

Politique de confidentialité relative aux GDS utilisés par Travelport

Voir également :

[Politique de confidentialité relative aux partenaires commerciaux de Travelport](#)

[Politique de confidentialité relative aux sites Internet Travelport](#)

Bienvenue sur le site Web de **Travelport**. Chez Travelport, nous reconnaissons l'importance de la protection des informations personnelles ou personnellement identifiables (les « **Informations personnelles** ») concernant les voyageurs individuels, dont nous assurons le traitement dans les systèmes de distribution mondiaux de notre Plate-forme de commerce de voyages. La présente **Politique de confidentialité** informe sur les informations que nous collectons, la façon dont nous les utilisons, et comment nous les rectifions ou les modifions. Nous attirons votre attention sur le fait que nous sommes susceptibles de mettre à jour et de modifier la présente Politique de confidentialité périodiquement

Chez Travelport, nous souhaitons vous expliquer la manière dont nous collectons des informations vous concernant, et la façon dont nous les utilisons dans le cadre de nos activités.

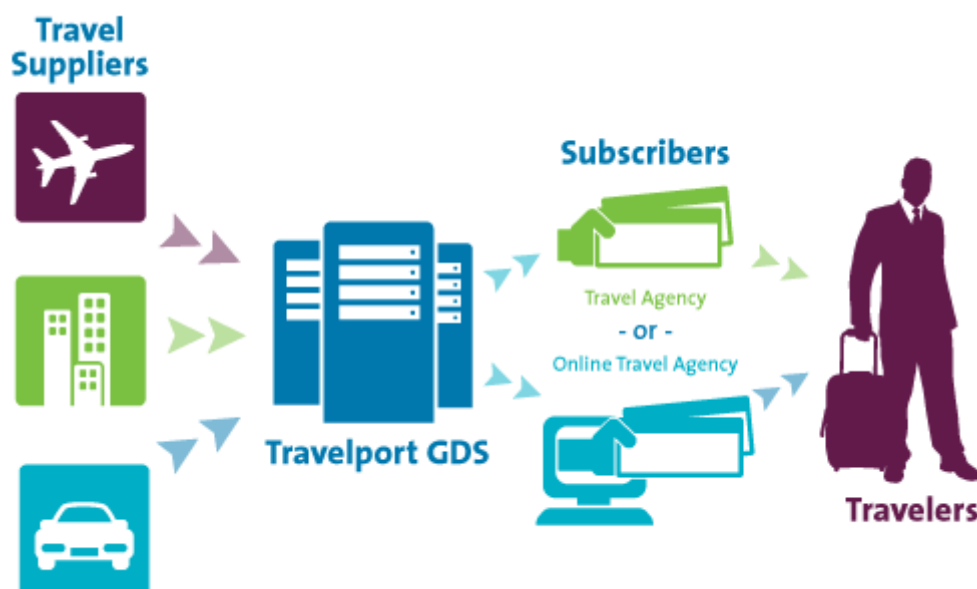
Plate-forme de commerce de voyages Travelport

Travelport reconnaît qu'un grand nombre de pays ont adopté des lois sur les informations personnelles concernant les voyageurs individuels dont nous assurons le traitement dans les systèmes de distribution mondiaux (« Global Distribution System ») (les « **Informations Personnelles GDS** ») de notre Plate-forme de commerce de voyages, notamment nos systèmes de distribution mondiaux Apollo™, Galileo™, et Worldspan™. Chacun de ces systèmes est désigné ci-après par l'expression « GDS Travelport ». La présente section de notre Politique de confidentialité décrit la façon dont nous collectons, utilisons, stockons et assurons le traitement des Informations personnelles GDS concernant des voyageurs individuels. Cette section s'applique dans le monde entier, sauf lorsqu'une politique plus spécifique est requise par la législation nationale, comme cela est notamment le cas en Russie ([cliquez ici](#) pour consulter notre Politique de confidentialité relative aux points de vente russes) et en Californie ([cliquez ici](#) pour consulter notre Politique de confidentialité relative aux résidents californiens).

La présente section de notre Politique de confidentialité n'aborde pas les modalités de traitement des Informations personnelles par des prestataires de services de voyage, tels que les compagnies aériennes, les sociétés de location de voitures, ou les hôtels (un « **Prestataire de Services de Voyage** »). En sont également exclues, d'une part, les activités de traitement des informations personnelles d'agences de voyage ou autres compagnies abonnées à un GDS Travelport (un « **Abonné** ») ([cliquez ici](#) pour visualiser notre politique de confidentialité relative aux partenaires commerciaux), et, d'autre part, les informations personnelles sur des utilisateurs, obtenues par le biais de nos sites Internet publics ([cliquez ici](#) pour visualiser notre politique de confidentialité relatives aux sites Internet Travelport). Nous conseillons aux voyageurs d'examiner attentivement les politiques de confidentialité de leurs Prestataires de services de voyage et de leurs Abonnés.

Comme l'illustre le schéma ci-dessous, notre Plate-forme de commerce de voyages est une plate-forme technologique, utilisée pour la distribution de services de voyage. Un grand nombre de voyageurs engagent des agences de voyage traditionnelles ou en ligne, désignées dans notre secteur sous le nom d'Abonnés, afin qu'elles les assistent dans la gestion de leur voyage. Ces Abonnés font

usage du composant GDS de notre Plate-forme de commerce de voyages pour identifier et établir le prix d'alternatives de voyage, et acheter le choix du voyageur. Nous communiquons ensuite aux Prestataires de services de voyage correspondants la vente de leurs services.



Transferts internationaux d'Informations Personnelles GDS

Travelport effectue la plupart de ses activités de traitement d'Informations Personnelles GDS dans des centres de données Travelport, situés aux États-Unis, un pays dont le système juridique n'a pas reçu une décision d'adéquation de la Commission européenne. Nous reconnaissons que l'Espace Économique Européen (EEE) et la Suisse possèdent des lois sur la protection des données qui limitent le transfert aux États-Unis d'Informations personnelles GDS, à moins qu'il n'existe une « protection adéquate » de ces informations lorsqu'elles sont reçues aux États-Unis.

En raison de cette restriction concernant les Informations personnelles GDS, Travelport a adopté les **contrats types** de la Commission Européenne au sein du groupe Travelport. Une copie de ces contrats peut être demandée aux coordonnées affichées dans la section « Demandes de consultation et de correction des données et autres demandes » ci-dessous.

La mise en place de nos contrats types profite à tous les voyageurs dont les données sont collectées en lien avec les activités de Travelport basées dans l'UE et sont transférées de l'EEE ou la Suisse vers les États-Unis. En outre, tout transfert d'Informations Personnelles GDS devra également se baser sur les garanties mises en place par le Prestataire de services de voyage et l'Abonné, chacun d'entre eux pouvant fournir plus d'informations sur leurs garanties respectives.

Pour en savoir davantage sur les contrats types, veuillez consulter http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm.

Collecte, Utilisation et Divulgateion

Travelport obtient des Informations Personnelles GDS lorsqu'un Prestataire de Services de Voyage ou un Abonné soumet ces informations à un Travelport GDS. Nous recevons également des Informations personnelles GDS lorsqu'un voyageur individuel nous soumet des informations directement, ce qui ne se produit que dans des circonstances limitées. Les types d'Informations personnelles GDS que nous obtenons sont les informations typiques que vous fournissez lorsque vous voyagez

Ces informations incluent :

- Nom
- Date de naissance
- Sexe
- Adresse postale
- Adresse E-mail
- Numéro de téléphone
- Carte de crédit et informations pour le règlement
- Informations sur le voyage et l'hébergement
- Informations sur le passeport, et
- Demandes spéciales pour le voyage : fauteuil roulant ou repas spécial, par exemple

Dans la mesure où des données personnelles sensibles (par exemple des données relatives à la santé ou à la religion) sont traitées, le consentement explicite du voyageur ou de son équivalent devra être obtenu par l'Abonné ou le Prestataire de services de voyage. Ce consentement pourra être retiré par le voyageur à tout moment, sans que cela n'affecte le caractère légal du traitement fondé sur ce consentement avant son retrait

Nous utilisons les Informations personnelles GDS pour aider à créer et exécuter les contrats sous-jacents entre les voyageurs et les Prestataires de services de voyage et les Abonnés. Par conséquent, nous divulguons des Informations personnelles GDS à ces entités, ainsi qu'à des organismes de traitement agissant pour leur compte. Nous traitons également des Informations personnelles GDS aux fins de nos propres intérêts commerciaux. Plus précisément, nous utilisons les Informations personnelles GDS pour :

- Procéder à des réservations de voyage,
- Donner à des Abonnés et Prestataires de services de voyage l'accès à des informations sur le voyage,
- Effectuer et modifier des réservations de voyage,
- Assurer des fonctions de facturation et comptables relatives au voyage,
- Accomplir des procédures commerciales internes (tests, assurance de qualité, et développement et amélioration de produits),
- Effectuer des activités scientifiques, statistiques, et de recherche concernant les tendances de voyage,
- Effectuer des activités de prévention des pertes et anti-fraude,
- Fournir des services d'assistance, et
- Émettre des billets et titres de transport divers pour le compte de voyageurs.

Nous divulguons également des Informations personnelles GDS à des fournisseurs exerçant des fonctions pour notre compte, notamment des prestataires de services de développement de logiciels, de traitement des transactions, de centre de contact, de formation, et de maintenance informatique. Nous exigeons contractuellement de ces prestataires de services qu'ils assurent le maintien de protections appropriées pour les Informations personnelles GDS, et qu'ils ne procèdent au traitement de ces informations qu'en conformité avec nos instructions.

Nous assurons également le traitement et la divulgation d'Informations personnelles GDS à la demande légitime des autorités publiques, y compris les demandes fondées sur la sécurité nationale ou les exigences d'application de la loi : pour le traitement des cartes de crédit, l'authentification et la prévention de la fraude ; ou encore de toute autre façon requise ou permise par la loi ou la réglementation en vigueur, et en cas d'assignation. Nous ne vendons pas d'Informations Personnelles GDS dans le but de permettre à des tiers de mener des campagnes de marketing directes pour leurs propres produits et services.

Si vous ne fournissez pas les informations conformément à la présente Politique, vous risquez de perturber, retarder, annuler, ou augmenter le coût de, votre voyage.

Sécurité et intégrité des informations

Travelport maintient des mesures raisonnables pour assurer la protection des Informations personnelles GDS contre la perte, l'emploi abusif et l'accès non autorisé, ainsi que la divulgation, la modification et la destruction. En outre, Travelport prend des mesures raisonnables, dans la mesure du possible dans le contexte de son rôle d'intermédiaire entre les Prestataires de services de voyage et les Abonnés, pour assurer que les Informations personnelles GDS soient toujours précises, à jour, complètes, et fiables pour l'application prévue.

Conservation des informations

Travelport ne conserve les Informations personnelles GDS que pendant le temps nécessaire pour satisfaire les obligations imposées par la loi en vigueur, ainsi que pour l'exercice de ses activités légitimes et à des fins de conformité. Les Informations personnelles GDS sont détruites au plus tard 36 mois après la fin de la dernière transaction de voyage de la réservation.

Informations dépersonnalisées

Travelport assure l'analyse, l'utilisation, la divulgation et le traitement de données statistiques et autres sous forme dépersonnalisée, obtenues ou produites par Travelport dans le cadre de ses activités Travelport GDS. Ces informations sont utilisées pour identifier les tendances et autres activités dans le secteur du voyage.

Informations fournies par des mineurs

Les services Travelport GDS ne sont pas conçus pour être utilisés par des mineurs. Nous ne collectons pas sciemment des Informations personnelles GDS de mineurs.

Demandes d'accès et de rectification d'informations et questions diverses

Les lois européennes relatives à la protection des données accordent aux Voyageurs européens certains droits dans le cadre de :

- l'accès ;
- la rectification ;
- l'effacement ;
- la portabilité ; et
- la restriction du, ou l'objection au, traitement de leurs propres Informations Personnelles GDS.

En pratique, les voyageurs peuvent d'abord vouloir contacter leurs Prestataires de services de voyage ou Abonnés, moyen le plus efficace pour traiter des problèmes dans ces domaines. Les voyageurs peuvent diriger toutes autres demandes (y compris les demandes de clauses types applicables), questions ou plaintes relatives à leurs Informations personnelles GDS propres auprès de Travelport à privacy@travelport.com ou à l'agent de protection des informations aux adresses indiquées ci-dessous. Travelport se réserve le droit d'utiliser des mesures raisonnables pour authentifier l'identité de tout voyageur faisant une demande relative à ses Informations Personnelles GDS, ou soulevant toutes autres questions.

Les communications liées à la confidentialité peuvent être adressées à :

Travelport
One Axis Park, 10 Hurricane Way
Langley, Berkshire SL3 8AG
Royaume-Uni

à l'attention du : Data Protection Officer/Legal Dept
Tél. : +44 (0) 1753 288000
Fax : +44 (0) 1753 288001

OU ENCORE À

Travelport
300 Galleria Parkway
Atlanta, Georgia 30339
États-Unis

à l'attention du : Data Protection Officer/Legal Dept
Tél. : +1 770-563-7400
Fax : +1 770-563-7878

Après avoir reçu votre demande de renseignement, nous effectuerons les recherches nécessaires et nous vous répondrons dans les meilleurs délais. Nous nous efforcerons de le faire dans un délai de 10 jours. Si ceci n'est pas possible, nous nous efforcerons de vous contacter et de vous communiquer un calendrier révisé.

Résolution des conflits

Dans le cas où un Voyageur européen rencontrerait un problème concernant ses Informations personnelles GDS qu'il ne pourrait résoudre directement avec Travelport, ce voyageur pourra déposer une plainte auprès de l'Autorité de son pays régissant la protection des données.

Publication et date d'entrée en vigueur

La présente Politique est publiée par Travelport, LP, pour le compte des sociétés du groupe Travelport. Travelport, LP est une société à responsabilité limitée de l'état du Delaware, aux États-Unis, dont le siège social est situé à l'adresse suivante : 300 Galleria Parkway, Atlanta, Georgia 30339 États-Unis ; Tél. : +1 770-563-7400 / Fax : +1 770-563-7878. Nous nous réservons le droit de mettre à jour périodiquement la présente Politique, et nous engageons à afficher clairement une notification afin de communiquer toute modification substantielle aux utilisateurs.

Date d'entrée en vigueur : la dernière version de la présente Politique date du 1^{er} janvier 2020. Pour consulter les versions précédentes, veuillez [cliquer ici](#).