

Πολιτική Απορρήτου εμπορικής πλατφόρμας ταξιδιού για τα GDS

Καλωσήρθατε –στην ιστοσελίδα της **Travelport**. Εμείς, στην Travelport αναγνωρίζουμε τη σημασία της προστασίας του απορρήτου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή των προσωπικά αναγνωρίσιμων πληροφοριών («**Προσωπικές Πληροφορίες**») των ιδιωτών ταξιδιωτών, τις οποίες επεξεργαζόμαστε στα διεθνή συστήματα διανομής (GDS) της εμπορικής πλατφόρμας ταξιδιού μας, καθώς και των χρηστών και επισκεπτών -της ιστοσελίδας μας. Με την παρακάτω **Πολιτική Απορρήτου** γνωστοποιούμε το είδος των πληροφοριών που συλλέγουμε, τον τρόπο που τις χρησιμοποιούμε, τις διορθώνουμε ή τις τροποποιούμε. Ωστόσο, παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να –ενημερώσουμε ή να τροποποιήσουμε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου από –καιρό σε καιρό. Στην Travelport, σκοπός μας είναι να σας ενημερώσουμε σχετικά με τον τρόπο που συλλέγουμε τις πληροφορίες σας και τη χρήση που κάνουμε κατά την ενάσκηση της επαγγελματικής μας δραστηριότητας.

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΤΑΞΙΔΙΟΥ TRAVELPORT

Η Travelport αναγνωρίζει ότι πολλές χώρες έχουν υιοθετήσει νόμους οι οποίοι εφαρμόζονται στις Προσωπικές Πληροφορίες των ιδιωτών ταξιδιωτών τις οποίες επεξεργαζόμαστε στα παγκόσμια συστήματα διανομής της εμπορικής πλατφόρμας ταξιδιού μας («**Προσωπικές Πληροφορίες GDS**»), συμπεριλαμβανομένων των παγκόσμιων συστημάτων διανομής μας με την ονομασία Apollo™, Galileo™ και Worldspan™. Το καθένα από τα συστήματα αυτά καλείται «- Travelport GDS». Η παρούσα ενότητα της Πολιτικής Απορρήτου περιγράφει τον τρόπο που συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε τις Προσωπικές Πληροφορίες των GDS που αφορούν ιδιώτες ταξιδιώτες.

Η παρούσα ενότητα της Πολιτικής Απορρήτου δεν καλύπτει τον τρόπο με τον οποίο -οι ταξιδιωτικοί πάροχοι όπως είναι μια αεροπορική εταιρεία ή μια εταιρεία ενοικίασεως αυτοκινήτων ή ένα ξενοδοχείο («**Ταξιδιωτικός - Πάροχος**»), –διαχειρίζονται τις Προσωπικές Πληροφορίες. Ούτε καλύπτει τις δραστηριότητες σε σχέση με τις Προσωπικές Πληροφορίες οποιουδήποτε ταξιδιωτικού πρακτορείου ή άλλης εταιρείας που γίνονται συνδρομητές σε ένα GDS της Travelport («**Συνδρομητής**») ([κάντε κλικ εδώ](#) για να δείτε την πολιτική απορρήτου των επαγγελματικών -συνεργατών μας). Επίσης, δεν περιλαμβάνει Προσωπικές Πληροφορίες χρηστών που λαμβάνονται μέσω των δημόσιων - ιστοσελίδων ([κάντε κλικ εδώ](#) για να δείτε την πολιτική απορρήτου -των ιστοσελίδων της Travelport). Συμβουλευόμαστε τους Ταξιδιώτες να διαβάζουν προσεκτικά -την –πολιτική απορρήτου των Ταξιδιωτικών -Παρόχων - και Συνδρομητών τους. Το παρακάτω διάγραμμα απεικονίζει τη διαδικασία που ακολουθούμε κατά την αγορά ενός ταξιδιού.

Όπως απεικονίζεται στο παρακάτω γράφημα, η εμπορική πλατφόρμα ταξιδιού μας είναι μια τεχνολογική πλατφόρμα που –χρησιμοποιείται για την -διανομή των ταξιδιωτικών υπηρεσιών. Πολλοί ταξιδιώτες χρησιμοποιούν παραδοσιακά ή online ταξιδιωτικά πρακτορεία - τα οποία στον κλάδο μας αποκαλούνται Συνδρομητές, για να εξυπηρετηθούν στη διαχείριση του ταξιδιού τους. Οι Συνδρομητές χρησιμοποιούν το στοιχείο GDS της εμπορικής πλατφόρμας ταξιδιού μας για να εντοπίσουν και να τιμολογήσουν εναλλακτικές λύσεις για ταξίδια και να αγοράσουν την επιλογή του ταξιδιώτη. Στη συνέχεια, συμβουλευόμαστε τους Ταξιδιωτικούς –Παρόχους για την πώληση των υπηρεσιών τους.



Διεθνείς διαβιβάσεις των Προσωπικών Πληροφοριών GDS

Το μεγαλύτερο μέρος της επεξεργασίας των Προσωπικών Πληροφοριών GDS διενεργείται από την Travelport σε κέντρα δεδομένων της Travelport που βρίσκονται στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, μια χώρα που ενδεχομένως να μην προσφέρει το ίδιο επίπεδο νομικής προστασίας για τα Προσωπικά σας Δεδομένα όπως η χώρα κατοικίας σας.

Οι Προσωπικές σας Πληροφορίες θα σταλούν στους Ταξιδιωτικούς -Παρόχους που θα επιλέξετε για το ταξίδι σας. Αυτοί οι Ταξιδιωτικοί -Πάροχοι μπορεί να είναι εγκατεστημένοι σε χώρα η οποία ενδεχομένως να μην προσφέρει το ίδιο επίπεδο νομικής προστασίας για τα Προσωπικά σας Δεδομένα όπως η χώρα κατοικίας σας.

Ευρωπαϊκή προστασία δεδομένων

Αναγνωρίζουμε ότι η Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) και η Ελβετία έχουν θεσπίσει νόμους για την προστασία των δεδομένων. Οι νόμοι της ΕΕ και της Ελβετίας απαγορεύουν τη διαβίβαση προς τις Ηνωμένες Πολιτείες Προσωπικών Πληροφοριών για Ευρωπαίους, εκτός αν εξασφαλίζεται «ικανοποιητικό επίπεδο προστασίας» ως προς τις εν λόγω πληροφορίες όταν λαμβάνονται στις Ηνωμένες Πολιτείες.

Για να αρθεί η παραπάνω απαγόρευση όσον αφορά τις Προσωπικές Πληροφορίες GDS των Ευρωπαίων Ταξιδιωτών, η Travelport τηρεί τις αρχές Ασφαλούς Λιμένα (Safe Harbor) για την προστασία του απορρήτου μεταξύ των ΗΠΑ-ΕΕ και ΗΠΑ-Ελβετία («**Ασφαλής Λιμένας**») και έχει εφαρμόσει τις πρότυπες συμβάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Για τους λόγους αυτούς, «**Ευρωπαίος Ταξιδιώτης**» είναι ένας Ταξιδιώτης του οποίου τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν καταχωρηθεί από Συνδρομητή στα GDS της Travelport ο οποίος είναι εγκατεστημένος στην ΕΕ ή στην Ελβετία, ανεξάρτητα από την υπηκοότητα ή τον τόπο διαμονής του ταξιδιώτη.

Παρόλο που η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όλων των ταξιδιωτών είναι σημαντικό ζήτημα για εμάς, η συμμετοχή μας στο πρόγραμμα Ασφαλούς Λιμένα αφορά τους Ευρωπαίους Ταξιδιώτες και δεν καλύπτει ταξιδιώτες που χρησιμοποιούν Συνδρομητές εκτός της ΕΕ και της Ελβετίας.

Για περαιτέρω ενημέρωση σχετικά με το πρόγραμμα Ασφαλούς Λιμένα, καθώς και για να διαβάσετε την πιστοποίηση της Travelport, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρότυπες συμβάσεις, επισκεφθείτε το http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm.

Συλλογή, Χρήση, και Γνωστοποίηση

Η Travelport λαμβάνει Προσωπικές Πληροφορίες GDS όταν ένας Ταξιδιωτικός -Πάροχος ή ένας Συνδρομητής υποβάλλει τα εν λόγω στοιχεία σε ένα από τα GDS της Travelport. Λαμβάνουμε, επίσης, Προσωπικές Πληροφορίες GDS όταν ένας ιδιώτης ταξιδιώτης υποβάλλει στοιχεία απευθείας σε εμάς, αυτό όμως συμβαίνει μόνο υπό συγκεκριμένες συνθήκες. Τα είδη των Προσωπικών Πληροφοριών GDS τα οποία εμείς λαμβάνουμε είναι οι τυπικές πληροφορίες που παρέχετε όταν ταξιδεύετε.

Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν:

- όνομα,
- ημερομηνία γέννησης,
- φύλο,
- ταχυδρομική διεύθυνση,
- διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,
- αριθμό τηλεφώνου,
- στοιχεία πιστωτικής κάρτας και τρόπου πληρωμής,
- πληροφορίες για το ταξίδι και το κατάλυμα,
- στοιχεία διαβατηρίου και
- ειδικές ταξιδιωτικές απαιτήσεις, όπως αίτημα για αναπηρικό καροτσάκι ή για ειδικό γεύμα.

Χρησιμοποιούμε τις Προσωπικές Πληροφορίες GDS για να:

- επεξεργαστούμε ταξιδιωτικές κρατήσεις,
- επιτρέψουμε στους Συνδρομητές και τους Ταξιδιωτικούς Παροχείς να έχουν πρόσβαση σε ταξιδιωτικές πληροφορίες,
- προβούμε σε κρατήσεις ή σε αλλαγή κρατήσεων,
- παρέχουμε υπηρεσίες χρέωσης και λογιστικής τακτοποίησης σχετικά με το ταξίδι,
- διενεργήσουμε εσωτερικές επιχειρησιακές διεργασίες (όπως έλεγχο και διασφάλιση ποιότητας) και
- εκδώσουμε εισιτήρια και άλλα ταξιδιωτικά έγγραφα εκ μέρους των Ταξιδιωτών.

Γνωστοποιούμε Προσωπικές Πληροφορίες GDS σε Ταξιδιωτικούς -Παρόχους και Συνδρομητές καθώς και σε εκτελεστές επεξεργασίας πληροφοριών που ενεργούν για λογαριασμό τους προκειμένου να διενεργήσουν τις παραπάνω δραστηριότητες και να βοηθήσουν να εκπληρωθούν οι υποκείμενες συμβάσεις με ταξιδιώτες.

Γνωστοποιούμε επίσης Προσωπικές Πληροφορίες GDS στους προμηθευτές οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες εκ μέρους μας, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών υπηρεσιών ανάπτυξης λογισμικού, των -παρόχων

υπηρεσιών επαγγελματικής επεξεργασίας, των -παρόχων υπηρεσιών κέντρων τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, των -παρόχων υπηρεσιών εκπαίδευσης, και των -παρόχων υπηρεσιών συντήρησης υπολογιστών. Απαιτούμε από τους εν λόγω προμηθευτές να λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα προστασίας για την ασφάλεια των πληροφοριών σχετικά με Προσωπικές Πληροφορίες GDS και να επεξεργάζονται τα εν λόγω στοιχεία μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες μας.

Ενδέχεται επίσης να επεξεργαζόμαστε και να ανακοινώνουμε Προσωπικές Πληροφορίες GDS όταν απαιτείται από τον νόμο, διαταγή ή κανονισμό, όταν απαιτείται από κυβερνητικές αρχές ή αρχές επιβολής του νόμου, ή για την επεξεργασία της πιστωτικής κάρτας, για την πιστοποίηση της γνησιότητας και για την πρόληψη απάτης, ή όπως άλλως απαιτείται ή επιτρέπεται από τον νόμο. Δεν πωλούμε Προσωπικές Πληροφορίες GDS σε τρίτα μέρη με σκοπό να τους επιτρέψουμε να προβαίνουν σε ενέργειες άμεσης προώθησης των προϊόντων και των υπηρεσιών τους.

Ασφάλεια και Ακεραιότητα των Δεδομένων

Η Travelport διατηρεί κάθε εύλογο μέτρο προστασίας των Προσωπικών Πληροφοριών GDS από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, γνωστοποίηση, μετατροπή και καταστροφή. Η Travelport λαμβάνει επίσης εύλογα μέτρα, στο μέτρο που αυτό είναι δυνατό - ενόψει του ρόλου που έχουμε ως μεσάζοντες μεταξύ των Ταξιδιωτικών Παρόχων και των Συνδρομητών - για να διατηρήσει τις Προσωπικές Πληροφορίες GDS αξιόπιστες για τη χρήση που προορίζονται, ακριβείς, ενημερωμένες και πλήρεις.

Διατήρηση Δεδομένων

Η Travelport δεν διατηρεί Προσωπικές Πληροφορίες GDS για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από αυτό που απαιτείται για τη τήρηση νομικών υποχρεώσεων και για την εκπλήρωση νόμιμων επαγγελματικών πράξεων και για λόγους συμμόρφωσης.

Αποπροσωποποιημένα Δεδομένα

Η Travelport αναλύει, χρησιμοποιεί, γνωστοποιεί και επεξεργάζεται στατιστικά και άλλα δεδομένα σε αποπροσωποποιημένη μορφή τα οποία η Travelport λαμβάνει ή δημιουργεί σε σχέση με τις επαγγελματικές δραστηριότητες των GDS της Travelport. Αυτά τα δεδομένα χρησιμοποιούνται προκειμένου να διαπιστωθούν τάσεις και άλλες δραστηριότητες στον ταξιδιωτικό τομέα.

Πληροφορίες από Ανήλικα Άτομα

Οι υπηρεσίες που παρέχουν τα GDS της Travelport δεν προορίζονται για χρήση από ανήλικα άτομα. Δεν συλλέγουμε εν γνώσει μας Προσωπικές Πληροφορίες GDS από επισκέπτες που είναι ανήλικοι.

Αιτήσεις Πρόσβασης και Διόρθωσης Δεδομένων και Άλλες Ερωτήσεις

Οι Ταξιδιώτες θα πρέπει να απευθύνουν οποιαδήποτε αιτήματα για πρόσβαση στις δικές τους Προσωπικές Πληροφορίες GDS, ή οποιοσδήποτε άλλες ερωτήσεις σχετικά με την προστασία του απορρήτου, στην Travelport στη διεύθυνση privacy@travelport.com ή στον Υπεύθυνο Προστασίας Απορρήτου στις διευθύνσεις που αναγράφονται κατωτέρω. Στην πράξη, οι ταξιδιώτες ενδέχεται να επιθυμούν να επικοινωνήσουν κατ' αρχάς με τον Ταξιδιωτικό τους -Πάροχο ή Συνδρομητή, επειδή αυτός μπορεί να είναι ο πιο αποτελεσματικός τρόπος για να διερευνήσουν οποιοδήποτε ζήτημα. Η Travelport διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει εύλογα μέτρα για να πιστοποιήσει την ταυτότητα οποιοσδήποτε ταξιδιώτη ο οποίος ζητάει να έχει πρόσβαση στις δικές του Προσωπικές Πληροφορίες GDS ή υποβάλλει οποιοσδήποτε ερωτήσεις. Επιπλέον, εάν οποιοσδήποτε Ευρωπαίος Ταξιδιώτης αντιμετωπίζει πρόβλημα σχετικά με τις Προσωπικές Πληροφορίες GDS και δεν μπορεί να το επιλύσει απευθείας με την Travelport, αυτός ο Ευρωπαίος Ταξιδιώτης μπορεί να επικοινωνήσει με την τοπική του αρχή προστασίας δεδομένων για περαιτέρω πληροφορίες.

Αν δεν συμφωνείτε με τη χρήση των δεδομένων που περιγράφεται στην παρούσα πολιτική, μπορείτε να επιλέξετε να μην χρησιμοποιήσετε υπηρεσίες Συνδρομητή.

Μπορείτε να απευθύνετε τυχόν ερωτήματα στις παρακάτω διευθύνσεις:

Travelport
One Axis Park, 10 Hurricane Way
Langley, Berkshire SL3 8AG
United Kingdom
Attention: Privacy Officer/Legal Dept

Τηλ.: +44 (0) 1753 288000
Φαξ: +44 (0) 1753 288001

Ή

Travelport
300 Galleria Parkway
Atlanta, Georgia 30339
USA

Attention: Privacy Officer/Legal Dept

Τηλ.: +1 770-563-7400
Φαξ: +1 770-563-7878

Μόλις παραλάβουμε το ερώτημά σας, θα ερευνήσουμε το ζήτημα και θα σας απαντήσουμε άμεσα. Θα καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια να το πράξουμε εντός 10 ημερών. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, θα καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια να επικοινωνήσουμε μαζί σας και να σας ενημερώσουμε για το αναθεωρημένο χρονοδιάγραμμα.

Δημοσίευση και Ημερομηνία Ισχύος

Η παρούσα πολιτική δημοσιεύεται από την Travelport, LP εκ μέρους του ομίλου εταιρειών της Travelport. Η Travelport, LP είναι μία εταιρεία περιορισμένης ευθύνης στην Delaware, ΗΠΑ με έδρα επί της οδού 300 Galleria Parkway, Atlanta, Georgia 30339, USA, Τηλ.: +1 770-563-7400, Φαξ: +1 770-563-7878. Μπορεί να -διαμορφώνουμε την παρούσα πολιτική από -καιρό σε καιρό και θα αναρτούμε σχετική ειδοποίηση για να ενημερώνουμε τους χρήστες σχετικά με σημαντικές αλλαγές.

Ημερομηνία Ισχύος: Η τελευταία ενημέρωση της παρούσας πολιτικής έγινε στις 1 Ιανουάριος 2016. [Κάντε κλικ εδώ](#) για να διαβάσετε προηγούμενες εκδόσεις.