

Política de privacidad de la plataforma de comercio de viajes Travelport para los GDS

Bienvenido a este sitio web de **Travelport**. En Travelport, reconocemos la importancia de proteger la privacidad de los datos personales identificables o la información de identificación personal de los viajeros (“**Datos Personales**”) que procesamos en los sistemas de distribución global de nuestra plataforma de comercio de viajes. La **Política de Privacidad** que se expone a continuación indica qué información reunimos, cómo la utilizamos y cómo corregirla o modificarla. De todas formas, le rogamos que tenga en cuenta que ocasionalmente podemos actualizar y modificar esta Política de Privacidad. En Travelport, es nuestra intención darle a conocer la forma en que recogemos sus datos y los utilizamos en el curso de nuestras actividades comerciales.

Plataforma de comercio de viajes Travelport

Travelport reconoce que algunos países han adoptado leyes que pueden ser aplicables a los Datos Personales de los viajeros que procesamos en los sistemas de distribución global (“**Datos Personales GDS**”) de nuestra plataforma de comercio de viajes, incluyendo nuestros sistemas de distribución global Apollo™, Galileo™ y Worldspan™. Nos referimos a cada uno de ellos como un “GDS de Travelport”. Esta sección de nuestra Política de Privacidad describe la forma en que recogemos, utilizamos, almacenamos y procesamos los Datos Personales GDS.

Esta sección de nuestra Política de Privacidad no describe la forma en que los proveedores de viajes, tales como aerolíneas, empresas de alquiler de vehículos u hoteles (un “**Proveedor de Viajes**”), gestionan los Datos Personales. Tampoco cubre las directrices en cuanto a los Datos Personales de las agencias de viajes o de cualquier otra empresa que esté suscrita a un GDS de Travelport (un “**Suscriptor**”) ([haga clic aquí](#) para consultar la política de privacidad de nuestros socios comerciales). De la misma manera, no se incluyen los Datos Personales de los usuarios obtenidos a través de nuestros sitios web públicos ([haga clic aquí](#) para consultar la política de privacidad de los sitios web de Travelport). Recomendamos que los viajeros lean detenidamente las políticas de privacidad de sus Proveedores de Viajes y Suscriptores.

Tal como se ilustra en el gráfico a continuación, nuestra plataforma de comercio de viajes es una plataforma tecnológica que se usa para la distribución de servicios de viajes. Muchos viajeros utilizan agencias de viajes tradicionales o en línea, conocidas en nuestra industria como Suscriptores, para ayudarles en la gestión de su viaje. Los Suscriptores emplean el componente GDS de nuestra plataforma de comercio de viajes para identificar y calcular tarifas alternativas de viaje y para realizar la compra que elija el viajero. Luego, contactamos con el Proveedor de Viajes pertinente acerca de la venta de sus servicios.



Transferencias Internacionales de Datos Personales GDS

Travelport lleva a cabo la mayor parte del procesamiento de Datos Personales GDS en centrales de datos de Travelport ubicadas en los Estados Unidos de América; un país cuyo sistema legal no ha recibido una Decisión de Adecuación por parte de la Comisión Europea.

Reconocemos que la Unión Europea y Suiza tienen leyes de protección de datos que restringen la transferencia de Datos Personales de Viajeros Europeos a los Estados Unidos, salvo que exista una “protección adecuada” para dicha información cuando se recibe en los Estados Unidos.

Para abordar esta restricción, en lo que respecta a los Datos Personales GDS de Viajeros Europeos, Travelport ha implementado los contratos modelo de la Comisión Europea dentro del grupo Travelport. A estos efectos, un “**Viajero Europeo**” es un viajero cuyos datos personales son introducidos por un suscriptor de los GDS de Travelport situado en el EEE o Suiza, con independencia de la nacionalidad, residencia o ubicación del viajero.

Aunque tomamos muy en serio los Datos Personales de todos los viajeros, nuestra implementación del contrato modelo beneficia a los Viajeros Europeos y no cubre a los viajeros que usan Suscriptores ubicados fuera del EEE y Suiza, ni cubre a los viajeros que seleccionan Proveedores de Viajes ubicados fuera del EEE y Suiza. En cada situación, cualquier transferencia de Datos Personales GDS dependerá de las medidas de protección que haya aplicado el Proveedor de Viajes y el Suscriptor, cada uno de los cuales puede proporcionar más información sobre sus respectivas medidas de protección.

Si desea conocer más acerca de los contratos modelo, visite http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm.

Recolección, Uso y Divulgación

Travelport obtiene Datos Personales GDS cuando un Proveedor de Viajes o un Suscriptor envía dichos datos a un GDS de Travelport. También recibimos Datos Personales GDS cuando un viajero particular nos envía datos directamente, aunque esto ocurra solo en circunstancias limitadas. Los tipos de Datos Personales GDS que obtenemos son la información que usted normalmente proporciona cuando viaja.

Esto incluye:

- nombre,

- fecha de nacimiento,
- sexo,
- dirección postal,
- dirección de correo electrónico,
- número de teléfono,
- información de pago y de tarjeta de crédito,
- detalles del viaje y del hospedaje,
- información del pasaporte, y
- requisitos especiales del viaje, como la solicitud de una silla de ruedas o un menú especial.

Utilizamos Datos Personales GDS para:

- procesar las reservas,
- proporcionar a los Suscriptores y Proveedores de Viajes acceso a la información del viaje,
- realizar y cambiar reservas de viajes,
- realizar funciones de facturación y contabilidad relacionadas con el viaje,
- llevar a cabo procesos internos de negocio (como pruebas y control de calidad), y
- emitir billetes y otros documentos relacionados con el viaje a nombre de los viajeros.

Divulgamos Datos Personales GDS a los Proveedores de Viajes y Suscriptores, así como a los procesadores que actúan en su nombre, para llevar a cabo estas actividades y ayudarles en la ejecución de los contratos subyacentes con los viajeros.

También proporcionamos Datos Personales GDS a los proveedores que realizan funciones en nuestro nombre, incluidos los proveedores de servicios de desarrollo de software, proveedores de servicios de procesos comerciales, proveedores de servicios de centros de contacto y proveedores de mantenimiento informático. Exigimos a estos proveedores, mediante contrato, que mantengan las medidas adecuadas de protección de Datos Personales GDS y que dichos datos sean procesados únicamente de conformidad con nuestras instrucciones.

También podemos procesar y divulgar Datos Personales GDS cuando legítimamente lo soliciten las autoridades públicas, incluyendo las solicitudes basadas en la seguridad nacional o los requerimientos de las fuerzas de seguridad; para el procesamiento, la autenticación o la prevención de fraudes en tarjetas de crédito; o en cualquier otro caso en que la ley, los tribunales o los reglamentos lo requieran o lo permitan. No vendemos Datos Personales GDS para permitir a terceros realizar el marketing directo de sus propios productos o servicios.

Seguridad e Integridad de los Datos

Travelport toma medidas razonables para proteger los Datos Personales GDS frente a la pérdida, el uso indebido y el acceso no autorizado, la divulgación, la modificación o la destrucción. Travelport también toma medidas razonables – dentro de lo posible en el marco de nuestro rol como intermediario entre los Proveedores de Viajes y los Suscriptores– para mantener los Datos Personales GDS precisos, actualizados, completos y fiables para su uso previsto.

Almacenamiento de Datos

Travelport no almacena Datos Personales GDS por más tiempo del necesario para cumplir con las obligaciones legales y atender fines legítimos del negocio y del cumplimiento de las normativas. Los Datos Personales GDS se destruyen en un plazo no superior a 13 meses tras la finalización de la última transacción de viaje en la reserva.

Datos no Identificables

Travelport analiza, utiliza, revela y procesa datos estadísticos y otra información en formato no identificable que Travelport obtiene o genera en conexión con su negocio como GDS. Esta información es utilizada para identificar tendencias y otras actividades en la industria de viajes.

Información sobre menores

Los servicios de GDS de Travelport no están destinados a ser utilizados por menores. No recolectamos intencionalmente Datos Personales GDS de ningún menor de edad.

Solicitud de Correcciones y Acceso a Datos y Otras Preguntas

Las leyes europeas sobre privacidad de datos conceden a los Viajeros Europeos ciertos derechos con respecto al:

- acceso;
- rectificación;
- borrado;
- portabilidad; y
- restricción u objeción al procesamiento de sus propios Datos Personales GDS.

Por una cuestión práctica, los viajeros pudieran desear contactar primero con sus Proveedores de Viaje o su Suscriptor como medio más eficiente de abordar cualquier problema en estas áreas. Los Viajeros pueden dirigir cualquier otra solicitud (incluidas las solicitudes de cláusulas de modelos aplicables), preguntas o reclamaciones en relación con sus propios Datos Personales GDS a Travelport, a la dirección de correo electrónico privacy@travelport.com o al Responsable de Privacidad a la dirección que se especifica abajo. Travelport se reserva el derecho de utilizar medidas razonables para verificar la identidad de cualquier Viajero que solicite acceso a sus Datos Personales GDS, o plantee cualquier pregunta.

Si usted no está de acuerdo con el uso de los datos tal como se describe en esta política, puede optar por no usar los servicios de Suscriptor. Si modifica el alcance de su consentimiento en relación con el uso de los datos descrito en esta política, dicha modificación puede afectar, retrasar, cancelar o aumentar el coste de su viaje.

Puede dirigir sus comunicaciones relativas a la privacidad a:

Travelport

One Axis Park, 10 Hurricane Way

Langley, Berkshire SL3 8AG

Reino Unido

A la atención del: Responsable de Privacidad/Departamento Legal

T: +44 (0) 1753 288000

F: +44 (0) 1753 288001

O

Travelport

300 Galleria Parkway

Atlanta, Georgia 30339

EE.UU.

A la atención del: Responsable de Privacidad/Departamento Legal

T: +1 770-563-7400

F: +1 770-563-7878

Una vez recibida su consulta investigaremos el asunto y le responderemos a la mayor brevedad posible. Procuraremos hacerlo en un plazo de 10 días. Si esto no es posible, procuraremos ponernos en contacto con usted y avisarle del nuevo plazo de tiempo.

Resolución de disputas

Si algún Viajero Europeo experimenta algún problema relacionado con Datos Personales GDS que el Viajero Europeo no pueda resolver directamente con Travelport, dicho viajero tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos en funciones.

Publicación y Fecha de Efectividad

Esta política está publicada por Travelport, LP en nombre del grupo de empresas de Travelport. Travelport, LP es una sociedad limitada registrada en el estado de Delaware, EE.UU., con sede principal en 300 Galleria Parkway, Atlanta, Georgia 30339, EE.UU., T: +1 770-563-7400, F: +1 770-563-7878. Esta política puede ser actualizada cada cierto tiempo y se publicará una notificación para informar a los usuarios si hay cambios significativos.

Fecha de Efectividad: Esta política fue actualizada por última vez el 30 de septiembre de 2016. [Haga clic aquí](#) para ver las versiones anteriores.