



Nuestra plataforma líder le ayuda a vender y prestar sus servicios en todos sus canales

Una estrategia muy eficaz para lograr que las aerolíneas destaquen entre sus competidores consiste en vender productos y servicios complementarios agrupados en una tarifa única. Las normas del sector y las restricciones de canal han obstaculizado esta misión de las aerolíneas. Ahora, Travelport elimina estas barreras con el servicio EMD Plus.

Es mucho más que tecnología: se trata de una plataforma que cambia por completo las reglas del juego.

EMD Plus de Travelport ha dado un paso revolucionario con una solución centrada en el cliente de documentos electrónicos diversos (EMD) para las aerolíneas. Este servicio ayuda a su aerolínea a ofrecer productos o servicios complementarios a través de diversos cargos para cualquier pasajero, momento o canal, incluyendo agencias de viaje, asistentes en tierra, socios interlínea, la web y teléfonos móviles de todo el mundo.

Diferenciamos su aerolínea

- Cree nuevas fuentes de ingresos gracias a la capacidad de realizar ventas electrónicas a través de multitud de canales.
- Ofrezca los productos y servicios valorados por los viajeros de hoy en día.
- Posibilite transacciones de venta al por menor sencillas, rápidas y automatizadas en los puntos de contacto con el cliente.
- Fomente la fidelidad de los clientes con mayor flexibilidad y menos complicaciones.

Superamos las limitaciones y normas del sector

- Supere las restricciones que imponen las normas del sector en ciertos canales.
- Personalice la lógica de oferta de productos y gestione su empresa de manera adecuada con un motor de reglas único y configurable.
- Combine y agrupe productos y servicios para que apoyen su estrategia de distribución.
- Venda productos y servicios por adelantado y enlázelos con un viaje en una fecha posterior.
- Actualice documentos con números de fidelización, números de teléfono y formas de identificación.
- Mantenga asociaciones flexibles entre EMD y billetes electrónicos, y también entre varios pasajeros de un viaje completo o solo una parte de un viaje.
- Automatice la captura de datos de viajes en perfiles de clientes.

EMD al 100 % en los planes de facturación y liquidación de la IATA

- Venda, ofrezca y liquide productos y servicios complementarios con un documento digital flexible.
- Otorgue a las agencias de viaje la capacidad de vender fácilmente productos y servicios.
- Incremente la venta de elementos complementarios a través de socios interlínea, de código compartido y de alianzas.
- Realice un seguimiento de las tarifas cobradas y contabilice rápidamente los ingresos mediante el procesamiento electrónico.
- Respalde su modelo de negocio único con reglas de negocio configurables.
- Conserve los clientes que generan mayores ingresos al gestionar el valor que les ofrece a cambio de su fidelidad.
- Minimice la pérdida de ingresos e incremente el total de ingresos a través de sistemas más precisos de procesamiento de transacciones y cobro de tarifas de elementos complementarios.
- Mantenga una prestación de servicios y un nivel satisfacción de los clientes consistentes.
- Opere de manera eficaz con una interfaz flexible para la contabilidad y la creación de informes de ingresos.
- Reduzca los costes con un procesamiento administrativo simplificado.

- Automatice la gestión de servicios complementarios para las reasignaciones de asientos.
- Obtenga vistas instantáneas de servicios ofrecidos, reconciliaciones y otros informes exhaustivos y consultas ad hoc.

Ofrecemos a los viajeros lo que desean, donde y cuando lo desean

El servicio EMD Plus de Travelport es una solución centrada en el cliente y diseñada con una arquitectura abierta y orientada al servicio, y un sistema de gestión de condiciones. Su moderno diseño combina un entorno común de servicios con tecnologías rentables para que su aerolínea pueda ofrecer lo que buscan los viajeros, independientemente de su tamaño, modelo de negocio y elección de canales de operaciones.

El servicio EMD Plus añade más valor con:

- Flexibilidad para operar desde plataformas existentes a través de la integración con las soluciones de TI para aerolíneas, así como otros sistemas de servicio a pasajeros y soluciones de billetes electrónicos.
- Implementación y configuración de forma rápida y sencilla a través de una combinación de entornos distribuidos, sistemas abiertos e interfaces XML.
- Tecnologías de EMD líderes para cumplir las normas del sector globales para la venta, emisión, prestación, liquidación y almacenamiento de servicios complementarios a través de medios electrónicos.
- Cobros más rápidos gracias al seguimiento del uso de EMD como cupones de vuelo en los billetes electrónicos.
- Ahorro considerable de costes unitarios para las aerolíneas a través de procesos optimizados.
- Eliminación de las complejidades y limitaciones inherentes al procesamiento de documentos en papel.
- Un método optimizado para aerolíneas, agentes comerciales y otros proveedores de viajes para la liquidación en los planes de facturación y liquidación de la IATA.

Una oferta de servicios completa

Aerolíneas de todo el mundo confían en Travelport como socio tecnológico. Al elegir nuestro servicio EMD Plus, dispondrá de una amplia gama de servicios para garantizar su éxito:

- Asistencia de consultoría para identificar las ventajas de sus operaciones actuales.
- Apoyo a la implementación.
- Configuración de reglas de negocio e identificación de sus necesidades específicas.
- Formación funcional, de desarrollo y de reglas de negocio para sus empleados.
- Integración en sistemas existentes (aplicaciones internas o de terceros).
- Servicio de atención al cliente y gestión de cuentas exclusiva.
- Actualizaciones, mantenimiento y apoyo a la producción.
- Asistencia para la migración de sistema y datos, si fuera necesario.
- Recuperación del servicio y en caso de desastres relacionados con TI.

Tenemos la intención de seguir transformando el sector

En Travelport, trabajamos para integrar los billetes electrónicos y EMD en un documento digital único. De esta forma, las aerolíneas dispondrán de un registro completo de los viajes que incluya componentes y compras, vincule los perfiles individuales de clientes y simplifique radicalmente la experiencia de ventas y viajes.

Respaldamos la experiencia de venta al por menor con la función EMD

GDS e interlínea: El servicio de base de datos EMD Plus de Travelport le ahorra el coste considerable de construir su propia base de datos y le proporciona una plataforma para procesar, gestionar y almacenar datos para transacciones EMD en línea e interlínea, y EMD emitidos por GDS.

EMD-S (independiente) puede procesar servicios y recopilar las tarifas asociadas que no están relacionados con un segmento específico de vuelos, como tarifas de acceso a salas de espera privadas, tarifas de cambio y depósitos de grupo, entre otros.

EMD-A (asociado) puede procesar servicios relacionados con vuelos (asientos, equipaje y comidas, entre otros) y recopilar las tarifas asociadas con un segmento de vuelos. Diseñado para su integración con su base de datos de billetes electrónicos con el objetivo de sincronizar billetes EMD con los billetes electrónicos correspondientes.

Los sistemas de asistencia en tierra pueden proporcionar la capacidad de asumir el control de billetes EMD para ofrecer este servicio a los pasajeros en nombre de la aerolínea que opera el vuelo. Cuando se utiliza un billete, el estado provisional o final de este se le comunicará a la aerolínea que opera el vuelo. La solución EMD Plus de Travelport será compatible con los métodos interactivos y de control para la asistencia en tierra, además de los mensajes posteriores a la salida del vuelo que son norma del sector.

Apuesta por los medios electrónicos para incrementar sus ingresos

Para obtener más información sobre el servicio EMD Plus de Travelport, póngase en contacto con su representante de Travelport o envíe un correo electrónico a airline.marketing@travelport.com.

