

Πολιτική Απορρήτου εφαρμογής και ιστοτόπου Travelport

Δείτε επίσης:

[Πολιτική Απορρήτου εμπορικής πλατφόρμας ταξιδιού για τα GDS](#)
[Πολιτική Απορρήτου επιχειρηματικών συνεργατών Travelport](#)

Η παρακάτω **Πολιτική Απορρήτου** αποκαλύπτει ποιες προσωπικές πληροφορίες συγκεντρώνουμε, πώς τις χρησιμοποιούμε και πώς μπορείτε να τις διορθώσετε ή να τις αλλάξετε όταν χρησιμοποιείτε εφαρμογές ή ιστοτόπους της Travelport.

Τι πληροφορίες συλλέγει η Travelport;

Η Travelport ενδέχεται να συλλέξει προσωπικές πληροφορίες όπως:

- το όνομά σας,
- την ημερομηνία γέννησης,
- το φύλο,
- την ταχυδρομική διεύθυνση,
- τη διεύθυνση e-mail,
- τον αριθμό τηλεφώνου,
- τα στοιχεία πιστωτικής κάρτας και πληρωμής,
- τα στοιχεία του ταξιδιού και της διαμονής,
- τα στοιχεία του διαβατηρίου και
- ειδικά ταξιδιωτικά αιτήματα, όπως αίτημα για αναπηρική καρέκλα ή ειδικό γεύμα.

Τι κάνει η Travelport αυτές τις πληροφορίες;

Χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε για να βοηθήσουμε στη δημιουργία και εκτέλεση των υποκείμενων συμβάσεων μεταξύ εσάς και των ταξιδιωτικών παρόχων και των ταξιδιωτικών γραφείων. Μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσουμε προσωπικές πληροφορίες για τα νόμιμα επιχειρηματικά μας συμφέροντα. Συγκεκριμένα:

- για να επεξεργαστούμε ταξιδιωτικά αιτήματα,
- για να παρέχουμε σε ταξιδιωτικά γραφεία, εταιρείες διαχείρισης και προμηθευτές πρόσβαση σε ταξιδιωτικές πληροφορίες,
- για να κάνουμε και να αλλάξουμε ταξιδιωτικές κρατήσεις,
- για να εκτελέσουμε λογιστικές και λειτουργίες τιμολόγησης σχετικά με τα ταξίδια,
- για να διεξάγουμε εσωτερικές επιχειρηματικές διαδικασίες (όπως δοκιμές, διασφάλιση ποιότητας και ανάπτυξη και βελτίωση προϊόντων),
- για να διεξάγουμε επιστημονικές, στατιστικές και ερευνητικές δραστηριότητες σχετικά με τις τάσεις των ταξιδιών,

- για να εκδώσουμε ταξιδιωτικά έγγραφα για λογαριασμό ταξιδιωτών,
- για να παρέχουμε υπηρεσίες γραφείου βοήθειας,
- για να στείλουμε ειδοποιήσεις, όπως επικοινωνίες σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες και αλλαγές στους όρους, τις προϋποθέσεις και τις πολιτικές μας, και
- για να διοργανώσουμε κληρώσεις ή προωθητικές ενέργειες που μπορεί να συμμετέχετε.

Στο βαθμό που επεξεργάζονται ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα (π.χ. δεδομένα υγείας ή θρησκευτικά δεδομένα) βάσει ρητής συναίνεσης, η συναίνεση αυτή μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή από τον ταξιδιώτη, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας βάσει αυτής της συγκατάθεσης πριν από την απόσυρσή της.

Εάν δεν παρέχετε τα δεδομένα όπως περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, μια τέτοια ενέργεια μπορεί να διακόψει, να καθυστερήσει, να ακυρώσει ή να αυξήσει το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών της Travelport, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνει το ταξίδι σας.

Πως συλλέγει πληροφορίες η Travelport;

Συλλέγουμε πληροφορίες διαδραστικά, όταν τις ζητάμε από εσάς και όταν μας τις παρέχετε εθελοντικά. Μπορεί επίσης να συλλέξουμε πληροφορίες αυτόματα, καταγράφοντας πληροφορίες με βάση τη χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών της Travelport. Σε ορισμένους ιστότοπους, η Travelport μπορεί να χρησιμοποιεί Google Analytics. Λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων από το Google Analytics μπορείτε να βρείτε εδώ: “Πώς χρησιμοποιεί η Google δεδομένα όταν χρησιμοποιείτε ιστότοπους ή εφαρμογές των συνεργατών μας” (στη διεύθυνση www.google.com/policies/privacy/partners/ ή σε άλλη διεύθυνση URL που η Google μπορεί να παρέχει ανά διαστήματα).

Για πόσο διάστημα διατηρεί τις πληροφορίες η Travelport;

Η Travelport διατηρεί προσωπικές πληροφορίες μόνο για να συμμορφωθεί με τις νομικές υποχρεώσεις και να εκπληρώσει τους σκοπούς της επεξεργασίας.

Από πού συλλέγει και επεξεργάζεται πληροφορίες η Travelport;

Το βασικό κέντρο δεδομένων της Travelport είναι στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, ωστόσο, δεδομένης της παγκόσμιας φύσης του Internet καθώς και των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, η επεξεργασία μπορεί να πραγματοποιείται σε άλλα μέρη του κόσμου. Αναγνωρίζουμε ότι η Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) και η Ελβετία έχουν νόμους για την προστασία των δεδομένων που περιορίζουν τη μεταφορά ορισμένων προσωπικών πληροφοριών, εκτός εάν υπάρχει "επαρκής προστασία" για τέτοιες πληροφορίες όταν παραλαμβάνονται στη δικαιοδοσία όπου λαμβάνονται οι πληροφορίες.

Για την αντιμετώπιση αυτού του περιορισμού, όπως ισχύει για τις προσωπικές πληροφορίες που επεξεργάζονται στις Ηνωμένες Πολιτείες και από τους κύριους προμηθευτές εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), η Travelport έχει εφαρμόσει τα πρότυπα συμβάσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Για άλλα προϊόντα και υπηρεσίες, οποιαδήποτε μεταφορά εκτός του ΕΟΧ ή της Ελβετίας θα γίνει για τους σκοπούς εκτέλεσης ή εφαρμογής των προϊόντων ή υπηρεσιών που ζητάτε.

Με ποιους μοιράζεται η Travelport πληροφορίες;

Επιχειρηματικοί συνεργάτες:

Η Travelport μπορεί να αποκαλύψει μερικές ή όλες τις προσωπικές σας πληροφορίες σε συνεργάτες, συμπεριλαμβανομένων θυγατρικών, παρόχων υπηρεσιών, ταξιδιωτικών γραφείων, εταιρειών διαχείρισης και προμηθευτών ταξιδιών, καθώς και των επεξεργαστών που ενεργούν εξ ονόματός της.

Τρία μέρη:

Ανά διαστήματα, μπορεί να σας δοθεί η ευκαιρία να λάβετε υλικό ή ειδικές προσφορές από τρίτους. Η Travelport μπορεί να μοιραστεί τα προσωπικά σας στοιχεία με τα εν λόγω τρίτα μέρη για τον εντοπισμό τέτοιων ευκαιριών.

Λοιπά:

Η Travelport μπορεί επίσης να αποκαλύψει προσωπικές πληροφορίες σε περιπτώσεις όπου έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι η αποκάλυψη αυτών των πληροφοριών είναι απαραίτητη για τον εντοπισμό, την επικοινωνία ή την άσκηση δικαστικής δίωξης εναντίον οποιουδήποτε ενδέχεται να παραβιάζει τους όρους χρήσης ή να προκαλέσει τραυματισμό ή παρέμβαση σε οποιαδήποτε από τα δικαιώματα ή την ιδιοκτησία της Travelport, άλλων χρηστών ή οποιουδήποτε άλλου. Η Travelport μπορεί να αποκαλύψει πληροφορίες λογαριασμού σε τρίτους όταν πιστεύουμε καλόπιστα ότι το απαιτεί ο νόμος και για διοικητικούς και άλλους σκοπούς που θεωρούμε απαραίτητους για να διατηρήσουμε, να παρέχουμε σέρβις και να βελτιώσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Επιπλέον, εάν η Travelport ή τα περιουσιακά της στοιχεία αποκτηθούν, τα προσωπικά σας στοιχεία πιθανόν να μεταφερθούν ή να αποκαλυφθούν, σε σχέση με αυτή την απόκτηση.

Πώς μπορείτε να ελέγξετε τη χρήση των πληροφοριών;

Έλεγχοι προγράμματος περιήγησης:

Μερικά προγράμματα περιήγησης Διαδικτύου διαθέτουν λειτουργίες που επιτρέπουν σε ένα χρήστη να ελέγχει τη συλλογή προσωπικών πληροφοριών που πραγματοποιούνται μέσω αυτού του προγράμματος περιήγησης. Συγκεκριμένα, μπορεί να έχετε τη δυνατότητα να ελέγχετε τη χρήση των cookies και να μεταδίδετε σήματα "do not track" ("DNT") στις ιστοσελίδες που επισκέπτεστε. Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες για τη χρήση cookies της Travelport [εδώ](#). Όσον αφορά τη λειτουργικότητα DNT, οι υπηρεσίες Travelport γενικά δεν ανταποκρίνονται στα σήματα DNT, επειδή δεν υπάρχει ακόμα κοινή αντίληψη για τον τρόπο ερμηνείας και επεξεργασίας αυτών των σημάτων.

Θεματικά αιτήματα πρόσβασης:

Οι ευρωπαϊκοί νόμοι περί προστασίας του απορρήτου παρέχουν στους ιδιώτες, με την επιφύλαξη αυτών των νόμων ("Ευρωπαίοι κάτοικοι") ορισμένα δικαιώματα όσον αφορά:

- την πρόσβαση,
- τη διόρθωση,
- τη διαγραφή,
- τη φορητότητα και
- τον περιορισμό ή την εναντίωση στην επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών τους.

Μπορείτε να απαυθύνετε τα αιτήματα (συμπεριλαμβανομένων των αιτημάτων απόρριψης και των αιτημάτων για τις ισχύουσες ρήτρες μοντέλων), ερωτήσεις ή παράπονα σχετικά με τις προσωπικές σας πληροφορίες στη διεύθυνση privacy@travelport.com ή στον Υπεύθυνο Απορρήτου στις διευθύνσεις που προσδιορίζονται παρακάτω.

Travelport
One Axis Park, 10 Hurricane Way
Langley, Berkshire SL3 8AG
United Kingdom
Attention: Privacy Officer / Legal Department

Τηλ: +44 (0) 1753 288000
Φαξ: +44 (0) 1753 288001

Η στην

Travelport
300 Galleria Parkway
Atlanta, Georgia 30039
United States of America
Attention: Privacy Officer / Legal Department

Τηλ: +1 770 563 7400
Φαξ: +1 770 563 7878

Μόλις λάβουμε το ερώτημά σας, θα διερευνήσουμε το θέμα και θα σας απαντήσουμε άμεσα. Θα προσπαθήσουμε να σας απαντήσουμε εντός 30 ημερών. Αν αυτό δεν είναι δυνατό, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας και θα σας ενημερώσουμε για το αναθεωρημένο χρονοδιάγραμμα.

Η Travelport διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιεί εύλογα μέτρα για την εξακρίβωση της ταυτότητας οποιουδήποτε ατόμου, το οποίο ζητά πρόσβαση στις προσωπικές του πληροφορίες ή υποβάλει οποιεσδήποτε ερωτήσεις.

Επίλυση διαφοράς

Εάν ένας ευρωπαίος κάτοικος αντιμετωπίζει ένα ζήτημα σχετικά με προσωπικές πληροφορίες, το οποίο δεν μπορεί να επιλύσει άμεσα με την Travelport, ο εν λόγω ταξιδιώτης έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων.

Πληροφορίες από ανήλικες

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της Travelport δεν προορίζονται για χρήση από ανηλίκους. Δεν συλλέγουμε εν γνώσει μας προσωπικές πληροφορίες από ανήλικα παιδιά.

Δημοσίευση και ημερομηνία έναρξης ισχύος

Η παρούσα πολιτική δημοσιεύεται από την Travelport, LP εξ ονόματος των εταιρειών του ομίλου Travelport. Η Travelport, LP είναι μια εταιρεία των ΗΠΑ περιορισμένης ευθύνης από το Delaware με τη βασική έδρα των επιχειρήσεων της στη διεύθυνση at 300 Galleria Parkway, Atlanta, Georgia 30339, USA, Τηλ: +1 770-563-7400, Φαξ: +1 770-563-7878. Ενδέχεται να ενημερώνουμε αυτήν την πολιτική κατά διαστήματα και θα δημοσιεύσουμε μια έγκυρη ειδοποίηση για να ενημερώσουμε τους χρήστες σχετικά με σημαντικές αλλαγές.

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: Η πολιτική αυτή ενημερώθηκε τελευταία φορά στις 04/30/2018. Κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τις προηγούμενες εκδόσεις.

