

Política de privacidad del sitio web y el uso de Travelport

Consulte también:

- [Política de privacidad de la plataforma de comercio de viajes para los Sistemas de Distribución Global \(GDS\)](#)
- [Política de privacidad de socios comerciales de Travelport](#)

La **política de privacidad** que se expone a continuación indica qué tipo de datos personales recopilamos, cómo los usamos y cómo los puede corregir o modificar cuando haga uso de las aplicaciones o los sitios web de Travelport.

¿Qué tipo de información recopila Travelport?

Travelport puede recopilar datos personales del siguiente tipo:

- nombre;
- fecha de nacimiento;
- sexo;
- dirección postal;
- dirección de correo electrónico;
- número de teléfono;
- información de pago y tarjeta de crédito;
- detalles del viaje y del hospedaje;
- información del pasaporte; y
- requisitos especiales del viaje, como la solicitud de una silla de ruedas o un menú especial.

¿Qué uso hace Travelport de la información?

Usamos los datos personales que recopilamos para ayudar a crear y ejecutar los contratos subyacentes entre usted y los proveedores o las agencias de viajes. Igualmente, podemos utilizar esos datos personales para nuestros intereses comerciales legítimos. En concreto, para:

- procesar las reservas;
- proporcionar a las agencias de viajes, las empresas de gestión y los proveedores acceso a la información del viaje;
- realizar y modificar reservas de viajes;
- realizar funciones de facturación y contabilidad relacionadas con el viaje;
- llevar a cabo procesos comerciales internos (como pruebas, controles de calidad y desarrollo y mejora de productos);

- llevar a cabo actividades de índole científica, estadística o investigadora relacionadas con las tendencias de viaje;
- emitir documentos relacionados con el viaje en nombre de los viajeros;
- proporcionar servicios de atención al cliente;
- enviar notificaciones, tales como comunicados sobre productos y servicios o sobre cambios en nuestros términos, condiciones y políticas; y
- administrar las promociones o los sorteos en los que pueda participar.

Los datos personales confidenciales (p. ej., relativos a la salud o a la religión) se procesan únicamente con consentimiento explícito que, además, puede denegar el viajero en cualquier momento sin que repercuta en la legalidad del procesamiento basado en dicho consentimiento antes de su denegación.

Si no proporciona los datos debidamente, conforme se describe en esta política de privacidad, podrá provocar interrupciones, retrasos, cancelaciones o incrementos de los costes de los servicios de Travelport que puedan estar incluidos en su viaje.

¿Cómo recopila Travelport la información?

Recopilamos información de manera interactiva, cuando se la solicitamos o cuando usted nos la proporciona de forma voluntaria. Igualmente, podemos recopilar información de manera automática mediante el registro de información basada en su uso de los productos y servicios de Travelport. En algunos sitios web, Travelport puede hacer uso de Google Analytics. En el siguiente enlace puede encontrar información detallada sobre cómo recopila y procesa la información Google Analytics: «Cómo usa Google los datos cuando utilizas las aplicaciones o los sitios web de nuestros partners» (disponible en <https://www.google.com/policies/privacy/partners/> o en cualquier otra URL que Google proporcione cada cierto tiempo).

¿Durante cuánto tiempo almacena Travelport la información?

Travelport no almacena los datos personales por más tiempo del necesario para cumplir con las obligaciones legales y satisfacer fines de procesamiento.

¿Dónde recopila y procesa la información Travelport?

El principal centro de datos de Travelport se encuentra en Estados Unidos; no obstante, dada la naturaleza global de internet y la de nuestros productos y servicios, el procesamiento puede tener lugar en cualquier parte del mundo. Reconocemos que la Unión Europea (UE) y Suiza tienen leyes de protección de datos que restringen la transferencia de ciertos datos personales, salvo que dicha información cuente con una «protección adecuada» cuando se reciba en la jurisdicción pertinente.

Para abordar esta restricción en lo que respecta a los datos personales procesados dentro de Estados Unidos y por nuestros principales proveedores fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), Travelport ha implementado los contratos modelo de la Comisión Europea. En relación a otros productos y servicios, cualquier transferencia fuera del EEE o Suiza se hará con el propósito de realizar o implementar los productos o servicios que usted solicite.

¿Con quién comparte Travelport la información?

Socios comerciales:

Travelport puede divulgar parte o todos sus datos personales a socios comerciales, incluidos afiliados, proveedores de servicios, agencias de viajes, empresas de gestión y proveedores de viajes, así como a los encargados del tratamiento de datos que actúen en su nombre.

Terceras partes:

Cada cierto tiempo, es posible que se le ofrezca la oportunidad de recibir materiales u ofertas especiales procedentes de terceras partes. Travelport puede compartir sus datos personales con dichas terceras partes con el objetivo de identificar tales oportunidades.

Otros:

Igualmente, Travelport puede divulgar datos personales en casos en los que tengamos razones para creer que la divulgación de esos datos es necesaria para identificar, contactar o emprender acciones legales contra alguien que pueda estar violando nuestros términos de uso, o que pueda estar causando daños o interferencias con cualquiera de los derechos o propiedades de Travelport, otros usuarios o cualquier otra persona. Travelport puede divulgar datos de cuentas a terceros cuando creamos de buena fe que la ley lo requiere y para los propósitos administrativos y de otro tipo que consideremos necesarios para mantener, servir y mejorar nuestros productos y servicios. Además, si se adquieren Travelport o sus activos, es probable que sus datos personales se transfieran o divulguen en relación con dicha adquisición.

¿Cómo puede controlar el uso de la información?

Controles del navegador:

Algunos navegadores de internet tienen características que permiten al usuario controlar la recopilación de datos personales que se realiza mediante ese navegador. En concreto, puede controlar el uso de cookies y enviar señales de «No realizar seguimiento» («DNT») a los sitios web que visite. Puede encontrar información sobre la política de cookies de Travelport [aquí](#). En lo que se refiere a la funcionalidad de DNT, los servicios de Travelport generalmente no responden a las señales de DNT porque todavía no existe un entendimiento común sobre cómo interpretar y tratar estas señales.

Solicitudes de acceso a datos:

Las leyes europeas sobre privacidad de datos conceden a las personas sujetas a dichas leyes (residentes en Europa) ciertos derechos con respecto a:

- acceso;
- rectificación;
- borrado;
- portabilidad; y
- restricción u objeción al procesamiento de sus propios datos personales.

Puede dirigir cualquier otra solicitud (incluidas las solicitudes de exclusión voluntaria o de cláusulas modelo aplicables), preguntas o reclamaciones en relación con sus propios datos personales a Travelport mediante la dirección de correo electrónico privacy@travelport.com o al Responsable de Privacidad a las direcciones que se especifican a continuación.

Travelport

One Axis Park, 10 Hurricane Way

Langley, Berkshire SL3 8AG

Reino Unido

A la atención del: Responsable de Privacidad/Departamento Legal

T: +44 (0) 1753 288000

F: +44 (0) 1753 288001

O

Travelport

300 Galleria Parkway

Atlanta, Georgia 30039

Estados Unidos

A la atención del: Responsable de Privacidad/Departamento Legal

T: +1 770 563 7400

F: +1 770 563 7878

Una vez recibida su consulta investigaremos el asunto y le responderemos rápidamente. Procuraremos hacerlo en un plazo de 30 días. Si esto no es posible, procuraremos ponernos en contacto con usted y avisarle del nuevo plazo de tiempo.

Travelport se reserva el derecho de utilizar medidas razonables para verificar la identidad de cualquier persona que solicite acceso a sus datos personales, o plantee cualquier pregunta.

Resolución de conflictos

Si cualquier residente en Europa experimenta un problema relativo a los datos personales que no puede resolver directamente con Travelport, dicho viajero puede presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos.

Información sobre menores

Los productos y servicios de Travelport no están destinados al uso por parte de menores. No recopilamos intencionadamente datos personales de ningún menor de edad.

Publicación y fecha de vigencia

Esta política está publicada por Travelport, LP en nombre de las empresas del grupo Travelport. Travelport, LP es una sociedad limitada registrada en el estado de Delaware, EE. UU., con sede principal en 300 Galleria Parkway, Atlanta, Georgia 30339, EE. UU., T: +1 770-563-7400, F: +1 770-563-7878. Esta política puede actualizarse cada cierto tiempo y se publicará una notificación destacada para informar a los usuarios de los cambios significativos.

Fecha de vigencia: esta política se actualizó por última vez el 04/30/2018. Haga clic [aquí](#) para ver las versiones anteriores.