

# سياسة خصوصية موقع الويب والتطبيق الخاص بـ Travelport

طالع أيضاً:

سياسة خصوصية منصة السفر التجاري لـ GDS  
سياسة خصوصية شركاء أعمال Travelport

توضح سياسة الخصوصية التالية المعلومات الشخصية التي نجعلها، وكيفية استخدامها، وكيفية تصحيحها أو تغييرها عندما تستخدم مواقع الويب أو التطبيقات الخاصة بـ Travelport.

## ما المعلومات التي تجمعها Travelport؟

قد تجمع Travelport معلومات شخصية مثل:

- الاسم؛ و
- تاريخ الميلاد؛ و
- الجنس؛ و
- العنوان البريدي؛ و
- عنوان البريد الإلكتروني؛ و
- رقم الهاتف؛ و
- بطاقة الائتمان ومعلومات الدفع؛ و
- تفاصيل السفر والإقامة؛ و
- معلومات جواز السفر؛ و
- طلبات السفر الخاصة، مثل طلب كرسي متحرك أو وجبة خاصة.

## ماذا تفعل Travelport بالمعلومات؟

نحن نستخدم المعلومات الشخصية التي نجعلها للمساعدة في إنشاء وتنفيذ العقود الأساسية بينك وبين مقدمي خدمات السفر ووكالات السفر. قد نستخدم أيضاً المعلومات الشخصية لمصالح أعمالنا المشروعة. على نحو أكثر تحديداً:

- لمعالجة حجوزات السفر؛
- لتزويد وكالات السفر وشركات الإدارة والموردين بإمكانية الوصول إلى معلومات السفر؛ و
- لإجراء حجوزات السفر وتغييرها؛ و
- لأداء مهام الفوترة والمحاسبة المتعلقة بالسفر؛ و
- لتنفيذ عمليات الأعمال الداخلية (مثل الاختبار وضمان الجودة وتطوير المنتجات وتعزيزها)؛ و
- لإجراء أنشطة علمية وإحصائية وبحثية فيما يتعلق باتجاهات السفر؛ و
- لإصدار وثائق تتعلق بالسفر بالنيابة عن المسافرين؛ و
- لتقديم خدمات مكتب المساعدة؛ و
- لإرسال إشعارات، مثل اتصالات بشأن المنتجات والخدمات والتغييرات على الأحكام والشروط والسياسات؛ و
- لإدارة عمليات جوائز السحب أو الترقيات التي قد تدخلها.

بقدر ما تتم معالجة البيانات الشخصية الحساسة (مثل البيانات الصحية أو الدينية) بناءً على موافقة صريحة، يمكن للمسافر سحب هذه الموافقة في أي وقت، دون التأثير على شرعية المعالجة بناءً على هذه الموافقة قبل سحبها.

إذا لم تقم بتوفير البيانات كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه، فقد يؤدي هذا الإجراء إلى تعطيل الخدمات المقدمة من Travelport، التي قد تشمل رحلة السفر الخاصة بك، أو تأخيرها أو إلغائها أو زيادة تكلفتها.

## كيف تجمع منصة Travelport المعلومات؟

نجمع المعلومات بشكل تفاعلي، عندما نطلبها منك وعندما تقدمها لنا طواعية. قد نقوم أيضًا بجمع المعلومات أوتوماتيكيًا، وتسجيل المعلومات بناءً على استخدامك لمنتجات وخدمات Travelport. على بعض مواقع الويب، قد تنشر منصة Travelport برنامج Google Analytics. يمكن العثور على تفاصيل حول كيفية جمع Google Analytics للبيانات ومعالجتها هنا: "كيفية استخدام Google للبيانات عند استخدام مواقع شركائنا أو تطبيقاتهم" (الموجود على الموقع [www.google.com/policies/privacy/partners](http://www.google.com/policies/privacy/partners) أو أي عنوان URL قد توفره Google من وقت لآخر).

## ما المدة التي تحتفظ فيها منصة Travelport بالمعلومات؟

تحتفظ منصة Travelport بالمعلومات الشخصية ما دامت ضرورية للامتثال للالتزامات القانونية ولتحقيق أغراض المعالجة.

## أين تقوم Travelport بجمع المعلومات ومعالجتها؟

يقع مركز البيانات الأساسي لمنصة Travelport في الولايات المتحدة الأمريكية؛ ومع ذلك، ونظرًا للطبيعة العالمية للإنترنت وكذلك منتجاتنا وخدماتنا، قد تحدث المعالجة في مكان آخر من العالم. ونحن ندرك أن الاتحاد الأوروبي وسويسرا يمتلكان قوانين لحماية البيانات تقيد نقل بعض المعلومات الشخصية، ما لم تتوفر "حماية كافية" لهذه المعلومات عند استلامها في الولاية القضائية التي ترد فيها المعلومات.

لمعالجة هذا التقييد عندما ينطبق على المعلومات الشخصية التي تتم معالجتها داخل الولايات المتحدة ومن قبل الموردين الرئيسيين لدينا خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA)، نفذت منصة Travelport العقود النموذجية للمفوضية الأوروبية. بالنسبة للمنتجات والخدمات الأخرى، سيتم إجراء أي تحويلات خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو سويسرا لأغراض إجراء أو تنفيذ المنتجات أو الخدمات التي تطلبها.

## مع من تشارك منصة Travelport هذه المعلومات؟

### شركاء الأعمال:

قد تفصح Travelport عن بعض معلوماتك الشخصية أو كلها إلى شركاء الأعمال، بما في ذلك الشركات التابعة ومزودي الخدمات ووكالات السفر وشركات الإدارة ومزودو خدمات السفر، فضلًا عن جهات المعالجة التي تعمل نيابة عنهم.

### الجهات الخارجية:

من وقت لآخر، قد تتاح لك الفرصة لتلقي المواد أو العروض الخاصة من جهات خارجية. قد تشارك Travelport المعلومات الشخصية الخاصة بك مع هذه الجهات الخارجية لأغراض التعرف على هذه الفرص.

### أخرى:

قد تكشف Travelport أيضًا عن المعلومات الشخصية في الحالات التي يكون لدينا فيها سبب يجعلنا نعتقد بأن الكشف عن هذه المعلومات أمر ضروري لتحديد أو الاتصال أو رفع دعوى قضائية ضد شخص من المحتمل أن ينتهك شروط الاستخدام الخاصة بنا، أو قد يتسبب في إصابة أي من حقوق Travelport أو ممتلكاتها، أو مستخدمين آخرين، أو أي شخص آخر، أو التضارب معها. قد تفصح Travelport عن معلومات الحساب لجهات خارجية عندما نعتقد بحسن نية أن القانون يتطلب ذلك ولأغراض إدارية وغيرها من الأغراض التي نراها ضرورية للحفاظ على منتجاتنا وخدماتنا وخدماتها وصيانتها. بالإضافة إلى ذلك، إذا تم الاستحواذ على Travelport أو أصولها، فمن الأرجح أن يتم نقل معلوماتك الشخصية أو الإفصاح عنها فيما يتعلق بهذا الاستحواذ.

## كيف يمكنك التحكم في استخدام المعلومات؟

### عناصر تحكم المتصفح:

تمتلك بعض متصفحات الإنترنت ميزات تسمح للمستخدم بالتحكم في جمع المعلومات الشخصية التي تحدث من خلال هذا المتصفح. على وجه التحديد، قد تمتلك القدرة على التحكم في استخدام ملفات تعريف الارتباط ونقل إشارات "عدم التتبع" ("DNT") إلى المواقع التي تزورها. يمكن العثور على معلومات حول استخدام Travelport لملفات تعريف الارتباط [هنا](#). وفيما يتعلق بوظيفة DNT، لا تستجيب خدمات Travelport بوجه عام لإشارات DNT نظراً لعدم وجود فهم مشترك لكيفية تفسير هذه الإشارات ومعالجتها.

### طلبات الوصول إلى الموضوع:

تمنح قوانين خصوصية البيانات الأوروبية الأفراد الخاضعين لتلك القوانين ("المواطنين الأوروبيين") بعض الحقوق فيما يتعلق بما يلي:

- الوصول؛ و
  - التصحيح؛ و
  - المحو؛ و
  - قابلية النقل؛ و
  - تقييد أو اعتراض على معالجة المعلومات الشخصية الخاصة بهم.
- يمكن توجيه الطلبات (بما في ذلك طلبات إلغاء الاشتراك وطلبات الأحكام النموذجية السارية) أو الأسئلة أو الشكاوى المتعلقة بمعلوماتك الشخصية إلى Travelport على الموقع [privacy@travelport.com](mailto:privacy@travelport.com) أو إلى مسؤول الخصوصية على العناوين المحددة أدناه.

Travelport  
One Axis Park, 10 Hurricane Way  
Langley, Berkshire SL3 8AG  
United Kingdom

عناية: مسؤول الخصوصية/قسم الشؤون القانونية

هاتف: +44 (0) 1753 288000

فاكس: +44 (0) 1753 288001

أو

Travelport  
300 Galleria Parkway  
Atlanta, Georgia 30039  
United States of America

عناية: مسؤول الخصوصية/قسم الشؤون القانونية

هاتف: +1 770 563 7400

فاكس: +1 770 563 7878

بمجرد أن نتلقى استعلامك، سنحقق في المسألة ونرد عليك على الفور. وسوف نسعى للقيام بذلك في غضون 30 يوماً. وإذا لم يكن ذلك ممكناً، فسوف نتصل بك ونعلمك بالإطار الزمني المعدل.

تحتفظ Travelport بالحق في استخدام تدابير معقولة لمصادقة هوية أي شخص يطلب الوصول إلى معلوماته الشخصية أو يطرح أي أسئلة أخرى.

## حل النزاعات

إذا واجه أي مواطن أوروبي مسألة تتعلق بالمعلومات الشخصية لا يمكنه حلها مباشرة مع Travelport، فإن هذا المسافر يمتلك الحق في تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات.

## المعلومات المقدمة من قاصرين

إن منتجات وخدمات Travelport غير مخصصة للاستخدام من قبل قاصرين. نحن لا نجمع معلومات شخصية عن علم من أي طفل قاصر.

## النشر وتاريخ السريان

تم نشر هذه السياسة من قبل Travelport, LP نيابة عن شركات مجموعة Travelport, LP. Travelport, LP هي شراكة محدودة بولاية ديلاوير بالولايات المتحدة الأمريكية، ويقع مقرها الرئيسي في 300 Galleria Parkway, Atlanta, Georgia 30339, USA، هاتف: +1 770-563-7400، فاكس: +1 770-563-7878. قد نقوم بتحديث هذه السياسة من وقت لآخر، وسننشر إشعارًا بارزًا لإعلام المستخدمين بالتغييرات المهمة.

تاريخ السريان: تم آخر تحديث لهذه السياسة في [2018/30/04]. انقر [هنا](#) لعرض الإصدارات السابقة.