



Nuestra plataforma líder lo ayuda a vender y cumplir con todos sus servicios en todos sus canales

Una estrategia probada para que las aerolíneas se diferencien entre ellas consiste en vender productos y servicios adicionales agrupados en una sola tarifa. En esta misión de las aerolíneas, los estándares de la industria y las restricciones de los canales se han presentado como desafíos. En la actualidad, Travelport elimina estas barreras gracias al servicio Travelport EMD Plus.

Más que una tecnología, una plataforma innovadora

Travelport EMD Plus ha dado un paso revolucionario, con una exclusiva solución de EMD (documentos electrónicos varios) enfocada en el cliente para las aerolíneas. Este servicio ayuda a las aerolíneas a cumplir con sus productos y servicios adicionales a través de cargos varios para cualquier pasajero, en cualquier momento y canal, incluidos agencias de viajes, administradores terrestres, socios interlínea, la web y teléfonos móviles en todo el mundo.

Diferencie su aerolínea

- Abra flujos de ingresos con la capacidad de vender de forma electrónica en diversos canales.
- Brinde los productos y servicios que valoran los viajeros actuales.
- Habilite operaciones de venta minorista sencillas, rápidas y automatizadas en los puntos de contacto para clientes.
- Desarrolle la lealtad de los clientes con mayor flexibilidad y menos molestias.

Supere los estándares y limitaciones de la industria

- Supere las limitaciones que imponen los estándares de la industria en determinados canales.
- Personalice la lógica de cumplimiento de productos y administre su empresa del modo que debería con un exclusivo motor de reglas empresariales que se puede configurar.
- Combine y agrupe productos y servicios de maneras que respalden su estrategia de distribución.
- Venda productos y servicios por adelantado y vincúelos con un viaje futuro.
- Actualice documentos con números de lealtad, números telefónicos y formularios de identificación.
- Conserve asociaciones flexibles entre un EMD y un billete electrónico, así como también entre varios viajeros durante un viaje completo o parte del viaje.
- Automatice la captura de datos de travesía en los perfiles de los clientes.

100 % EMD en BSP de IATA

- Venda, establezca y cumpla con productos y servicios adicionales con un único documento digital y flexible.
- Otorgue a todas las agencias de viajes la capacidad de vender con facilidad sus productos y servicios.
- Aumente las ventas adicionales a través de socios de código compartido, alianza y entre líneas.
- Realice un seguimiento de los cargos cobrados y obtenga un reconocimiento rápido de ingresos mediante un procesamiento electrónico.
- Brinde apoyo a su modelo empresarial exclusivo con reglas empresariales que se pueden configurar.
- Retenga a los clientes que proporcionan gran rentabilidad mediante la administración del valor entregado a cambio de la lealtad.
- Disminuya la pérdida de ingresos y aumente la integridad de ingresos a través de un procesamiento de operaciones y una recopilación de cargos adicionales más precisos.
- Mantenga un servicio y una satisfacción del cliente uniformes.
- Opere de forma eficiente con una interfaz flexible de informes y contabilidad de ingresos.
- Reduzca costos mediante un procesamiento administrativo simplificado.

- Automatice la administración de servicios adicionales para los cambios en los alojamientos.
- Obtenga vistas instantáneas de los servicios proporcionados, reconciliaciones y más a través de informes y consultas ad hoc.

Oferte lo que los viajeros quieren, cuándo y dónde lo quieren

El servicio Travelport EMD Plus es una solución enfocada en el cliente que se diseñó con una arquitectura abierta orientada a los servicios y un sistema de administración de reglas. Su moderno diseño combina un entorno de servicios comunes compartidos con tecnologías rentables para ayudar a su aerolínea a ofrecer lo que los viajeros buscan, sin importar el tamaño, el modelo empresarial ni la elección de canales comerciales.

Travelport EMD Plus añade más valor con:

- Flexibilidad para operar desde plataformas existentes a través de la integración con soluciones de TI para aerolíneas de Travelport, así como otros sistemas de servicio para el pasajero y soluciones de billete electrónico.
- Implementación y configuración rápidas y sencillas mediante una combinación de entornos distribuidos, sistemas abiertos e interfaces XML.
- Tecnologías líderes de EMD para cumplir con los estándares globales de la industria para la venta, la emisión, el cumplimiento, el establecimiento y el almacenamiento electrónicos de servicios adicionales.
- Recopilaciones aceleradas mediante el seguimiento del uso de EMD, del mismo modo que con los cupones de vuelos en un billete electrónico.
- Ahorros importantes en el costo de unidad para las aerolíneas a través de procesos simplificados.
- Eliminación de complejidades y limitaciones inherentes al procesamiento de papeles.
- Un método simplificado para que las aerolíneas, agentes de ventas y otros proveedores de viajes establezcan BSP de IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo).

Una oferta de servicio completa

Travelport es un socio tecnológico de confianza para las aerolíneas de todo el mundo. Si escoge nuestro servicio EMD Plus service, garantizará su éxito con un completo complemento de servicios:

- soporte de consultas para identificar beneficios en las operaciones actuales;
- soporte de implementación;
- configuración de reglas empresariales y determinación de requisitos específicos;
- capacitación en reglas funcionales, empresariales y de desarrollo para su personal;
- integración en sistemas existentes (aplicaciones internas y de terceros);
- mesa de ayuda para soporte de clientes y administración dedicada de cuentas;
- actualizaciones, mantenimiento y soporte de producción;
- soporte de migración de sistemas y datos (si es necesario);
- recuperación de servicios y ante desastres de TI.

Planificamos transformar aún más la industria

Travelport se encuentra trabajando para integrar los billetes electrónicos y los EMD en un solo documento digital. De este modo, se ofrecerá a las aerolíneas un registro de travesía completo que contiene los componentes y las compras del viaje, se vincula a un perfil de cliente y simplifica enormemente la experiencia de venta y viaje.

Respaldo de la experiencia de venta minorista con la función de EMD

GDS y entre líneas: el servicio de base de datos Travelport EMD Plus le permitirá obtener importantes ahorros en los costos de la construcción de su propia base de datos y le proporcionará una plataforma para procesar, administrar y almacenar datos de operaciones de EMD en línea y entre líneas, y de EMD emitidos por GDS.

EMD-S (Standalone) puede procesar servicios y recopilar tarifas relacionadas que no están asociadas a un segmento de vuelo específico, por ejemplo, cargos por acceso a sala de viajeros, cargos por cambios, depósitos grupales, entre otros.

EMD-A (Associated) puede procesar servicios relacionados con el viaje (asientos, equipaje, comidas, entre otros) y recopilar cargos asociados con un segmento de vuelo específico. Se diseñó para integrarse con su base de datos de billete electrónico con el fin de sincronizar los cupones de EMD con los cupones de billete electrónico correspondientes.

Los sistemas de administración terrestre le pueden brindar la capacidad de tomar el control de los cupones de valor de EMD con el fin de brindarles servicios a los pasajeros en nombre de una aerolínea operativa. Cuando se utiliza un cupón, se informa el estado de cupón interno o final a la aerolínea operativa. La solución Travelport EMD Plus admite ambos métodos de la administración terrestre, control e interactivo, junto con los mensajes posteriores a la partida, que conforman un estándar de la industria.

Adopte un sistema completamente electrónico para obtener los mayores incrementos de ingresos

Para obtener más información acerca del servicio Travelport EMD Plus, comuníquese con su representante de Travelport o envíe un correo electrónico a: airline.marketing@travelport.com.

