



# Un nuevo concepto de eficacia operativa para las aerolíneas

## ¿La tecnología que utiliza entorpece sus procesos de control de cargas y facturación?

Para poder ofrecer una experiencia de viaje incomparable, las aerolíneas deben contar con procesos de facturación ágiles, controles de cargas sencillos, a la vez que precisos, y salidas puntuales. Si la tecnología que utiliza actualmente no le permite hablar de eficacia en lo que respecta a dichas áreas operativas, existen funciones más rentables y rápidas que podrían impulsar el rendimiento de sus servicios de facturación y control de cargas y salidas.

El paquete de control de cargas y salidas iPort de Travelport le ayudará a agilizar y simplificar la experiencia de los pasajeros en el aeropuerto, al tiempo que podrá reducir los costes de TI y las horas de formación necesarias para incrementar la eficacia general. Gracias a los flujos de trabajo intuitivos y al diseño técnico avanzado, podrá confiar sus operaciones al exclusivo paquete de control de cargas y salidas de Travelport.

### **Características fundamentales: procesos simplificados y eficacia**

El paquete de control de cargas y salidas iPort permite optimizar los procesos aeroportuarios fundamentales de forma transcendental:

- Una interfaz gráfica de usuario (GUI) totalmente automatizada que guía a los trabajadores a través de flujos de trabajo intuitivos, reduce el tiempo necesario para la capacitación y favorece el aumento de la productividad, la velocidad y la precisión.
- Las mejoras se producen de manera constante, sin generar fallos de servicio en las operaciones aeroportuarias.
- El rápido paso a un entorno de uso común y no común constituye una solución técnica patentada y exclusiva, que permite agilizar las operaciones y acceder a nuevas áreas.

### **Variedad de funciones para el procesamiento de pasajeros**

- Disfrute de procesos de control de salidas más eficaces y de procesos de control de cargas más sencillos gracias a la sólida base técnica que ofrece un rendimiento incomparable y una excelente disponibilidad del sistema.
- Asegúrese de la precisión de las cargas mediante el apoyo mejorado en la toma de decisiones, y la completa automatización de los procesos de cálculo y validación del peso y el equilibrio.
- Reduzca el coste total de la propiedad gracias a un mantenimiento y unos costes de producción más reducidos, a una asistencia de mayor calidad y al riesgo reducido en relación con la TI.
- La validación automática de la información de los pasajeros y los documentos de viaje determina si cumplen los requisitos necesarios para viajar. Esta función, junto con el proceso intuitivo de facturación, ofrece a los pasajeros una experiencia de viaje impecable.

## Un sistema de control de cargas para todos los procesos

Esta aplicación brinda flexibilidad a los procesos de control de cargas centralizados o locales, ya que emplea funciones de excelente diseño que los controladores de cargas utilizan para gestionar múltiples vuelos simultáneamente y distribuir las cargas con tan solo pulsar y soltar un botón.

## Incremento del valor añadido gracias a iServices

Como parte del paquete de control de cargas y salidas iPort, ofrecemos componentes adicionales a través de iServices que permiten incrementar el nivel de comodidad del pasajero, como por ejemplo:

**Web check-in** se puede personalizar de manera que las páginas web de iPort se enmarquen en el sitio web de su aerolínea y utilicen su logotipo y estilo, proporcionando así transparencia total a su viajero.

Asimismo, la función Web check-in siempre se sincroniza con otros procesos de iPort situados en el aeropuerto u otras ubicaciones, por lo que los pasajeros pueden cambiar la asignación de asientos y expedir las tarjetas de embarque a partir de diversos dispositivos, como una impresora o un smartphone.

**Kiosk** es una solución de facturación pensada para el cliente y fácil de usar; está diseñada para reducir los costes generales y eliminar las largas colas que se forman en el mostrador de facturación. Fácil de implementar, la función Kiosk acelera el proceso de facturación, además de ofrecer oportunidades adicionales para vender servicios complementarios.

**Bag drop**, una opción recién implementada en el aeropuerto de Ámsterdam-Schiphol, permite que los viajeros facturen su equipaje en un punto de entrega de equipaje automatizado. Una vez escaneada la tarjeta de embarque, se pesa el equipaje y, si cumple los requisitos necesarios, el dispositivo de entrega de equipaje imprime la etiqueta y un recibo.

**iSales** es un completo paquete de software que centraliza e integra todos sus componentes de ventas en todos los canales (mostrador de expedición de billetes del aeropuerto, Web check-in, Kiosk y Bag drop), de manera que se brinda una experiencia coherente al viajero. Asimismo, podrá controlar el tipo de elementos, los precios y otros parámetros, diferenciándolos por diversos criterios, como la ruta, el canal de venta, el tipo de pasajero, etc.

## Un sistema de control de salidas consistente para la facturación y el embarque

La aplicación de control de salidas iPort, que es modular y de cliente liviano, le proporciona todos los elementos necesarios para gestionar pasajeros de manera coherente:

- Establezca los datos de los pasajeros y el equipaje en el momento de realizar la facturación para agilizar el proceso de salida y evitar retrasos.
- La productividad aumenta, al igual que la satisfacción del cliente, gracias a los tiempos de espera reducidos y a las salidas puntuales.



## Igual a las mejores marcas en términos de eficacia del control de cargas y salidas

Para obtener más información acerca del paquete de control de cargas y salidas iPort, póngase en contacto con su gestor de cuentas de Travelport o envíe un correo electrónico a [airlineenquiries@travelport.com](mailto:airlineenquiries@travelport.com).

