

Travelport Datenschutzrichtlinien für GDS

Siehe auch:

[Datenschutzrichtlinien der Geschäftspartner von Travelport-](#)
[Datenschutzrichtlinien der Travelport Websites](#)

Willkommen auf dieser **Travelport** Website. Wir von Travelport sind uns der Bedeutung des Schutzes der Vertraulichkeit der in den globalen Distributionssystemen unserer Travel Commerce Plattform verarbeiteten persönlichen Daten oder personenbezogenen Informationen ("**personenbezogene Informationen**") betreffend Einzelreisende bewusst. In den nachstehend aufgeführten **Datenschutzrichtlinien** wird offengelegt, welche Informationen wir erfassen, wie wir diese nutzen und wie diese korrigiert oder abgeändert werden können. Bitte beachten Sie jedoch, dass diese Datenschutzrichtlinien von uns von Zeit zu Zeit aktualisiert oder abgeändert werden können. Wir von Travelport möchten Ihnen ein Verständnis davon vermitteln, auf welche Weise wir Ihre Informationen erfassen und im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit nutzen.

Travelport Travel Commerce Plattform

Travelport ist sich dessen bewusst, dass in vielen Ländern Gesetze erlassen worden sind, die in den globalen Distributionssystemen unserer Travel Commerce Plattform, einschließlich unserer globalen Distributionssysteme Apollo™, Galileo™ und Worldspan™ verarbeitete personenbezogene Informationen betreffend Einzelreisende ("**personenbezogene GDS Informationen**") Anwendung finden. Wir nehmen auf ein jedes dieser Systeme als ein "Travelport GDS" Bezug. In diesem Abschnitt unserer Datenschutzrichtlinien wird beschrieben, auf welche Weise wir personenbezogene GDS Informationen betreffend Einzelreisende erfassen, nutzen, speichern und verarbeiten. Dieser Abschnitt unserer Datenschutzrichtlinie gilt weltweit, außer wenn eine spezifischere Richtlinie aufgrund nationaler Anforderungen erforderlich ist, wie z. B. in Russland ([klicken Sie hier](#), um unsere Datenschutzrichtlinie für russische Verkaufsstellen einzusehen) und in Kalifornien ([klicken Sie hier](#), um unsere Datenschutzrichtlinie für Einwohner Kaliforniens einzusehen).

Dieser Abschnitt unserer Datenschutzrichtlinien findet keine Anwendung auf die Art und Weise wie Reiseanbieter, z.B. Fluggesellschaften, Autovermietungen oder Hotels ("**Reiseanbieter**") personenbezogene Informationen handhaben. Ebenfalls findet er keine Anwendung auf die Aktivitäten betreffend personenbezogene Informationen von Reisebüros oder anderen Gesellschaften, die ein Travelport GDS abonnieren ("**Abonnenten**") ([klicken Sie hier](#) für Zugang zu den Datenschutzrichtlinien unserer Geschäftspartner). Er bezieht sich ferner nicht auf von unseren öffentlichen Websites in Erfahrung gebrachte personenbezogene Informationen betreffend Nutzer ([klicken Sie hier](#) für Zugang zu den Datenschutzrichtlinien für Travelport Websites). Wir empfehlen Reisenden, die Datenschutzrichtlinien ihrer Reiseanbieter und Abonnenten gründlich zu prüfen.

Wie in der nachstehend aufgeführten Grafik dargestellt, handelt es sich bei unserer Travel Commerce Plattform um eine Technologieplattform für den Vertrieb von Reisedienstleistungen. Viele Reisende betrauen traditionelle oder Online-Reisebüros (in unserer Branche "Abonnenten" genannt) mit Unterstützung bei ihrer Reiseplanung. Abonnenten nutzen die GDS-Komponente unserer Travel Commerce Plattform zur Identifizierung und Preisfeststellung von alternativen Reisemöglichkeiten und zum Kauf der von Reisenden gewählten Dienstleistungen. Wir benachrichtigen sodann die jeweiligen Reiseanbieter von dem betreffenden Verkauf.

Internationale Übertragung von personenbezogenen GDS Informationen

Travelport erledigt den größten Teil der Verarbeitung von personenbezogenen GDS Informationen in Travelport Datenzentren in den Vereinigten Staaten von Amerika, einem Land, dessen Rechtssystem

keine Angemessenheitsentscheidung von der Europäischen Kommission erhalten hat. Wir sind uns dessen bewusst, dass der Europäische Wirtschaftsraum und die Schweiz Datenschutzgesetze erlassen haben, die die Übertragung von personenbezogenen GDS-Informationen in die Vereinigten Staaten einschränken, sofern nicht bei Empfang in den Vereinigten Staaten ein "angemessener Schutz" für die betreffenden Informationen gegeben ist.

Um diese Beschränkung anzugehen, insoweit sie auf personenbezogene GDS Informationen Anwendung findet, hat Travelport **die Musterverträge** der Europäischen Kommission innerhalb der Travelport-Gruppe durchgeführt. Eine Kopie dieser Musterverträge kann mithilfe der Kontaktdetails im untenstehenden Abschnitt "Datenzugriff, Korrekturanfragen und weitere Fragen" angefordert werden.

Unsere Mustervertragsdurchführung dient dem Nutzen aller Reisenden, deren Daten in Bezug auf die EU-weiten Tätigkeiten von Travelport gesammelt und aus dem EWR oder der Schweiz in die Vereinigten Staaten übertragen werden. Zudem erfolgt die Übertragung von personenbezogenen GDS Informationen jeweils anhand von Schutzmechanismen, die vom Reiseanbieter und Abonnenten eingerichtet wurden, von denen jeder einzelne weitere Angaben zu den jeweiligen gewählten Schutzmechanismen machen kann.

Weitere Informationen über Modellverträge finden Sie auf http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm.

Erfassung, Nutzung und Offenlegung

Travelport bezieht personenbezogene GDS Informationen, wenn ein Reiseanbieter oder ein Abonnent die betreffenden Daten an ein Travelport GDS übermittelt. Außerdem beziehen wir personenbezogene GDS Informationen wenn ein Einzelreisender uns Daten unmittelbar übermittelt, was jedoch nur in Ausnahmefällen geschieht. Bei den von uns entgegengenommenen personenbezogenen GDS Informationen handelt es sich um die üblichen bei Reiseantritt zur Verfügung gestellten Informationen.

Zu diesen Informationen gehören:

- Name
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Postanschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Kreditkarten und Zahlungsinformationen
- Reise- und Unterbringungsdaten
- Reisepassdaten, und
- individuelle Reisewünsche, z.B. ein Rollstuhl oder ein besonderes Menü.

Soweit sensible personenbezogene Daten (z. B. Gesundheits- oder religiöse Daten) verarbeitet werden, wird die ausdrückliche Einwilligung des Reisenden oder eines gleichwertigen Dritten vom Reisenden durch den Abonnenten oder Reiseanbieter eingeholt. Diese Einwilligung kann

vom Reisenden jederzeit widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund dieser Einwilligung vor dem Widerruf beeinträchtigt wird.

Wir verwenden personenbezogene GDS Informationen, um die zugrunde liegenden Verträge zwischen Reisenden, Reiseanbietern und Abonnenten zu erstellen und auszuführen. Wir geben die personenbezogenen GDS Informationen folglich an diese Unternehmen und die Bearbeiter weiter, die in ihrem Namen handeln. Wir verarbeiten personenbezogene GDS Informationen auch für unsere rechtmäßigen Geschäftsinteressen. Genauer gesagt, verwenden wir personenbezogene GDS Informationen für Folgendes:

- Verarbeitung von Reisebuchungen
- Bereitstellung von Zugriff auf Reiseinformationen für Abonnenten und Reiseanbieter
- Buchung und Änderung von Reisedaten
- Übernahme von Fakturierungs- und Abrechnungsdiensten betreffend Reisen
- Erledigung von internen Geschäftsvorgängen (z. B. Tests und Qualitätssicherung und Produktentwicklung und -verbesserung) Durchführung von wissenschaftlichen, statistischen und forschungsbezogenen Aktivitäten bezüglich Reisetrends
- Schadensprävention und Betrugsbekämpfungsmaßnahmen
- Bereitstellung von Help-Desk-Services
- Ausgabe von Tickets und anderen Reisedokumenten im Namen von Reisenden.

Außerdem legen wir personenbezogene GDS Informationen gegenüber Anbietern offen, die Aufgaben in unserem Namen übernehmen, einschließlich Anbietern von Softwareentwicklungsdiensten, Anbietern von Geschäftsabwicklungsdienstleistungen, Contact Center-Diensten, und Computerwartungsunternehmen. Wir verlangen von diesen Anbietern vertraglich, dass sie angemessene Schutzmaßnahmen für personenbezogene GDS Informationen treffen und die betreffenden Daten ausschließlich gemäß unseren Anweisungen verarbeiten.

Wir sind ferner berechtigt, personenbezogene GDS Informationen auf Anforderung von Regierungsstellen, einschließlich Anforderungen von nationalen Sicherheitsbehörden oder Strafverfolgungs- und Vollzugsbehörden; zur Abwicklung und Authentifizierung von Kreditkartentransaktionen sowie der damit verbundenen Betrugsprävention; oder wie anderweitig aufgrund gesetzlicher Bestimmungen, gerichtlicher Verfügungen oder Verordnungen erforderlich oder zulässig, zu verarbeiten und offenzulegen. Wir verkaufen keine personenbezogenen GDS Informationen zu dem Zweck, Drittanbietern das Direktmarketing für ihre eigenen Produkte oder Dienstleistungen zu ermöglichen.

Wenn Sie die Daten nicht wie in dieser Richtlinie beschrieben zur Verfügung stellen, kann dies zur Behinderung, Verzögerung, Stornierung oder zum Kostenanstieg Ihrer Reise führen.

Datensicherheit und -integrität

Travelport ergreift beständig angemessene Maßnahmen zum Schutz von personenbezogenen GDS Informationen vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Abänderung und Vernichtung. Travelport unternimmt außerdem – in dem im Rahmen unserer Funktion als Mittler zwischen Reiseanbietern und Abonnenten möglichen und zumutbaren Ausmaß – angemessene Schritte, personenbezogene GDS Informationen in einem für ihre beabsichtigte Verwendung fehlerfreien, aktuellen, vollständigen und zuverlässigen Zustand zu halten.

Datenspeicherung

Travelport speichert personenbezogene GDS Informationen nicht länger als zur Befolgung der gesetzlichen Verpflichtungen und Erfüllung der rechtmäßigen geschäftlichen und Compliance-Belange erforderlich. GDS Informationen werden spätestens 36 Monate nach Abschluss der letzten Reisetransaktion im Reservierungssystem zerstört.

Anonymisierte Daten

Travelport analysiert, nutzt, legt offen und verarbeitet statistische und andere Daten, die Travelport in Verbindung mit seinen Travelport GDS-Aktivitäten bezieht oder generiert, in personalisierter (anonymisierter) Form. Diese Daten werden dazu benutzt, Trends und andere Aktivitäten in der Reisebranche zu erkennen.

Informationen von Minderjährigen

Die Dienstleistungen von Travelport GDS sind nicht zur Nutzung durch Minderjährige bestimmt. Wir erfassen nicht wesentlich personenbezogene GDS Informationen von Minderjährigen.

Forderungen auf Datenzugriff und -korrektur und sonstige Fragen

Die europäischen Datenschutzgesetze gewähren europäischen Reisenden bestimmte Rechte in Bezug auf folgende Punkte:

- Zugriff
- Richtigstellung
- Löschung
- Übertragbarkeit und
- Einschränkung oder Ablehnung der Verarbeitung ihrer eigenen personenbezogenen GDS Informationen.

Praktischerweise mögen Reisende es vorziehen, sich zunächst an ihren Reiseanbieter oder Abonnenten zu wenden, weil dies möglicherweise die effizienteste Art und Weise ist, etwaige anstehende Fragen zu klären. Reisende sollten alle anderen etwaigen Forderungen auf Zugriff (einschließlich Anforderungen auf anwendbare Musterklauseln), Fragen oder Beschwerden in Bezug auf ihre eigenen personenbezogenen GDS Informationen unter privacy@travelport.com an Travelport oder an den Data Protection Officer unter den nachstehend aufgeführten Adressen richten. Travelport behält sich das Recht vor, angemessene Maßnahmen zur Authentifizierung von Reisenden zu treffen, die ihre personenbezogenen GDS Informationen anfragen oder sonstige Fragen haben.

Anfragen zum Datenschutz können an die folgenden Adressen gerichtet werden:

Travelport
One Axis Park, 10 Hurricane Way
Langley, Berkshire SL3 8AG
Vereinigtes Königreich
Attention: Data Protection Officer/Legal Dept
T: +44 (0) 1753 288000
F: +44 (0) 1753 288001

ODER

Travelport
300 Galleria Parkway
Atlanta, Georgia 30339
USA
Attention: Data Protection Officer/Legal Dept
T: +1 770-563-7400
F: +1 770-563-7878

Streitbeilegung

Wenn ein europäischer Reisender aufgrund personenbezogener GDS Informationen ein Problem erfährt und dieses Problem nicht direkt mit Travelport lösen kann, hat dieser Reisende das Recht, eine Beschwerde bei seiner lokalen Datenschutzbehörde einzureichen.

Veröffentlichung und Datum des Inkrafttretens

Diese Richtlinien werden von Travelport, LP im Namen der Travelport Unternehmensgruppe veröffentlicht. Travelport, LP ist eine nach dem Recht von Delaware, USA, errichtete Limited Partnership mit Hauptgeschäftssitz in 300 Galleria Parkway, Atlanta, Georgia 30339, USA, T: +1 770-563-7400, F: +1 770-563-7878. Wir können diese Richtlinien von Zeit zu Zeit überarbeiten und werden einen prominenten Hinweis auf unserer Website platzieren, um Nutzer über wesentliche Änderungen zu informieren.

Datum des Inkrafttretens: Diese Richtlinien wurden zuletzt am 1. Januar 2020 aktualisiert. [Klicken Sie hier](#) für frühere Versionen.