

# Politique de confidentialité du site Web et de l'application Travelport

Voir également :

[Politique de confidentialité pour la plateforme de commerce de voyages pour le GDS](#)

[Politique de confidentialité des partenaires commerciaux de Travelport](#)

La **Politique de confidentialité** suivante indique les informations personnelles que nous recueillons, la manière dont nous les utilisons et la manière dont vous pouvez les corriger ou les modifier lorsque vous utilisez les applications ou sites Web Travelport.

## Quelles sont les informations recueillies par Travelport ?

Travelport peut recueillir des informations personnelles telles que :

- votre nom ;
- votre date de naissance ;
- votre sexe ;
- votre adresse postale ;
- votre adresse e-mail ;
- votre numéro de téléphone ;
- vos informations de paiement et de carte de crédit ;
- les détails de votre voyage et de votre hébergement ;
- les informations de votre passeport ; et
- les demandes spéciales pour le voyage, telles qu'une demande de fauteuil roulant ou un repas spécial.

## Que fait Travelport de ces informations ?

Nous utilisons les informations personnelles que nous recueillons pour aider à créer et exécuter les contrats sous-jacents entre vous et les fournisseurs / agences de voyage. Nous pouvons également utiliser les informations personnelles pour nos intérêts commerciaux légitimes. Plus particulièrement :

- pour traiter les réservations de voyage ;
- pour fournir aux agences de voyages, sociétés de gestion et fournisseurs un accès aux informations sur le voyage ;
- pour effectuer et modifier les réservations de voyages ;
- pour effectuer les fonctions de facturation et de comptabilité associées au voyage ;
- pour exécuter les processus commerciaux internes (tels que les tests, le contrôle de qualité et l'élaboration / amélioration des produits) ;

- pour mener des activités scientifiques, statistiques et de recherche concernant les tendances des voyages ;
- pour émettre les documents de voyage au nom des voyageurs ;
- pour fournir des services d'assistance ;
- pour envoyer des avis, telles que des correspondances sur les produits et services et les modifications de nos conditions et politiques ; et
- pour administrer les concours ou les promotions auxquels vous pouvez participer.

Dans la mesure où les données personnelles sensibles (par exemple, données de santé ou religieuses) sont traitées sur la base d'un consentement explicite, le voyageur peut retirer son consentement à tout moment, sans affecter la légalité du traitement basé sur ce consentement avant le retrait de ce dernier.

Si vous ne fournissez pas les données décrites dans la présente Politique de confidentialité, cela peut entraver, retarder, annuler ou augmenter le coût des services fournis par Travelport, qui peuvent inclure votre voyage.

## Comment les informations sont-elles recueillies par Travelport ?

Nous recueillons les informations de manière interactive, lorsque nous vous les demandons et lorsque vous nous les fournissez volontairement. Nous pouvons également recueillir automatiquement des informations, en enregistrant des informations basées sur votre utilisation des produits et services Travelport. Sur certains sites Web, Travelport peut déployer Google Analytics. Les détails concernant la manière dont Google Analytics recueille et traite les données sont accessibles ici : « Comment Google utilise certaines données collectées lorsque vous utilisez des sites ou applications de nos partenaires » (à consulter sur [www.google.com/intl/fr/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/partners/) ou toute autre URL que Google peut fournir le cas échéant).

## Combien de temps les informations sont-elles conservées par Travelport ?

Travelport ne conserve pas les informations personnelles plus longtemps que nécessaire pour respecter ses obligations juridiques et accomplir le but de traitement.

## Où les informations sont-elles recueillies et traitées par Travelport ?

Le centre de données principal de Travelport se trouve aux États-Unis d'Amérique ; cependant, en raison de la nature mondiale d'Internet ainsi que de nos produits et services, il est possible que le traitement se déroule dans une autre partie du monde. Nous reconnaissons que l'Union européenne (UE) et la Suisse ont adopté des lois de protection des données qui limitent le transfert de certaines informations personnelles, à moins qu'une « protection adéquate » soit fournie pour ces données lorsqu'elles sont reçues dans le territoire de réception des informations.

Pour répondre à cette restriction dans la mesure où elle s'applique aux informations personnelles traitées aux États-Unis et par nos fournisseurs principaux hors de l'Espace économique européen (EEE), Travelport a adopté les contrats-types de la Commission européenne. Pour les autres produits et services, tout transfert hors de l'EEE ou de la Suisse sera effectué dans le but d'exécuter ou de mettre en œuvre les produits ou les services que vous demandez.

## Avec qui les informations sont-elles partagées par Travelport ?

### Partenaires commerciaux :

Travelport peut divulguer une partie ou la totalité de vos informations personnelles à ses partenaires commerciaux, y compris des sociétés affiliées, des prestataires de services, des agences de voyage, des sociétés de gestion et des fournisseurs de voyages, ainsi qu'aux sous-traitants agissant en leur nom.

### Tiers :

De temps à autre, il peut vous être proposé de recevoir des matériels ou des offres spéciales de tiers. Travelport peut partager vos informations personnelles avec ces tiers dans le but d'identifier ces possibilités.

### Autres :

Travelport peut également divulguer les informations personnelles dans les cas où nous aurions une raison de croire que la divulgation de ces informations est nécessaire afin d'identifier, de contacter ou d'intenter des poursuites judiciaires contre une personne pouvant enfreindre nos conditions d'utilisation, ou pouvant porter préjudice à ou interférer avec les droits ou biens de Travelport, d'autres utilisateurs ou de toute autre personne. Travelport peut divulguer les informations du compte à des tiers lorsque nous croyons, en toute bonne foi, que la loi l'exige, et à des fins administratives et autres que nous estimons nécessaires afin de maintenir, d'entretenir et d'améliorer nos produits et services. De plus, si Travelport ou ses actifs font l'objet d'une acquisition, il est probable que vos informations personnelles soient transférées ou divulguées en rapport avec cette acquisition.

## Comment pouvez-vous contrôler l'utilisation des informations ?

### Contrôles du navigateur :

Certains navigateurs Internet disposent de fonctions permettant à un utilisateur de contrôler la collecte d'informations personnelles qui se produit par l'intermédiaire de ce navigateur. Plus particulièrement, il se peut que vous ayez la capacité de contrôler l'utilisation des cookies et de transmettre un signal « Ne pas me suivre » (DNT) aux sites Web que vous visitez. Les informations sur l'utilisation des cookies par Travelport se trouve [ici](#). En ce qui concerne la fonctionnalité DNT, les services de Travelport ne répondent généralement pas aux signaux DNT, car il n'existe pas encore d'entente commune concernant l'interprétation et le traitement de ces signaux.

### Demandes d'accès du sujet :

Les lois européennes relatives à la confidentialité des données accordent aux personnes sujettes à ces lois (les « Ressortissants européens ») certains droits concernant :

- l'accès ;
- la rectification ;
- la suppression ;
- la portabilité ; et
- la restriction ou l'objection au traitement de leurs propres informations personnelles.

Les demandes (y compris les demandes de retrait et les demandes de clauses-types applicables), les questions ou les plaintes concernant vos propres informations personnelles peuvent être adressées à Travelport à [privacy@travelport.com](mailto:privacy@travelport.com) ou à l'Agent de protection de la vie privée aux adresses indiquées ci-dessous.

Travelport  
One Axis Park, 10 Hurricane Way  
Langley, Berkshire SL3 8AG  
Royaume-Uni  
À l'attention de : Privacy Officer/Legal Department

Tél. : +44 (0) 1753 288000  
Fax : +44 (0) 1753 288001

OU

Travelport  
300 Galleria Parkway  
Atlanta, Georgia 30039  
États-Unis d'Amérique  
À l'attention de : Privacy Officer/Legal Department

Tél. : +1 770 563 7400  
Fax : +1 770 563 7878

Une fois votre demande reçue, nous examinerons la question et nous vous répondrons rapidement. Nous nous efforçons de le faire sous 30 jours. Si cela n'est pas possible, nous vous contacterons pour vous informer du nouveau délai.

Travelport se réserve le droit d'utiliser des mesures raisonnables pour vérifier l'identité de toute personne demandant à accéder à ses informations personnelles ou posant toute autre question.

## Résolution des litiges

Si un R ressortissant européen rencontre un problème concernant ses informations personnelles que le R ressortissant européen ne peut pas résoudre directement avec Travelport, ce voyageur a le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données compétente.

## Informations des mineurs

Les produits et services de Travelport ne sont pas destinés à être utilisés par des mineurs. Nous ne recueillons pas intentionnellement d'informations personnelles sur des enfants mineurs.

## Publication et date d'effet

La présente politique est publiée par Travelport, LP au nom des sociétés du groupe Travelport. Travelport, LP est une société en commandite du Delaware aux États-Unis, dont l'établissement principal se trouve au 300 Galleria Parkway, Atlanta, Georgia 30339, États-Unis, Tél. : +1 770-563-7400, Fax : +1 770-563-7878. Nous pouvons actualiser la présente politique de temps à autre et publierons un avis visible pour informer les utilisateurs des changements importants.

Date d'effet : la dernière mise à jour de cette politique date du 04/30/2018. Cliquez [ici](#) pour afficher les versions antérieures.