

# Política de privacidade do Web site e da aplicação da Travelport

Ver também:

[Política de privacidade da plataforma de comércio de viagens para o GDS](#)

[Política de privacidade dos parceiros comerciais da Travelport](#)

A presente **Política de Privacidade** revela as informações pessoais que reunimos, a forma como as utilizamos e corrigimos ou alteramos quando utiliza os Web sites ou as aplicações da Travelport.

## Quais são as informações recolhidas pela Travelport?

A Travelport poderá recolher as seguintes informações pessoais:

- nome;
- data de nascimento;
- sexo;
- endereço postal;
- endereço de e-mail;
- número de telefone;
- informações de cartão de crédito e pagamento;
- detalhes de alojamento e viagem;
- informações do passaporte; e
- pedidos de viagem especiais, como uma cadeira de rodas ou uma refeição especial.

## Por que motivo recolhe a Travelport estas informações?

Utilizamos as informações pessoais que recolhemos para ajudar a criar e a realizar os contratos subjacentes entre o utilizador e os fornecedores de viagem e agências de viagem. Poderemos utilizar também as informações pessoais no âmbito dos nossos interesses comerciais legítimos. Mais especificamente:

- processar reservas de viagem;
- fornecer acesso a informações de viagem às agências de viagem, empresas de gestão e fornecedores;
- efetuar e alterar reservas de viagem;
- realizar funções de contabilidade e faturação relacionadas com a viagem;
- executar processos comerciais internos (incluindo testes, controlo de qualidade, melhoria e desenvolvimento de produtos);

- realizar atividades de investigação, estatísticas e científicas relativas às tendências de viagem;
- emitir documentos relacionados com a viagem em nome dos viajantes;
- fornecer serviços de apoio ao cliente;
- enviar notificações, como comunicações sobre produtos e serviços, alterações efetuadas nos nossos termos, condições e políticas; e
- administrar concursos e promoções nos quais poderá participar.

Na medida em que os dados pessoais sensíveis (por ex., dados sobre saúde ou religião) são processados com base no consentimento explícito, esse consentimento pode ser revogado, pelo viajante, em qualquer altura, sem prejudicar a legalidade do processamento com base no referido consentimento antes da respetiva revogação.

Se não fornecer os dados conforme descrito nesta Política de Privacidade, esta ação poderá interromper, atrasar, cancelar ou aumentar os custos dos serviços fornecidos pela Travelport, incluindo a sua viagem.

## De que forma recolhe a Travelport as informações?

Recolhemos informações de forma interativa, quando as solicitamos ao utilizador e quando o utilizador as fornece voluntariamente. Poderemos também recolher informações automaticamente, registando informações com base na sua utilização dos produtos e serviços da Travelport. Em alguns Web sites, a Travelport poderá utilizar o Google Analytics. Os detalhes relativos à forma como o Google Analytics recolhe e processa os dados podem ser encontrados aqui: "De que forma a Google trata os dados quando utiliza sites ou aplicações de parceiros" (localizados em [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/) ou em qualquer outro URL que a Google poderá fornecer periodicamente).

## Durante quanto tempo guarda a Travelport as informações?

A Travelport guarda as informações pessoais apenas durante o tempo necessário para cumprir as obrigações legais e para fins de processamento.

## Onde é que a Travelport reúne e processa as informações?

O centro de dados principal da Travelport situa-se nos Estados Unidos; no entanto, dada a natureza global da Internet, bem como dos nossos produtos e serviços, o processamento poderá ocorrer em qualquer parte do mundo. Reconhecemos que a União Europeia (UE) e a Suíça têm leis de proteção de dados que restringem a transferência de determinadas informações pessoais, salvo se existir uma "proteção adequada" para as referidas informações quando estas são recebidas na jurisdição onde as informações são recebidas.

Para lidar com esta restrição conforme aplicável às informações pessoais processadas nos Estados Unidos e pelos nossos principais fornecedores fora do Espaço Económico

Europeu (EEE), a Travelport implementou os contratos-modelo da Comissão Europeia. Relativamente a outros produtos e serviços, quaisquer transferências fora do EEE ou da Suíça serão efetuadas para fins de execução e implementação de produtos e serviços que solicitar.

## Com quem partilha a Travelport as informações?

### **Parceiros comerciais:**

A Travelport pode divulgar, total ou parcialmente, as informações pessoais aos parceiros comerciais, incluindo filiais, fornecedores de serviços, agências de viagem, empresas de gestão e fornecedores de viagens, bem como os processadores que atuam em nome dos mesmos.

### **Terceiros:**

Periodicamente, poderá ser-lhe oferecida a oportunidade de receber materiais e ofertas especiais de terceiros. A Travelport poderá partilhar as suas informações pessoais com terceiros para fins de identificação das referidas oportunidades.

### **Outros:**

A Travelport poderá igualmente divulgar informações pessoais nos casos em que existam motivos para acreditar que a divulgação destas informações é necessária para identificar, contactar ou intentar uma ação judicial contra alguém que possa estar a violar os nossos termos de utilização, ou a prejudicar ou interferir com quaisquer direitos ou propriedade da Travelport, de outros utilizadores ou de qualquer outra pessoa. A Travelport poderá divulgar informações da conta a terceiros se acreditar, de boa-fé, que a lei assim o exige e para fins administrativos e outros, que considere necessário para manter, atualizar e melhorar os nossos produtos e serviços. Além disso, se a Travelport ou os respetivos ativos forem adquiridos, é provável que as suas informações pessoais sejam transferidas ou divulgadas no âmbito dessa aquisição.

## Como pode controlar a utilização das informações?

### **Controlos de browser:**

Alguns browsers têm funcionalidades que permitem que um utilizador controle a recolha de informações pessoais através desse browser. Especificamente, poderá controlar a utilização de cookies e transmitir sinais "do not track" ("DNT") para Web sites que visita. As informações sobre a utilização de cookies da Travelport podem ser encontradas [aqui](#). Relativamente às funcionalidades DNT, os serviços da Travelport, normalmente, não respondem aos sinais DNT, pois ainda não existe uma compreensão comum sobre a forma de interpretar e tratar estes sinais.

### **Pedidos de acesso do titular:**

A legislação europeia relativa à privacidade dos dados fornece aos titulares individuais sujeitos a essa lei ("Residentes Europeus") determinados direitos relativos a:

- acesso;

- retificação;
- eliminação;
- portabilidade; e
- restrição ou objeção ao processamento das suas informações pessoais.

Os pedidos (incluindo pedidos de cancelamento e pedidos de cláusulas-tipo aplicáveis), perguntas ou reclamações relativos às suas informações pessoais podem ser enviados para a Travelport em [privacy@travelport.com](mailto:privacy@travelport.com) ou para o Gabinete de Privacidade no endereço abaixo indicado.

Travelport  
One Axis Park, 10 Hurricane Way  
Langley, Berkshire SL3 8AG  
Reino Unido  
Ao cuidado de: Privacy Officer/Legal Department

T: +44 (0) 1753 288000

F: +44 (0) 1753 288001

OU

Travelport  
300 Galleria Parkway  
Atlanta, Georgia 30039  
Estados Unidos da América  
Ao cuidado de: Privacy Officer/Legal Department

T: +1 770 563 7400

F: +1 770 563 7878

Depois de recebermos o seu formulário, iremos investigar a questão e responder o mais rapidamente possível. Envidaremos todos os esforços para o fazer num prazo de 30 dias. Se tal não for possível, entraremos em contacto com o utilizador e daremos a conhecer um período de tempo revisto.

A Travelport reserva-se o direito de utilizar medidas razoáveis para autenticar a identidade de qualquer pessoa que solicite o acesso às respetivas informações pessoais ou, de outro modo, coloque quaisquer dúvidas.

## Resolução de litígios

Se qualquer Residente Europeu experienciar um problema relativo às informações pessoais que o Residente Europeu não possa resolver diretamente com a Travelport, esse viajante tem o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade de Proteção de Dados aplicável.

## Informações de menores

Os produtos e serviços da Travelport não se destinam a ser utilizados por menores. Não recolhemos intencionalmente informações pessoais de menores.

## Publicação e data de entrada em vigor

Esta política é publicada pela Travelport, LP em nome das empresas do grupo Travelport. A Travelport, LP é uma sociedade em comandita de Delaware, EUA, com sede social em 300 Galleria Parkway, Atlanta, Georgia 30339, EUA, T: +1 770-563-7400, F: +1 770-563-7878. Poderemos atualizar esta política periodicamente e publicar um aviso destacado para informar os utilizadores sobre alterações significativas.

Data de entrada em vigor: Esta política foi atualizada pela última vez a [04/30/2018].  
Clique [aqui](#) para visualizar as versões anteriores.