

Datenschutzrichtlinie zur Anwendung und Website von Travelport

Siehe auch:

[Datenschutzrichtlinie zur Reisehandelsplattform für das GDS](#)
[Datenschutzrichtlinie für Travelport-Geschäftspartner](#)

Die folgende **Datenschutzrichtlinie** legt offen, welche personenbezogenen Daten wir erfassen, wie wir sie verwenden, und wie wir sie korrigieren oder ändern, wenn Sie Travelport-Anwendungen oder -Websites verwenden.

Welche Daten erfasst Travelport?

Travelport kann die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen erfassen:

- Name;
- Geburtsdatum;
- Geschlecht;
- Anschrift;
- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer;
- Kreditkarten- und Zahlungsinformationen;
- Informationen zur Reise und Unterkunft;
- Reisepassinformationen; und
- besondere Reiseanforderungen, wie beispielsweise ein Antrag auf einen Rollstuhl oder ein spezielles Essen.

Was macht Travelport mit den Daten?

Wir verwenden die personenbezogenen Daten, die wir erfassen, um zur Erstellung und Erfüllung der zugrunde liegenden Verträge zwischen Ihnen und den Reiseanbietern und Reiseveranstaltern beizutragen. Wir können personenbezogene Daten auch für unsere berechtigten Geschäftsinteressen verwenden. Genauer gesagt:

- zur Bearbeitung von Reisebuchungen;
- zur Bereitstellung des Zugriffs auf Reiseinformationen durch Reiseveranstalter, Verwaltungsunternehmen und Anbieter;
- zur Erstellung und Änderung von Reisebuchungen;
- zur Durchführung von mit der Reise verbundenen Abrechnungsfunktionen und Buchführungstätigkeiten;
- zur Durchführung interner Geschäftsprozesse (wie beispielsweise Tests, Qualitätssicherung sowie Produktentwicklung und -verbesserung);

- zur Durchführung wissenschaftlicher, statistischer und forschungsrelevanter Aktivitäten in Bezug auf Reisetrends;
- zur Ausstellung von Reisedokumenten im Auftrag von Reisenden;
- zur Bereitstellung von Help-Desk-Services;
- zum Senden von Benachrichtigungen, wie beispielsweise Mitteilungen über Produkte, Dienste und Änderungen an unseren Bedingungen und Richtlinien; und
- zur Verwaltung von Gewinnspielen oder Werbeaktionen, an denen Sie teilnehmen können.

Zur Gewährleistung, dass sensible personenbezogene Daten (z. B. Gesundheitsdaten oder religiöse Daten) basierend auf einer ausdrücklichen Zustimmung verarbeitet werden, kann diese Zustimmung jederzeit vom Reisenden zurückgezogen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung basierend auf dieser Zustimmung vor ihrem Widerruf beeinträchtigt wird.

Wenn Sie die Daten nicht wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben bereitstellen, kann dieses Vorgehen die Kosten der von Travelport bereitgestellten Dienste, zu denen Ihre Reise gehören kann, unterbrechen, verzögern, aufheben oder erhöhen.

Wie erfasst Travelport Daten?

Wir erfassen Daten interaktiv, wenn wir sie von Ihnen verlangen und wenn Sie sie uns freiwillig bereitstellen. Wir können Daten auch automatisch erfassen, indem wir Daten basierend auf Ihrer Nutzung der Travelport-Produkte und -Dienste aufzeichnen. Auf einigen Websites setzt Travelport möglicherweise Google Analytics ein. Einzelheiten dazu, wie Google Analytics Daten erfasst und verarbeitet, finden Sie hier: „Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner“ (unter <https://www.google.com/policies/privacy/partners/> oder unter jeder beliebigen anderen URL, die Google von Zeit zu Zeit bereitstellen kann).

Wie lange bewahrt Travelport die Daten auf?

Travelport bewahrt personenbezogene Daten nur so lange auf, wie es notwendig ist, um seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und die Zwecke der Verarbeitung zu erfüllen.

Wo erfasst und verarbeitet Travelport Daten?

Das Hauptrechenzentrum von Travelport befindet sich in den USA. Angesichts der globalen Ausrichtung des Internets sowie unserer Produkte und Dienste, kann die Verarbeitung jedoch auch anderswo auf der Welt stattfinden. Wir sind uns bewusst, dass die Europäische Union (EU) und die Schweiz über Datenschutzgesetze verfügen, die die Übertragung bestimmter personenbezogener Daten beschränken, es sei denn, es besteht ein „angemessener Schutz“ für diese Daten, wenn sie in dem Geltungsbereich empfangen werden, in dem die Daten empfangen werden.

Um auf diese Beschränkung einzugehen, die für personenbezogene Daten gilt, die innerhalb der USA und von unseren primären Anbietern außerhalb des Europäischen

Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet werden, hat Travelport die Musterverträge der Europäischen Kommission eingeführt. Für andere Produkte und Dienste erfolgen alle Übertragungen außerhalb des EWR oder der Schweiz für die Zwecke der Durchführung von Diensten oder Einführung von Produkten, die Sie sich wünschen.

Mit wem teilt Travelport die Daten?

Geschäftspartner:

Travelport kann einige oder alle Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber Geschäftspartnern, einschließlich Tochtergesellschaften, Dienstleistern, Reiseveranstaltern, Verwaltungsgesellschaften und Reiseanbietern sowie den Verarbeitern, die in deren Namen handeln, offenlegen.

Drittparteien:

Von Zeit zu Zeit kann Ihnen die Möglichkeit angeboten werden, Materialien oder Sonderangebote von Drittparteien zu erhalten. Travelport kann Ihre personenbezogenen Daten mit diesen Drittparteien zum Zwecke der Identifizierung dieser Möglichkeiten teilen.

Sonstige Personen:

Travelport kann personenbezogene Daten auch offenlegen, wenn wir Grund zur Annahme haben, dass die Offenlegung dieser Daten notwendig ist, um eine Person zu identifizieren, zu kontaktieren oder zu verklagen, die möglicherweise gegen unsere Nutzungsbedingungen verstößt oder die Rechte bzw. das Eigentum von Travelport sowie andere Benutzer oder Personen verletzt oder beeinträchtigt. Travelport kann Drittparteien Kontoinformationen offenlegen, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass das Gesetz dies verlangt sowie zu administrativen und anderen Zwecken, die wir als notwendig erachten, um unsere Produkte und Dienste zu erhalten, zu pflegen und zu verbessern. Wenn Travelport oder seine Vermögenswerte erworben werden, werden Ihre personenbezogenen Daten wahrscheinlich in Verbindung mit diesem Erwerb übertragen oder offengelegt.

Wie können Sie die Nutzung von Daten kontrollieren?

Browserkontrollen:

Einige Internetbrowser verfügen über Funktionen, die es einem Benutzer ermöglichen, die Erfassung personenbezogener Daten, die durch diesen Browser bekannt werden, zu kontrollieren. Insbesondere können Sie die Möglichkeit haben, die Verwendung von Cookies zu kontrollieren und „Do Not Track“-Signale (DNT, nicht verfolgen) an Websites, die Sie besuchen, zu übertragen. Informationen zur Verwendung von Cookies durch Travelport finden Sie [hier](#). In Bezug auf die DNT-Funktion reagieren Travelport-Dienste im Allgemeinen nicht auf DNT-Signale, da es noch kein allgemeines Verständnis dessen gibt, wie diese Signale ausgelegt und behandelt werden.

Bitte um Offenlegung der gespeicherten Daten:

Europäische Datenschutzgesetze gewähren Personen, die diesen Gesetzen unterliegen („Europäern“) bestimmte Rechte in Bezug auf Folgendes:

- Zugriff;
- Berichtigung;
- Löschung;
- Übertragbarkeit; und
- Beschränkung oder Einwand gegen die Verarbeitung ihrer eigenen personenbezogenen Daten.

Anfragen (einschließlich Abmeldungen und Anträge auf anwendbare Modellklauseln), Fragen oder Beschwerden in Bezug auf Ihre eigenen personenbezogenen Daten können an Travelport unter privacy@travelport.com oder an den Datenschutzbeauftragten unter den unten angegebenen Adressen gerichtet werden.

Travelport
One Axis Park, 10 Hurricane Way
Langley, Berkshire SL3 8AG
Vereinigtes Königreich
Zu Händen von: Datenschutzbeauftragter/Rechtsabteilung

T: +44 (0) 1753 288000
F: +44 (0) 1753 288001

ODER

Travelport
300 Galleria Parkway
Atlanta, Georgia 30039
USA
Zu Händen von: Datenschutzbeauftragter/Rechtsabteilung

T: +1 770 563 7400
F: +1 770 563 7878

Sobald wir Ihre Anfrage erhalten, werden wir die Angelegenheit prüfen und Ihnen umgehend antworten. Wir bemühen uns, dies innerhalb von 30 Tagen zu erledigen. Wenn dies nicht möglich ist, kontaktieren wir Sie und informieren Sie über einen neuen Zeitrahmen.

Travelport behält sich das Recht vor, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um die Identität von Personen zu bestätigen, die Zugriff auf ihre personenbezogenen Daten verlangen oder anderweitig Fragen stellen.

Streitbeilegung

Wenn eine in Europa ansässige Person ein Problem in Bezug auf personenbezogene Daten hat, das diese in Europa ansässige Person nicht direkt mit Travelport klären kann, hat dieser Reisende das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

Daten von Minderjährigen

Travelport-Produkte und -Dienste sind nicht für die Verwendung durch Minderjährige vorgesehen. Wir erfassen nicht absichtlich personenbezogene Daten von minderjährigen Kindern.

Veröffentlichung und Datum des Inkrafttretens

Diese Richtlinie wird von Travelport, LP im Auftrag der Travelport-Gruppenunternehmen veröffentlicht. Travelport, LP ist eine Kommanditgesellschaft in Delaware USA mit Hauptsitz in 300 Galleria Parkway, Atlanta, Georgia 30339, USA, T: +1 770-563-7400, F: +1 770-563-7878. Wir können diese Richtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren und wir werden die Benutzer mithilfe einer auffälligen Meldung über wesentliche Änderungen informieren.

Datum des Inkrafttretens: Diese Richtlinie wurde zuletzt am [04/30/2018] aktualisiert. Klicken Sie [hier](#), um die vorherigen Versionen anzuzeigen.