 为旅行者出票和出具其他与旅行相关的文件。

我们也向那些代表我们从事我们的业务的供应商（例如，软件开发服务供应商、商务处理服务供应商、联系中心服务供应商以及电脑维修服务供应商）提供 GDS 个人信息。我们以合同形式要求这些供应商保持适当的信息安全保护制度，保护此类 GDS 个人信息，并要求其只有在严格按照我们指令的情况下，才能处理此类信息。

在政府当局依法要求时，包括应国家安全或执法部门的要求，出于信用卡的处理、鉴证和预防诈骗所需，或在法律、传唤令或法规规定或允准的其他情况下，我们也可能处理和披露 GDS 个人信息。我们亦将披露 GDS 个人信息。我们不会出售 GDS 个人信息，从而使任何第三方能够从事其产品和服务的直接营销。

如果您未按照本政策提供数据，可能会导致您的旅行被中断、延迟、取消或费用增加。

数据安全和完整性

Travelport 采取适当措施确保 GDS 个人信息不丢失、不被误用、无授权获取、泄露、更改或销毁。Travelport 还将在我们作为旅行提供单位和用户成员之间的中间商可行的范围内，采取适当步骤，使 GDS 个人信息在使用时是精准的、最新的、完整的和可靠的。

数据保留

Travelport 只在履行法律义务、完成合法业务以及履约所需的时间段内保留 GDS 个人信息。GDS 个人信息在完成预订的最近旅行交易后 36 个月内销毁。

不显示身份的数据

Travelport 以不显示身份（即匿名）方式，分析、使用、披露并以其他方式处理通过其 Travelport GDS 业务获取或产生的统计性和其他数据。此类数据是用于鉴别旅行行业的发展趋势和其他活动的。

未成年人的信息

Travelport GDS 的服务不面向未成年人。我们不会有意收集任何未成年人的 GDS 个人信息。

请求获取和纠正数据和其他问题

欧洲数据隐私法授予欧洲旅行者以下方面的特定权利：

- 访问；
- 纠正；
- 删除；
- 迁移；以及
- 限制或拒绝处理其自己的 GDS 个人信息。

实际上，作为处理这些方面任何问题的最有效方式，旅行者可能希望首先联系其旅行提供单位或用户成员。旅行者可将关于其本人 GDS 个人信息的任何其他请求（包括对适用标准条款的请求）、问题或投诉发送给 Travelport（privacy@travelport.com）或通过下列地址向数据保护主管提出。Travelport 有权采取适当措施以鉴定任何就其本人 GDS 个人信息提出请求或提出其他问题的旅行者的身份。

隐私相关通信请联系：

Travelport
One Axis Park, 10 Hurricane Way
Langley, Berkshire SL3 8AG
United Kingdom（英国）
收件人:Data Protection Officer/Legal Dept
电话：+44 (0) 1753 288000
传真：+44 (0) 1753 288001

或

Travelport
300 Galleria Parkway
Atlanta, Georgia 30339
USA（美国）
收件人：Privacy Officer/Legal Dept
电话：+1 770-563-7400
传真：+1 770-563-7878

一旦收到您的查询，我们将立即着手调查并迅速作出回应。我们尽量在 10 天之内作出回应。否则，我们会尽量与您取得联系，告诉您作出回应的的时间。

争议解决

如果任何欧洲旅行者遇到与 GDS 个人信息有关、无法与 Travelport 直接解决的问题，此类旅行者有权向当地数据保护机构进行投诉。

公布及生效日期

本政策由 Travelport, LP 代表 Travelport 集团公司公布。Travelport, LP 是美国特拉华州一家有限责任公司，其主要经营地址为 300 Galleria Parkway, Atlanta, Georgia 30339, USA，电话：+1 770-563-7400，传真：+1 770-563-7878。我们可能会时常更新本政策，并将张贴醒目的布告，将重要的修订通知用户。

生效日期：本政策最近更新日期为 2020 年 1 月 1 日。[点击这里](#) 查阅之前的版本。