

Politica sulla Privacy della Travel Commerce Platform di Travelport per il GDS

Benvenuti nel sito web di **Travelport**. In Travelport riconosciamo l'importanza della protezione della privacy dei dati personali o delle informazioni che potrebbero identificare una persona ("**Informazioni personali**") e che riguardano i singoli viaggiatori, che elaboriamo nei sistemi di distribuzione globale della nostra Travel Commerce Platform, nonché le informazioni degli utenti e dei visitatori del nostro sito web. La seguente **Politica sulla Privacy** rivela le informazioni raccolte, le relative modalità di utilizzo, di correzione o di modifica. Osserviamo, tuttavia, che la presente Politica potrebbe essere all'occorrenza aggiornata o modificata. Travelport desidera offrire una panoramica delle modalità di raccolta delle informazioni sulle persone e sul relativo utilizzo nel corso della sua attività commerciale.

Travel Commerce Platform di Travelport

Travelport è consapevole che molte nazioni hanno promulgato leggi sulle informazioni personali dei singoli viaggiatori, che elaboriamo nei sistemi di distribuzione globale ("**Informazioni personali GDS**") della nostra Travel Commerce Platform, compresi i nostri sistemi di distribuzione globale Apollo™, Galileo™ e Worldspan™. Ognuno di essi viene indicato come un "Travelport GDS". Questa sezione della nostra Politica sulla Privacy descrive le modalità di raccolta, di utilizzo e di elaborazione delle Informazioni Personali GDS.

Questa sezione della nostra Politica sulla Privacy non tratta le modalità di elaborazione di Informazioni Personali da parte dalle società attive nel settore del turismo, ad esempio le linee aeree, le aziende di noleggio veicoli o gli alberghi (un "**Fornitore dei servizi di viaggio**"). Inoltre, essa non prende in considerazione le attività relative alle Informazioni Personali di un'agenzia di viaggi o di altra società che aderisce a un Travelport GDS (un "**Abbonato**") ([cliccare qui](#) per conoscere le politiche sulla privacy dei nostri partner commerciali), non trattando, inoltre, delle Informazioni Personali sugli utenti ottenute tramite i nostri siti web pubblici ([cliccare qui](#) per conoscere la politica sulla privacy dei siti web di Travelport). Consigliamo ai viaggiatori di rivedere con attenzione le politiche sulla privacy dei propri Fornitori dei servizi di viaggio e Abbonati. Il grafico che segue mostra la nostra funzione nella filiera d'acquisto di un biglietto di viaggio.

Come illustrato nel grafico, la nostra Travel Commerce Platform è una piattaforma tecnologica usata per la distribuzione di servizi di viaggio. Molti viaggiatori si rivolgono ad agenzie di viaggio tradizionali o online, note nel nostro settore come Abbonati, chiedendo assistenza nella gestione del viaggio. Gli Abbonati usano il componente GDS della nostra Travel Commerce Platform per identificare e dare un prezzo alle alternative di viaggio, nonché per acquistare quanto richiesto dal viaggiatore. Il nostro compito è poi comunicare ai Fornitori dei servizi di viaggio in questione la vendita dei rispettivi servizi.



Trasferimenti a livello internazionale delle Informazioni Personali GDS

Travelport elabora la maggior parte delle Informazioni Personali GDS nei centri per dati Travelport ubicati negli Stati Uniti d’America, una nazione che potrebbe non offrire lo stesso livello di protezione giuridica delle informazioni personali presente nel vostro Stato di appartenenza.

Le vostre Informazioni Personali saranno spedite ai Fornitori dei servizi di viaggio che avete scelto per il viaggio indicato. Detti fornitori potrebbero trovarsi in uno Stato che potenzialmente non garantisce il medesimo livello di protezione giuridica delle vostre Informazioni Personali presente nel vostro Stato di appartenenza.

Protezione dei dati in Europa

Siamo consapevoli che l’Unione europea (UE) e la Svizzera possiedono leggi sulla protezione dei dati. La normativa UE e quella elvetica limitano il trasferimento verso gli Stati Uniti di Informazioni Personali sui cittadini europei, salvo in presenza di una “protezione adeguata” per tali informazioni quando giungono negli Stati Uniti.

Per affrontare queste limitazioni concernenti le Informazioni Personali GDS sui Viaggiatori europei, Travelport si uniforma al programma Porto sicuro USA-UE e USA-Svizzera (“**Porto sicuro**”), avendo attuato i contratti tipo della Commissione europea in seno al gruppo Travelport. A tal fine, il “**Viaggiatore europeo**” è un viaggiatore i cui dati personali sono stati immessi da un Abbonato Travelport GDS ubicato nell’Unione europea o in Svizzera, a prescindere dalla nazionalità, dalla residenza o dall’ubicazione del viaggiatore.

Benché prestiamo la massima attenzione ai dati personali di tutti i viaggiatori, la nostra partecipazione al programma Porto sicuro e la nostra attuazione dei contratti tipo avvantaggia i viaggiatori europei, non riguardando i viaggiatori che si servono di Abbonati ubicati fuori dall’UE o dalla Svizzera.

Per ulteriori informazioni sul programma Porto sicuro e per esaminare la certificazione di Travelport visitare <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Per ulteriori informazioni sui contratti tipo, visitare http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm

Raccolta, uso e divulgazione

Travelport ottiene le Informazioni Personali GDS quando un Fornitore dei servizi di viaggio o un Abbonato le comunica a un Travelport GDS. Riceviamo le Informazioni Personali GDS anche quando un singolo viaggiatore ci invia i dati direttamente, cosa che accade soltanto in circostanze specifiche. Il tipo di informazioni personali raccolte sono generalmente quelle fornite dal cliente in viaggio.

Tra queste figurano:

- il nome,
- la data di nascita,
- il sesso,
- l'indirizzo postale,
- l'indirizzo e-mail,
- il numero di telefono,
- le informazioni sulla carta di credito e per il pagamento,
- le informazioni di viaggio e sull'alloggio,
- i dati del passaporto e
- le richieste specifiche per il viaggio, come una sedia a rotelle o cibi particolari.

Usiamo le **Informazioni Personali GDS** per:

- elaborare le prenotazioni di viaggio,
- offrire agli Abbonati e ai Fornitori dei servizi di viaggio l'accesso alle informazioni necessarie per il viaggio,
- effettuare e modificare prenotazioni di viaggio,
- eseguire le funzioni di fatturazione e contabilità pertinenti al viaggio,
- eseguire processi commerciali interni (ad esempio prove e garanzia di qualità), nonché
- emettere biglietti e altri documenti di viaggio a nome del Viaggiatore.

Divulghiamo le Informazioni Personali GDS agli Abbonati e ai Fornitori dei servizi di viaggio, nonché ai responsabili del trattamento che agiscono per conto di questi ultimi, per svolgere le suddette attività e per agevolare l'esecuzione dei contratti stipulati con i viaggiatori.

Divulghiamo altresì le Informazioni Personali GDS ai venditori che eseguono operazioni per nostro conto, tra cui i fornitori di servizi di sviluppo del software e di elaborazione dell'attività, di centri di contatto, fornitori di servizi di formazione e di manutenzione informatica, ma richiediamo loro di adottare metodi adeguati per proteggere la sicurezza delle Informazioni Personali GDS e di elaborare i dati solamente in base alle nostre istruzioni.

Potremmo inoltre elaborare e divulgare Informazioni Personali GDS se richiesto dalla legge, da ordinanze giudiziarie o da normative; su richiesta di autorità pubbliche o di polizia; per elaborare e autenticare la carta di credito e per la prevenzione di frodi oppure, quando diversamente richiesto o consentito dalla legge. Non vendiamo le Informazioni Personali GDS per permettere a terzi di eseguire un marketing diretto per i loro prodotti o servizi.

Sicurezza e integrità dei dati

Travelport conserva misure sufficienti per proteggere le Informazioni Personali GDS da perdita, uso improprio e accesso non autorizzato, divulgazioni, modifiche o distruzione. Inoltre, Travelport adotta ragionevoli misure - nei limiti del possibile con riferimento al nostro ruolo di intermediario tra i Fornitori dei Servizi di viaggio ed gli Abbonati - per garantire che le Informazioni Personali GDS rimangano accurate, attuali e complete, oltre che affidabili per l'uso previsto.

Conservazione dei dati

Travelport non conserva le Informazioni Personali GDS più a lungo di quanto necessario per ottemperare agli obblighi di legge, per svolgere attività legittime e per scopi di conformità.

Dati non-identificabili

Travelport analizza, usa, rivela ed elabora dati statistici e altri dati nel formato de-personalizzato che ottiene o genera in collegamento con la propria attività Travelport GDS. I dati sono impiegati per individuare le tendenze e per altre attività nel settore del turismo.

Informazioni da minori

I servizi Travelport GDS non sono previsti per l'uso da parte di minori. Noi non raccogliamo scientemente Informazioni Personali GDS da minori.

Richieste di accesso dati, relativa correzione e altri quesiti

I viaggiatori devono inoltrare le richieste di accesso alle loro Informazioni Personali GDS o altri quesiti sulla privacy a Travelport all'indirizzo privacy@travelport.com oppure al Privacy Officer agli indirizzi indicati di seguito. In pratica, però, il metodo più efficace per i viaggiatori di sottoporre quesiti potrebbe essere contattare dapprima il proprio Fornitore dei servizi di viaggio o l'Abbonato. Travelport si riserva il diritto di usare misure ragionevoli per autenticare l'identità dei viaggiatori che chiedono l'accesso alle proprie Informazioni Personali GDS o sollevano questioni d'altro genere. Inoltre, se un Viaggiatore europeo ha un problema con le Informazioni Personali GDS che non può risolvere direttamente con Travelport, questi può contattare l'autorità locale per la protezione dei dati per chiedere ulteriori informazioni.

In assenza del consenso all'utilizzo dei dati indicato in questa Politica sulla Privacy, sconsigliamo l'uso dei servizi di un Abbonato.

Le richieste possono essere rivolte a:

Travelport

One Axis Park, 10 Hurricane Way

Langley, Berkshire

SL3 8AG, Regno Unito

Attention:

Privacy Officer/Legal Dept

Tel: +44 (0) 1753 28 8000

Fax: +44 (0) 1753 28 8001

OPPURE

Travelport

300 Galleria Parkway

Atlanta Georgia

30339 USA

Attention:

Privacy Officer/Legal Dept

Tel: +1 770 563 7400

Fax: +1 770 563 7878

Una volta ricevuta la vostra richiesta, sarà nostro compito compiere le dovute ricerche e rispondere con sollecitudine, possibilmente entro 10 giorni. Nel caso che ciò non sia possibile, vi contatteremo comunicandovi una diversa tempistica.

Pubblicazione e data di efficacia

Questa Policy è stata pubblicata da Travelport, LP per conto delle società del gruppo Travelport. Travelport, LP è una società in accomandita del Delaware, USA, con centro di attività principale in 300 Galleria Parkway, Atlanta, Georgia 30339 USA Tel: +1 770 563 7400 Fax: +1 770 563 7878. potremo all'occorrenza aggiornare la presente Politica sulla Privacy e, al riguardo, pubblicheremo una comunicazione evidente per informare gli utenti dei cambiamenti di rilievo.

Data di efficacia: l'ultima versione della Policy è del 1 Gen 2016. [Cliccare qui](#) per conoscere le versioni precedenti.