

Travelport 应用和网站隐私政策

另请参阅：

[旅行商务平台全球分销系统隐私权政策](#)

[Travelport 商务合作伙伴隐私权政策](#)

以下**隐私政策**披露了我们收集的个人信息、我们使用这些信息的方法以及您在使用 Travelport 应用或网站时如何对相关信息进行纠正和更改。

Travelport 收集哪些信息？

Travelport 可能收集的个人信息包括您的：

- 姓名；
- 出生年月日；
- 性别；
- 邮政地址；
- 电邮地址；
- 电话号码；
- 信用卡号和付款信息；
- 旅行和住宿情况；
- 护照信息；
- 特别旅行要求，例如，需要使用轮椅或特餐等。

Travelport 如何使用这些信息？

我们收集的个人信息，会用于帮助创建和履行您和旅行提供方以及旅行社之间的潜在合同。我们可能还会为我们合法的利益使用这些个人信息。更具体而言：

- 处理旅行预定；
- 让旅行社、管理公司和供货商访问旅行信息；

- 进行旅行预定和预定更改；
- 用于旅行相关的开票和会计功能；
- 进行内部业务程序（比如测试、质量确认、产品开发和强化）；
- 进行与旅行趋势相关的科学性、统计性和研究性活动；
- 代表旅行者提供旅行相关文件；
- 提供帮助台服务；
- 发送通知，比如关于产品和服务的通讯，更改我们的条款和政策；以及
- 管理您可能参加的抽奖或推广活动。

对于敏感个人信息（比如健康或宗教数据），在获得明确同意可以进行处理的范围内，旅行者可以随时取消此类同意，不会影响取消前根据此类同意进行处理的合法性。

如果您没有提供本隐私政策中描述的数据，此类程序可能会中断、延迟、取消或增加 Travelport 所提供服务的成本，可能包括您的旅行。

Travelport 如何收集信息？

我们会在向您请求信息的时候、在您主动向我们提供的时候，以互动的形式提供信息。我们可能还会自动收集这些信息，根据您使用 Travelport 产品和服务的情况记录信息。在某些网站中，Travelport 可能会使用 Google Analytics。如需了解 Google Analytics 如何收集和處理数据，请点击[这里](#)阅读：当您使用我们合作伙伴的网站或 app 时，Google 如何使用数据（地址：www.google.com/policies/privacy/partners/ 或其他有时可能提供的 Google 链接）。

Travelport 保存这些信息的时间是多久？

Travelport 根据其法律义务的规定保存这些个人信息，且会实现处理目的范围内保存这些信息。

Travelport 在哪里收集和處理这些信息？

Travelport 主要的信息中心位于美国。但鉴于网络以及我们产品和服务的全球性质，可能会在世界其他地点处理这些信息。我们知道欧盟和瑞士的数据保护法限制某些个人信息的传输，除非此类信息接受地点的司法辖区会对此类信息做出“足够的保护”。

对于那些可在美国境内处理的个人信息、以及欧洲经济体（EEA）以外主要供货商处理的信息，对于上述限制，Travelport 已经与之签订了欧盟的标准合同。对于其他产品和服务，任何向 EEA 或瑞典以外进行的传输，其目的都将是进行或实施您所请求产品和服务。

Travelport 与谁分享信息？

业务合作伙伴：

Travelport 可能会将您的部分或全部个人信息，披露给业务合作伙伴，比如子公司、服务提供商、旅行社、管理公司、旅行供应商以及代表他们开展工作的数据处理方。

第三方：

我们会不定期地向您提供机会，接受第三方提供的资料或特别产品或服务。Travelport 可能会与此类第三方分享您的个人信息，识别此类机会。

其他：

如果我们有合理理由相信，如果某人可能违反我们的使用条款，或能对任何 Travelport 权利或资产、其他用户或其他人造成伤害或干扰，为识别此类人员的身份、与之联系或对之采取法律行动，Travelport 会在我们认为必要的情况下披露个人信息。Travelport 可能会在我们合理相信法律要求您的情况下，向第三方披露账户信息，用于我们认为在保存、服务和改善我们产品和服务的过程中，对之进行必要的管理和其他目的。此外，如果 Travelport 或其资产被收购，您的个人信息可能会在此类收购相关的情况下传输或披露。

如何控制此类信息的使用？

浏览器控制：

有的网络浏览器的功能中，可以允许用户控制通过该浏览器收集的个人信息。尤其是，您可能可以控制使用 cookies，将其更改为您所访问网站的“无痕浏览”（DNT）信号。如需了解在 Travelport 中使用 cookie 的信息，请[点击这里](#)。关于 DNT 功能性的问题，Travelport 服务通常不会对 DNT 信号做出反应，因为关于如何解释和处理这些信号，目前尚无一个普遍的解释。

主题检索请求：

根据欧洲数据隐私法，个体（“欧洲公民”）拥有进行以下各项操作的权利：

- 访问；
- 纠正；

- 删除；
- 迁移；以及
- 限制或拒绝处理其个人信息。

如需了解与您个人信息相关的请求（包括退出请求和请求适用的标准条款）、问题或投诉，请发送邮件至 privacy@travelport.com 或按照以下地址联系隐私官。

Travelport
One Axis Park, 10 Hurricane Way
Langley, Berkshire SL3 8AG
United Kingdom
收件人：隐私官/法务部

电话：+44 (0) 1753 288000

传真：+44 (0) 1753 288001

或

Travelport
300 Galleria Parkway
Atlanta, Georgia 30039
USA
收件人：隐私官/法务部

电话：+1 770 563 7400

传真：+1 770 563 7878

一旦收到您的查询，我们将立即着手调查并迅速作出回应。我们尽量在 30 天之内作出回应。否则，我们会与您取得联系，告诉您作出回应的具体时间。

Travelport 有权采取适当措施以鉴定任何请求提供其个人信息或提出其他问题的旅行者的身份。

争议解决

如果任何欧洲旅行者遇到与个人信息有关、无法与 Travelport 直接解决的问题，此类旅行者有权向相关数据保护机构进行投诉。

未成年人的信息

Travelport 产品和服务不面向未成年人。我们不会有意收集任何未成年人的个人信息。

公布及生效日期

本政策由 Travelport, LP 代表 Travelport 集团公司公布。Travelport, LP 是美国特拉华州一家有限责任合伙企业，其主要经营地址为：300 Galleria Parkway, Atlanta, Georgia 30339, USA, 电话：+1 770-563-7400, 传真：+1 770-563-7878。我们可能会时常更新本政策，并将张贴醒目的布告，将重要的修订通知用户。

生效日期：本政策最近更新日期为 04/30/2018。[点击这里](#)查阅之前的版本。