



La nostra piattaforma leader ti aiuta a vendere e fornire tutti i tuoi servizi attraverso tutti i tuoi canali

Una strategia collaudata che le linee aeree adottano per differenziarsi è vendere prodotti e servizi accessori un tempo compresi in un'unica tariffa. Gli standard di settore e le restrizioni dei canali hanno ostacolato le linee aeree nell'adozione di tale strategia. Oggi Travelport sta abbattendo queste barriere attraverso il suo servizio Travelport EMD Plus.

Non solo tecnologia, ma una piattaforma rivoluzionaria

Travelport EMD Plus ha fatto un passo rivoluzionario, offrendo una soluzione di documenti elettronici eterogenei (EMD) per le linee aeree incentrata sul cliente. Questo servizio permette alla tua linea aerea di fornire prodotti o servizi accessori tramite addebiti eterogenei per qualsiasi passeggero, in qualsiasi momento, attraverso qualsiasi canale, compresi agenzie di viaggio, operatori di terra, partner interline, rete web e telefoni cellulari in tutto il mondo.

Differenzia la tua linea aerea

- Aumenta le fonti di ricavo grazie alla possibilità di vendere per via elettronica attraverso una moltitudine di canali
- Fornisci i prodotti e i servizi richiesti dai viaggiatori di oggi
- Abilita transazioni di vendita al dettaglio ininterrotte, rapide e automatiche, attraverso i canali di contatto con i clienti
- Fidelizza i clienti offrendo maggiore flessibilità e meno complicazioni

Supera gli standard di settore e le limitazioni

- Supera i vincoli imposti su certi canali dagli standard di settore
- Personalizza la logica di realizzazione del prodotto e gestisci la tua azienda al meglio, grazie a un motore di regole operative unico e configurabile
- Combina e raggruppa prodotti e servizi in modo da favorire la tua strategia di distribuzione
- Vendi prodotti e servizi in anticipo e collegali a un viaggio in un secondo momento
- Aggiorna i documenti con i numeri dei programmi fedeltà, i numeri di telefono e i documenti d'identità
- Mantieni collegamenti flessibili tra un EMD e un biglietto elettronico e tra diversi viaggiatori, per un viaggio completo o per parti di un viaggio

100% EMD con i BSP IATA

- Vendi, fornisci e imposta i prodotti e i servizi aggiuntivi attraverso un unico documento digitale flessibile
- Dai la possibilità alle agenzie di viaggio di vendere facilmente i tuoi prodotti e servizi
- Aumenta le vendite accessorie attraverso i tuoi partner interline, in code-sharing e delle alleanze
- Tieni traccia delle commissioni rimosse e realizza un riconoscimento dei ricavi più rapido attraverso l'elaborazione elettronica
- Sostieni il tuo modello aziendale unico con regole operative configurabili
- Conserva i clienti ad alto rendimento gestendo il valore erogato in cambio di fedeltà
- Riduci la perdita di entrate e aumenta l'integrità dei ricavi attraverso una più accurata elaborazione delle transazioni e riscossione delle commissioni accessorie
- Sosteni l'erogazione di servizi uniformi e la soddisfazione del cliente
- Lavora in modo efficiente grazie a un'interfaccia flessibile di contabilità e reporting dei ricavi
- Taglia i costi attraverso un sistema semplificato di elaborazione dei processi di back-office

- Automatizza l'acquisizione dei dati di viaggio nei profili dei clienti
- Automatizza la gestione dei servizi aggiuntivi in caso di necessità di adeguamento dei piani di viaggio
- Ottieni una panoramica immediata su servizi forniti e riconciliazione, oltre a report e richieste ad hoc più accurati

Dai ai viaggiatori ciò che vogliono, dove e quando preferiscono

Il servizio Travelport EMD Plus è una soluzione incentrata sul cliente, strutturata con un'architettura aperta orientata al servizio e un sistema di regole di gestione. Il suo design moderno combina un ambiente condiviso di servizi comuni a tecnologie economicamente vantaggiose, per aiutare la tua linea aerea a fornire ai viaggiatori quello che cercano, indipendentemente da dimensioni, modello di business e scelta dei canali commerciali.

Travelport EMD Plus offre più valore grazie a:

- Flessibilità di operare dalle piattaforme esistenti attraverso l'integrazione con le soluzioni IT per le linee aeree di Travelport o altri sistemi di servizio del passeggero e soluzioni di emissione di biglietti elettronici
- Implementazione e configurazione rapide e semplici tramite una combinazione di ambienti distribuiti, sistemi aperti e interfacce XML
- Tecnologie EMD leader atte a soddisfare gli standard globali di settore per la vendita elettronica, l'emissione, la realizzazione, l'impostazione e la fornitura dei servizi aggiuntivi
- Riscossione più veloce attraverso il monitoraggio dell'utilizzo degli EMD, come i coupon di volo all'interno di un biglietto elettronico
- Risparmi significativi sui costi per le linee aeree, grazie a processi ottimizzati
- Eliminazione di complessità e limitazioni inerenti all'elaborazione cartacea
- Un metodo ottimizzato per accedere ai BSP IATA messo a disposizione di linee aeree, agenti di vendita e altri fornitori di servizi di viaggio

Un'offerta completa di servizi

Travelport è un partner tecnologico affidabile per le linee aeree di tutto il mondo. Scegliendo il nostro servizio EMD Plus otterrai una gamma completa di servizi per assicurarti il successo:

- Consulenza per identificare i vantaggi per le tue attuali attività operative
- Assistenza nell'implementazione
- Configurazione delle regole operative e individuazione delle esigenze specifiche della tua azienda
- Formazione del tuo staff riguardo alle regole operative, di sviluppo e aziendali
- Integrazione con sistemi esistenti (applicazioni di terza parte o interne)
- Help desk per l'assistenza clienti e gestione dell'account dedicata
- Assistenza per aggiornamenti, manutenzione e produzione
- Assistenza per la migrazione del sistema e dei dati (se necessaria)
- Ripristino del servizio in caso di danni informatici

Pronti a rivoluzionare ulteriormente il settore

Travelport sta lavorando per combinare i biglietti elettronici e gli EMD in un unico documento digitale. Questo offrirà alle linee aeree un documento di viaggio completo che contiene informazioni su componenti del viaggio e acquisti, che si collega al profilo di un cliente e semplifica radicalmente l'esperienza di vendita e di viaggio.

Sosteniamo l'esperienza di vendita al dettaglio con la funzionalità EMD

GDS e Interline: il servizio database Travelport EMD Plus ti permette di eliminare il costo notevole della creazione di un database e ti fornisce una piattaforma per elaborare, gestire e memorizzare i dati per le transazioni con EMD online e interline ed EMD emessi da GDS.

EMD-S (Standalone) è in grado di elaborare servizi e riscuotere commissioni correlate non collegate a un segmento di volo specifico, come le spese per l'accesso alle lounge, quelle di modifica, i depositi per i gruppi e altro ancora.

EMD-A (Associated) è in grado di elaborare servizi collegati al volo (posti, bagagli, pasti e altro) e riscuotere le commissioni correlate a un segmento di volo specifico. È stato progettato per integrarsi con il tuo database di biglietti elettronici, allo scopo di sincronizzare dei coupon EMD con i corrispondenti coupon per biglietti elettronici.

I sistemi di gestione a terra offrono la possibilità di controllare i coupon di valore EMD per offrire un servizio ai passeggeri per conto della linea aerea operante. Dopo l'utilizzo di un coupon, lo stato provvisorio o definitivo di tale buono sarà segnalato alla linea aerea operante. La soluzione Travelport EMD Plus supporterà i metodi interattivi e di controllo per la gestione a terra e i messaggi post-partenza conformi agli standard del settore.

Scegli un metodo totalmente elettronico per ottenere i massimi ricavi

Per ulteriori informazioni sul servizio Travelport EMD Plus, contatta il tuo referente Travelport oppure invia un'e-mail all'indirizzo airline.marketing@travelport.com

