



Portiamo l'efficienza operativa delle linee aeree a un nuovo livello

La tua tecnologia ostacola i processi di controllo di check-in e operazioni di carico?

Per offrire esperienze di viaggio eccezionali, le linee aeree hanno bisogno di processi di check-in rapidi, di operazioni di carico semplificate ma allo stesso tempo accurate e di partenze sempre in orario. Se la tecnologia che utilizzi attualmente rallenta l'efficienza di tutte le tue aree operative, esiste un prodotto che può migliorare le tue prestazioni di controllo di check-in, operazioni di carico e partenze, facendoti risparmiare tempo e denaro.

La suite di controllo di partenze e operazioni di carico iPort di Travelport ottimizza e semplifica l'esperienza dei passeggeri in aeroporto e allo stesso tempo ti aiuta a migliorare l'efficienza complessiva, riducendo i costi e i tempi per la formazione del reparto IT. Grazie a flussi di lavoro intuitivi e una progettazione tecnica avanzata, puoi contare sulle prestazioni di prim'ordine di Travelport per il controllo di partenze e operazioni di carico.

Processi semplificati ed efficienza sono le parole d'ordine

La suite di controllo di partenze e operazioni di carico iPort ottimizza processi aeroportuali di fondamentale importanza attraverso diversi strumenti:

- Un'interfaccia grafica utente (GUI) completamente automatizzata accompagna il tuo staff attraverso flussi di lavoro intuitivi, riduce i tempi per la formazione e assicura un aumento di produttività, velocità e precisione.
- Aggiornamenti continui, senza causare interruzioni alle operazioni aeroportuali.
- La rapida implementazione di un ambiente d'uso comune e non comune rappresenta una soluzione tecnica di proprietà davvero unica, che semplifica l'ottimizzazione delle operazioni e l'ingresso in nuove aree.

Ampie funzionalità di elaborazione dei passeggeri

- Sperimenta un controllo di partenze e operazioni di carico più semplice ed efficiente attraverso una base tecnica solida, che offre prestazioni di alto livello e un'ottima disponibilità di sistema.
- Garantisci l'accuratezza delle operazioni di carico grazie a un supporto decisionale migliore e a operazioni di calcolo e convalida del peso completamente automatizzate.
- Riduci le spese totali di proprietà attraverso costi di manutenzione e produzione più bassi, un'assistenza di qualità migliore e un ridotto rischio informatico.
- La convalida automatica delle informazioni e dei documenti di viaggio del passeggero determina l'ammissibilità al viaggio e si combina con un processo di check-in intuitivo, offrendo ai passeggeri un'esperienza di viaggio impeccabile.

Un unico sistema di controllo delle operazioni di carico per tutti i processi

Quest'applicazione fornisce la flessibilità necessaria per i processi di controllo delle operazioni di carico locali o centralizzati, grazie a caratteristiche ben progettate che assicurano ai controllori di carico la capacità di gestire più voli contemporaneamente e di distribuire i carichi attraverso un semplice clic.

Offriamo più valore grazie a iServices

Attraverso iServices, strumento integrato nella suite di controllo di partenze e operazioni di carico iPort, offriamo componenti aggiuntivi che possono migliorare il livello di comfort dei tuoi passeggeri, ad esempio:

Il check-in online può essere personalizzato per integrare le pagine web iPort nel sito della tua linea aerea, utilizzandone logo e stile, in modo da fornire piena trasparenza ai tuoi viaggiatori.

Inoltre, il check-in online è sempre sincronizzato con altri processi iPort in aeroporto o in altri luoghi, per consentire ai viaggiatori di modificare l'assegnazione dei posti o ottenere le carte d'imbarco da vari dispositivi, come una stampante o uno smartphone.

Kiosk è una soluzione di check-in cliente facile da usare, progettata per ridurre i costi aggiuntivi ed eliminare le lunghe code al banco del check-in. Facile da implementare, Kiosk accelera il processo di check-in e fornisce ulteriori opportunità per vendere servizi aggiuntivi.

La consegna bagagli, appena implementata all'aeroporto di Amsterdam Schiphol, permette ai viaggiatori di imbarcare il proprio bagaglio presso un apposito banco automatizzato. Una volta sottoposta a scansione la carta d'imbarco, il bagaglio viene pesato e, se approvato, il dispositivo stampa un'etichetta bagaglio e una ricevuta.

iSales è una suite di software completa che centralizza e integra completamente tutti i tuoi componenti di vendita attraverso tutti i canali (biglietteria aeroportuale, check-in online, kiosk e consegna bagagli) e crea un'esperienza uniforme per il viaggiatore. Puoi anche controllare il tipo di articolo, i prezzi e altri parametri, differenziando in base a vari criteri come l'itinerario, il canale di vendita, il tipo di passeggero e altro ancora.

Un sistema di controllo delle partenze uniforme per il check-in e l'imbarco

L'applicazione modulare thin-client di controllo delle partenze iPort ti offre tutti gli elementi necessari per una gestione uniforme dei passeggeri:

- Definisce le informazioni relative a passeggeri e bagagli al check-in per accelerare i processi di partenza ed evitare i ritardi.
- I ridotti tempi di attesa e la puntualità delle partenze garantiscono la crescita della produttività e della soddisfazione del cliente.



Raggiungiamo nuovi livelli di efficienza nel controllo di partenze e operazioni di carico

Per maggiori informazioni sulla suite di controllo di partenze e operazioni di carico iPort, contatta il tuo referente Travelport o invia un'e-mail all'indirizzo airlineenquiries@travelport.com

