



Ofrecemos un nuevo nivel de eficacia en las operaciones de aerolínea

¿Dificulta su tecnología los procesos de registro y control de cargas?

Para ofrecer experiencias de viaje excepcionales, las aerolíneas necesitan procesos de registro ágiles, un control de cargas simplificado y preciso, y partidas puntuales y uniformes. Si su tecnología actual resta eficacia de estas áreas de operación, puede mejorar su rendimiento de registro, control de cargas y partida con funciones más rentables y puntuales.

El iPort Departure and Load Control Suite de Travelport optimiza y simplifica la experiencia de sus pasajeros en el aeropuerto, al tiempo que reduce los costos de TI y el tiempo de capacitación necesario para mejorar la eficacia general. Gracias a sus flujos de trabajo intuitivos y diseño técnico avanzado, puede contar con el rendimiento de partida y control de cargas de primer nivel de Travelport para sus operaciones.

Los procesos simplificados y la eficacia son todo

El iPort Departure and Load Control Suite optimiza los procesos críticos en los aeropuertos de formas muy potentes:

- Una interfaz gráfica de usuario (GUI) que conduce a su personal por flujos de trabajo intuitivos, reduce el tiempo de capacitación y promueve un aumento en la productividad, la velocidad y la precisión.
- Mejoras que se proporcionan de forma continua y sin interrupciones en las operaciones de aeropuerto.
- La implementación rápida en un entorno de uso común y no común es una solución técnica propia y exclusiva, que simplifica la optimización de operaciones y el ingreso en regiones nuevas.

Funciones enriquecidas en el procesamiento de pasajeros

- Disfrute de un control de partida más eficaz y procesos de control de cargas simplificados a través de una base técnica sólida que ofrece un rendimiento de primer nivel y una disponibilidad de sistema excelente.
- Garantice la precisión de las cargas con un apoyo de decisiones mejorado y cálculos y validaciones de peso y balance completamente automatizados.
- Reduzca el costo total de propiedad mediante menores costos de mantenimiento y producción, mejor calidad de soporte y menos riesgos de TI.
- La validación automática de la información y los documentos de viaje de los pasajeros determinan la elegibilidad para el viaje. Junto con un proceso de registro intuitivo, se ofrece una experiencia de viaje simplificada para los pasajeros.

Un sistema de control de cargas para todos los procesos

Esta aplicación ofrece la flexibilidad para llevar a cabo procesos de control de cargas locales o centralizados mediante el uso de funciones bien diseñadas que brindan a los controladores de cargas la capacidad de administrar varios vuelos en simultáneo y distribuir cargas con una simple acción de “arrastrar y soltar”.

Más valor agregado a través de iServices

Como parte del iPort Departure and Load Control Suite y a través de iServices, ofrecemos componentes adicionales que pueden mejorar el nivel de comodidad del pasajero, entre ellos:

El registro web se puede personalizar para adaptarlo a las páginas web de iPort en el sitio web de su aerolínea, con el uso de su logotipo y estilo, lo que brinda completa transparencia al viajero.

Asimismo, el registro web siempre se sincroniza con otros procesos de iPort en el aeropuerto u otras ubicaciones, lo que brinda a los viajeros la capacidad de cambiar las asignaciones de asiento y emitir tarjetas de embarque desde diversos dispositivos, por ejemplo una impresora o un teléfono inteligente.

El quiosco es una solución de registro de cliente fácil de usar que se diseñó para reducir los costos generales y eliminar las largas filas en los mostradores de registro. El quiosco es fácil de implementar y agiliza el proceso de registro, y además ofrece más oportunidades para vender servicios adicionales.

La entrega de equipaje, que se implementó recientemente en Amsterdam Airport Schiphol, permite a los viajeros registrar su equipaje en un punto de entrega de equipaje automatizado. Luego de analizar la tarjeta de embarque, se pesa el equipaje y, si se acepta, el dispositivo de entrega de equipaje imprime una etiqueta para equipaje y un recibo.

iSales es el conjunto de software completo que centraliza e integra por completo todos los componentes de ventas de todos los canales (mostrador de billetes del aeropuerto, registro web, quiosco y entrega de equipajes), lo que crea una experiencia uniforme para el viajero. También puede controlar el tipo de elemento, los precios y otros parámetros, que se diferencian por diversos criterios, por ejemplo, ruta, canal de ventas, tipo de pasajero, entre otros.

Un sistema de control de partida uniforme para los registros y embarques

La aplicación de control modular y de cliente delgado iPort le proporciona todos los elementos necesarios para una administración uniforme de pasajeros:

- Defina la información del pasajero y el equipaje en el registro para agilizar los procesos de partida y evitar demoras.
- La productividad aumenta y la satisfacción del cliente crece gracias a los tiempos de espera reducidos y las partidas puntuales.



Alcance nuevos niveles de eficacia de partida y control de cargas

Para obtener más información acerca del iPort Departure and Load Control Suite, comuníquese con su gerente de cuentas de Travelport o envíe un correo electrónico a: airlineenquiries@travelport.com

