

Πολιτική Απορρήτου Travelport για τα GDS

*Δείτε επίσης:*

[Πολιτική Απορρήτου επιχειρηματικών συνεργατών Travelport](#)  
[Πολιτική Απορρήτου ιστοτόπων Travelport](#)

Καλωσήρθατε στην ιστοσελίδα της **Travelport**. Εμείς, στην Travelport αναγνωρίζουμε τη σημασία της προστασίας του απορρήτου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή των προσωπικά αναγνωρίσιμων πληροφοριών (“**Προσωπικές Πληροφορίες**”) των ιδιωτών ταξιδιωτών, τις οποίες επεξεργαζόμαστε στα διεθνή συστήματα διανομής (GDS) της εμπορικής πλατφόρμας ταξιδιού μας. Με την παρακάτω **Πολιτική Απορρήτου** γνωστοποιούμε το είδος των πληροφοριών που συλλέγουμε, τον τρόπο που τις χρησιμοποιούμε, τις διορθώνουμε ή τις τροποποιούμε. Ωστόσο, παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να ενημερώσουμε ή να τροποποιήσουμε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου από καιρό σε καιρό. Στην Travelport, σκοπός μας είναι να σας ενημερώσουμε σχετικά με τον τρόπο που συλλέγουμε τις πληροφορίες σας και τη χρήση που κάνουμε κατά την ενάσκηση της επαγγελματικής μας δραστηριότητας.

#### **ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΤΑΞΙΔΙΟΥ TRAVELPORT**

Η Travelport αναγνωρίζει ότι πολλές χώρες έχουν υιοθετήσει νόμους οι οποίοι εφαρμόζονται στις Προσωπικές Πληροφορίες των ιδιωτών ταξιδιωτών τις οποίες επεξεργαζόμαστε στα παγκόσμια συστήματα διανομής της εμπορικής πλατφόρμας ταξιδιού μας (“**Προσωπικές Πληροφορίες GDS**”), συμπεριλαμβανομένων των παγκόσμιων συστημάτων διανομής μας με την ονομασία Apollo™, Galileo™ και Worldspan™. Το καθένα από τα συστήματα αυτά καλείται “Travelport GDS”. Η παρούσα ενότητα της Πολιτικής Απορρήτου περιγράφει τον τρόπο που συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε τις Προσωπικές Πληροφορίες των GDS. Αυτή η ενότητα της Πολιτικής Απορρήτου ισχύει σε παγκόσμιο επίπεδο, εκτός από τις περιπτώσεις όπου απαιτούνται πιο συγκεκριμένες πολιτικές από τις εθνικές απαιτήσεις, όπως στη Ρωσία ([κάντε κλικ εδώ](#) για να δείτε την πολιτική απορρήτου μας για τα σημεία πώλησης της Ρωσίας) και την Καλιφόρνια ([κάντε κλικ εδώ](#) για να δείτε την πολιτική απορρήτου μας για τους κατοίκους της Καλιφόρνιας).

Η παρούσα ενότητα της Πολιτικής Απορρήτου δεν καλύπτει τον τρόπο με τον οποίο -οι ταξιδιωτικοί πάροχοι όπως είναι μια αεροπορική εταιρεία ή μια εταιρεία ενοικίασεως αυτοκινήτων ή ένα ξενοδοχείο («**Ταξιδιωτικός Πάροχος**»), διαχειρίζονται τις Προσωπικές Πληροφορίες. Ούτε καλύπτει τις δραστηριότητες σε σχέση με τις Προσωπικές Πληροφορίες οποιουδήποτε ταξιδιωτικού πρακτορείου ή άλλης εταιρείας που γίνονται συνδρομητές σε ένα GDS της Travelport (“**Συνδρομητής**”) ([κάντε κλικ εδώ](#) για να δείτε την πολιτική απορρήτου των επαγγελματικών συνεργατών μας). Επίσης, δεν περιλαμβάνει Προσωπικές Πληροφορίες χρηστών που λαμβάνονται μέσω των δημόσιων ιστοσελίδων ([κάντε κλικ εδώ](#) για να δείτε την πολιτική απορρήτου -των ιστοσελίδων της Travelport). Συμβουλεύουμε τους Ταξιδιώτες να διαβάσουν προσεκτικά την πολιτική απορρήτου των Ταξιδιωτικών Παρόχων και Συνδρομητών τους.

Όπως απεικονίζεται στο παρακάτω γράφημα, η εμπορική πλατφόρμα ταξιδιού μας είναι μια τεχνολογική πλατφόρμα που χρησιμοποιείται για την διανομή των ταξιδιωτικών υπηρεσιών. Πολλοί ταξιδιώτες χρησιμοποιούν παραδοσιακά ή online ταξιδιωτικά πρακτορεία τα οποία στον κλάδο μας αποκαλούνται Συνδρομητές, για να εξυπηρετηθούν στη διαχείριση του ταξιδιού τους. Οι Συνδρομητές χρησιμοποιούν το στοιχείο GDS της εμπορικής πλατφόρμας ταξιδιού μας για να εντοπίσουν και να τιμολογήσουν εναλλακτικές λύσεις για ταξίδια και να αγοράσουν την επιλογή του

ταξιδιώτη. Στη συνέχεια, συμβουλευόμαστε τους Ταξιδιωτικούς Παρόχους για την πώληση των υπηρεσιών τους.



#### Διεθνείς διαβιβάσεις των Προσωπικών Πληροφοριών GDS

Το μεγαλύτερο μέρος της επεξεργασίας των Προσωπικών Πληροφοριών GDS διενεργείται από την Travelport σε κέντρα δεδομένων της Travelport που βρίσκονται στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, μια χώρα της οποίας το νομικό σύστημα δεν έχει λάβει απόφαση περί επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Αναγνωρίζουμε ότι ο Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος και η Ελβετία έχουν θεσπίσει νόμους για την προστασία των δεδομένων που απαγορεύουν τη διαβίβαση προς τις Ηνωμένες Πολιτείες Προσωπικών Πληροφοριών GDS, εκτός αν εξασφαλίζεται «ικανοποιητικό επίπεδο προστασίας» ως προς τις εν λόγω πληροφορίες όταν λαμβάνονται στις Ηνωμένες Πολιτείες.

Για να αρθεί η παραπάνω απαγόρευση όσον αφορά τις Προσωπικές Πληροφορίες GDS, η Travelport έχει εφαρμόσει τις πρότυπες συμβάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής εντός του ομίλου Travelport. Μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο των εν λόγω πρότυπων συμβάσεων χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην ενότητα «Αιτήματα για πρόσβαση δεδομένων και διόρθωση και άλλες ερωτήσεις» παρακάτω.

Η εφαρμογή του πρότυπου μοντέλου μας ωφελεί όλους τους ταξιδιώτες των οποίων τα δεδομένα συλλέγονται σε σχέση με τις δραστηριότητες της Travelport εντός Ε.Ε. και μεταφέρονται από τον ΕΟΧ ή την Ελβετία στις Ηνωμένες Πολιτείες. Επιπλέον, τυχόν μεταφορά Προσωπικών Πληροφοριών GDS θα βασίζεται επίσης σε μέτρα προστασίας που έχουν εφαρμοστεί από τον Ταξιδιωτικό Πάροχο και τον Συνδρομητή, καθένας από τους οποίους μπορεί να παράσχει περισσότερες πληροφορίες για τα αντίστοιχα μέτρα προστασίας του.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρότυπες συμβάσεις, επισκεφθείτε το [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm).

#### Συλλογή, Χρήση, και Γνωστοποίηση

Η Travelport λαμβάνει Προσωπικές Πληροφορίες GDS όταν ένας Ταξιδιωτικός -Πάροχος ή ένας Συνδρομητής υποβάλλει τα εν λόγω στοιχεία σε ένα από τα GDS της Travelport. Λαμβάνουμε, επίσης, Προσωπικές Πληροφορίες GDS όταν ένας ιδιώτης ταξιδιώτης υποβάλλει στοιχεία απευθείας σε εμάς,

αυτό όμως συμβαίνει μόνο υπό συγκεκριμένες συνθήκες. Τα είδη των Προσωπικών Πληροφοριών GDS τα οποία εμείς λαμβάνουμε είναι οι τυπικές πληροφορίες που παρέχετε όταν ταξιδεύετε.

Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν:

- όνομα,
- ημερομηνία γέννησης,
- φύλο,
- ταχυδρομική διεύθυνση,
- διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,
- αριθμό τηλεφώνου,
- στοιχεία πιστωτικής κάρτας και τρόπου πληρωμής,
- πληροφορίες για το ταξίδι και το κατάλυμα,
- στοιχεία διαβατηρίου και
- ειδικές ταξιδιωτικές απαιτήσεις, όπως αίτημα για αναπηρικό καροτσάκι ή για ειδικό γεύμα.

Στο βαθμό που επεξεργάζονται ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα (π.χ. δεδομένα υγείας ή θρησκευτικά δεδομένα), η ρητή συγκατάθεση του ταξιδιώτη ή ισοδύναμή της, θα ληφθεί από τον ταξιδιώτη, τον συνδρομητή ή τον ταξιδιωτικό πάροχο. Η συγκατάθεση αυτή μπορεί να ανακληθεί από τον ταξιδιώτη ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίζεται στη συναίνεση αυτή πριν από την απόσυρσή της.

Χρησιμοποιούμε τις Προσωπικές Πληροφορίες GDS για να δημιουργήσουμε και να εκτελέσουμε τις υποκείμενες συμβάσεις μεταξύ των ταξιδιωτών, των Ταξιδιωτικών παρόχων και των Συνδρομητών. Κατά συνέπεια, αποκαλύπτουμε τις προσωπικές πληροφορίες GDS σε αυτές τις οντότητες, καθώς και στους επεξεργαστές που ενεργούν εξ ονόματός τους. Επίσης επεξεργαζόμαστε τις Προσωπικές Πληροφορίες GDS για τα νόμιμα επιχειρηματικά μας συμφέροντα. Συγκεκριμένα, χρησιμοποιούμε τις Προσωπικές Πληροφορίες GDS για:

- να επεξεργαστούμε ταξιδιωτικές κρατήσεις,
- να επιτρέψουμε στους Συνδρομητές και τους Ταξιδιωτικούς Παρόχους να έχουν πρόσβαση σε ταξιδιωτικές πληροφορίες,
- να προβούμε σε κρατήσεις ή σε αλλαγή κρατήσεων,
- να παρέχουμε υπηρεσίες χρέωσης και λογιστικής τακτοποίησης σχετικά με το ταξίδι,
- να διενεργήσουμε εσωτερικές επιχειρησιακές διεργασίες (όπως έλεγχο, διασφάλιση ποιότητας) και προϊόντικη ανάπτυξη και βελτίωση
- τη διεξαγωγή επιστημονικών, στατιστικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων σχετικά με τις τάσεις των ταξιδιών,
- τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων πρόληψης απωλειών και καταπολέμησης της απάτης,
- να παρέχουμε υπηρεσίες γραφείου υποστήριξης, και για
- να εκδώσουμε εισιτήρια και άλλα ταξιδιωτικά έγγραφα εκ μέρους των Ταξιδιωτών.

Γνωστοποιούμε επίσης Προσωπικές Πληροφορίες GDS στους προμηθευτές οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες εκ μέρους μας, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών υπηρεσιών ανάπτυξης

λογισμικού, των παρόχων υπηρεσιών επαγγελματικής επεξεργασίας, των -παρόχων υπηρεσιών κέντρων τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, και των -παρόχων υπηρεσιών συντήρησης υπολογιστών. Απαιτούμε μέσω σύμβασης από αυτούς τους προμηθευτές να λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα προστασίας για την ασφάλεια των πληροφοριών σχετικά με Προσωπικές Πληροφορίες GDS και να επεξεργάζονται τα εν λόγω στοιχεία μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες μας.

Ενδέχεται επίσης να επεξεργαζόμαστε και να ανακοινώνουμε Προσωπικές Πληροφορίες GDS όταν απαιτείται νομίμως από δημόσιες αρχές, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων λόγω εθνικής ασφάλειας, ή απαιτήσεις επιβολής του νόμου, ή για την επεξεργασία της πιστωτικής κάρτας, για την πιστοποίηση της γνησιότητας και για την πρόληψη απάτης, ή όπως άλλως απαιτείται ή επιτρέπεται από τον νόμο, διαταγή ή κανονισμό. Δεν πωλούμε Προσωπικές Πληροφορίες GDS σε τρίτα μέρη με σκοπό να τους επιτρέψουμε να προβαίνουν σε ενέργειες άμεσης προώθησης των προϊόντων και των υπηρεσιών τους.

Εάν δεν παρέχετε τα δεδομένα όπως περιγράφονται στην παρούσα πολιτική, μπορεί να διακοπεί, να καθυστερήσει, να ακυρωθεί ή να αυξηθεί το κόστος του ταξιδιού σας.

#### **Ασφάλεια και Ακεραιότητα των Δεδομένων**

Η Travelport διατηρεί κάθε εύλογο μέτρο προστασίας των Προσωπικών Πληροφοριών GDS από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, γνωστοποίηση, μετατροπή και καταστροφή. Η Travelport λαμβάνει επίσης εύλογα μέτρα, στο μέτρο που αυτό είναι δυνατό ενόψει του ρόλου που έχουμε ως μεσάζοντες μεταξύ των Ταξιδιωτικών Παρόχων και των Συνδρομητών για να διατηρήσει τις Προσωπικές Πληροφορίες GDS αξιόπιστες για τη χρήση που προορίζονται, ακριβείς, ενημερωμένες και πλήρεις.

#### **Διατήρηση Δεδομένων**

Η Travelport δεν διατηρεί Προσωπικές Πληροφορίες GDS για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από αυτό που απαιτείται για τη τήρηση νομικών υποχρεώσεων και για την εκπλήρωση νόμιμων επαγγελματικών πράξεων και για λόγους συμμόρφωσης. Οι Προσωπικές Πληροφορίες GDS καταστρέφονται έως 36 μήνες το μέγιστο μετά την ολοκλήρωση της τελευταίας συναλλαγής ταξιδιού στην κράτηση.

#### **Αποπροσωποποιημένα Δεδομένα**

Η Travelport αναλύει, χρησιμοποιεί, γνωστοποιεί και επεξεργάζεται στατιστικά και άλλα δεδομένα σε αποπροσωποποιημένη μορφή (ανώνυμα) τα οποία η Travelport λαμβάνει ή δημιουργεί σε σχέση με τις επαγγελματικές δραστηριότητες των GDS της Travelport. Αυτά τα δεδομένα χρησιμοποιούνται προκειμένου να διαπιστωθούν τάσεις και άλλες δραστηριότητες στον ταξιδιωτικό τομέα.

#### **Πληροφορίες από Ανήλικα Άτομα**

Οι υπηρεσίες που παρέχουν τα GDS της Travelport δεν προορίζονται για χρήση από ανήλικα άτομα. Δεν συλλέγουμε εν γνώσει μας Προσωπικές Πληροφορίες GDS από επισκέπτες που είναι ανήλικοι.

#### **Αιτήσεις Πρόσβασης και Διόρθωσης Δεδομένων και Άλλες Ερωτήσεις**

Οι Ευρωπαϊκοί νόμοι προστασίας των δεδομένων παρέχουν στους Ταξιδιώτες ορισμένα δικαιώματα όσον αφορά:

- την πρόσβαση,
- τη διόρθωση,
- τη διαγραφή,
- τη φορητότητα και
- τον περιορισμό ή την ένσταση στην επεξεργασία των δικών τους Προσωπικών

## Πληροφοριών GDS.

Στην πράξη, οι ταξιδιώτες ενδέχεται να επιθυμούν να επικοινωνήσουν κατ' αρχάς με τον Ταξιδιωτικό τους Πάροχο ή Συνδρομητή ως ο πιο αποτελεσματικός τρόπος για να διερευνήσουν οποιοδήποτε ζήτημα σε αυτούς τους τομείς. Οι Ταξιδιώτες θα μπορούν να απευθύνουν οποιαδήποτε άλλα αιτήματα (συμπεριλαμβανομένων των αιτημάτων για ισχύοντες πρότυπες ρήτρες), ερωτήσεις ή παράπονα που σχετίζονται με τις δικές τους Προσωπικές Πληροφορίες GDS στην Travelport στη διεύθυνση [privacy@travelport.com](mailto:privacy@travelport.com) ή στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στις διευθύνσεις που αναγράφονται κατωτέρω. Η Travelport διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει εύλογα μέτρα για να πιστοποιήσει την ταυτότητα οποιουδήποτε Ταξιδιώτη ο οποίος υποβάλλει αίτημα σε σχέση με τις δικές του Προσωπικές Πληροφορίες GDS ή υποβάλλει οποιοσδήποτε ερωτήσεις.

Μπορείτε να απευθύνετε τυχόν επικοινωνίες που σχετίζονται με το απόρρητο στις παρακάτω διευθύνσεις:

Travelport  
One Axis Park, 10 Hurricane Way  
Langley, Berkshire SL3 8AG  
United Kingdom  
Attention: Data Protection Officer/Legal Dept

Τηλ.: +44 (0) 1753 288000

Φαξ: +44 (0) 1753 288001

Ή

Travelport  
300 Galleria Parkway  
Atlanta, Georgia 30339  
USA

Attention: Data Protection Officer/Legal Dept

Τηλ.: +1 770-563-7400

Φαξ: +1 770-563-7878

Μόλις παραλάβουμε το ερώτημά σας, θα ερευνήσουμε το ζήτημα και θα σας απαντήσουμε άμεσα. Θα καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια να το πράξουμε εντός 10 ημερών. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, θα καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια να επικοινωνήσουμε μαζί σας και να σας ενημερώσουμε για το αναθεωρημένο χρονοδιάγραμμα.

### **Επίλυση διαφορών**

Εάν οποιοσδήποτε Ευρωπαίος Ταξιδιώτης αντιμετωπίσει ένα ζήτημα σχετικά με τις Προσωπικές Πληροφορίες GDS, το οποίο ο Ευρωπαίος Ταξιδιώτης δεν μπορεί να επιλύσει άμεσα με την Travelport, ο εν λόγω ταξιδιώτης έχει το δικαίωμα να υποβάλλει μια καταγγελία με την τοπική αρχή προστασίας δεδομένων.

### **Δημοσίευση και Ημερομηνία Ισχύος**

Η παρούσα πολιτική δημοσιεύεται από την Travelport, LP εκ μέρους του ομίλου εταιρειών της Travelport. Η Travelport, LP είναι μία εταιρεία περιορισμένης ευθύνης στην Delaware, ΗΠΑ με έδρα επί της οδού 300 Galleria Parkway, Atlanta, Georgia 30339, USA, Τηλ.: +1 770-563-7400, Φαξ: +1 770-563-7878. Μπορεί να -διαμορφώνουμε την παρούσα πολιτική από καιρό σε καιρό και θα αναρτούμε σχετική ειδοποίηση για να ενημερώνουμε τους χρήστες σχετικά με σημαντικές αλλαγές.

Ημερομηνία Ισχύος: Η τελευταία ενημέρωση της παρούσας πολιτικής έγινε την 1η Ιανουαρίου 2020. [Κάντε κλικ εδώ](#) για να διαβάσετε προηγούμενες εκδόσεις.

