



# Estamos redefiniendo la tecnología de ajuste de precio de los billetes

## Reduzca los errores de precios, mejore la eficacia de su aerolínea

El complejo proceso manual de ajuste y nueva emisión de billetes puede alargar la espera del servicio de atención al cliente de su aerolínea, reducir la satisfacción del cliente y provocar pérdidas potenciales de ingresos. Con Rapid Reprice de Travelport, transformamos este complejo proceso en un trámite de menos de un minuto con rapidez y exactitud, lo que conlleva una mejora considerable de la eficacia y del servicio de atención que ofrece a sus clientes.

Rapid Reprice permite que sus empleados vuelvan a calcular una tarifa para reflejar las condiciones, impuestos, cobros adicionales, reembolsos o tasas de cambio correspondientes, en cualquier divisa, independientemente del lugar de emisión del billete. Además, cuando los pasajeros modifican su itinerario, Rapid Reprice utiliza un servicio de mensajería que constituye la norma del sector para enviar y devolver solicitudes entre el motor de Rapid Reprice y su sistema de reservas. El resultado final es una tarifa actualizada y exacta que refleja todos los cambios de precios y tarifas.

## Nos desmarcamos de la competencia

Como la primera solución de este tipo en el mundo, Rapid Reprice de Travelport revolucionó el proceso de nueva emisión y todavía constituye la norma del sector.

- Conserva los datos históricos de tarifas y condiciones durante 13 meses.
- Cumple plenamente las condiciones y las normas de automatización de la ATPCO.
- Procesa aplicaciones fiscales actualizadas.
- Gestiona las operaciones irregulares más eficazmente y reduce el uso excesivo de exenciones.
- Ajusta los precios de itinerarios de uno o múltiples pasajeros.
- Se integra fácilmente con proveedores de sistemas centrales para un rápido retorno sobre la inversión.

## Las opciones adicionales proporcionan una experiencia más eficaz

En sí mismo, Rapid Reprice de Travelport es una valiosa herramienta que sirve para volver a emitir billetes. Si se equipa con las opciones adicionales, como acceso a Internet o la tecnología de compra de Travelport, se convierte en un recurso de valor inestimable. Tanto sus agentes como sus viajeros disfrutarán de las funciones adicionales y de la facilidad de uso para cambiar planes de viaje de forma rápida y sencilla.

## Cambiamos la manera en que sus clientes gestionan sus planes de viaje

El módulo opcional de cambio de reserva dota a Rapid Reprice de una aplicación de interfaz gráfica de usuario (GUI) preconfigurada diseñada para integrarla fácilmente en su sitio web. Esto permite que sus clientes puedan cambiar sus planes de viaje de manera rápida y sencilla, y reduce el volumen de trabajo de los centros de llamadas.

Además, con la herramienta de administración puede crear reglas de negocio para cada espacio de venta (mercado, región, país o aeropuerto). Esta función le permite gestionar cómo y cuándo puede volver a emitirse un billete para que nunca tenga que preocuparse por billetes no válidos.

- Construye páginas de marca de empresa, incluyendo los mensajes de error.
- Es compatible con múltiples formas de pago.
- Cuenta con numerosas lenguas y divisas.
- Utiliza potentes filtros de ajustes de precio, incluyendo restricciones de reembolso.
- Funciona en terminales de aerolínea, centros de llamadas y sitios web.
- Trabaja con Rapid Reprice Select de Travelport.

## Obtenga cinco resultados con una entrada

Rapid Reprice Select de Travelport aumenta sus funciones al ofrecer múltiples posibilidades de nueva emisión. También utilizado como solución independiente, Rapid Reprice Select combina la tecnología de compra de Travelport con la capacidad de procesamiento de Rapid Reprice para generar hasta cinco opciones alternativas de itinerarios de bajo coste en una sola entrada. Cada opción ofrece un precio completamente recalculado para acelerar el proceso de nueva emisión y aumentar la satisfacción de los clientes.

## Aumentamos la eficacia y protegemos sus ingresos

- Funciona en todos sus canales de negocio, desde centros de llamadas hasta sitios web, terminales de autoservicio y participación de GDS, y permite ajustar el precio y volver a emitir los billetes en cualquier divisa, independientemente del lugar de emisión original.
- Compara automáticamente el itinerario original y el revisado, y genera la tarifa recalculada con el cobro adicional, reembolso o tarifa de cambio o cancelación.
- Busca todas las tarifas publicadas, privadas y negociadas a través de ATPCO y SITA.
- Procesa transacciones según las categorías de tarifas y condiciones de SITA y ATPCO para cambios y cancelaciones voluntarias, y los datos de condiciones de la ATPCO para las tarifas netas, privadas y por regla.
- Ofrece una herramienta dinámica de exenciones que permite que su aerolínea responda inmediatamente ante operaciones irregulares mediante la anulación de cambios y cancelaciones voluntarias, lo que evita el uso excesivo de exenciones.
- Utiliza una herramienta de diagnóstico y análisis para garantizar que los itinerarios con precios ajustados cumplen con sus políticas de nueva emisión y reembolso.

## Ofrecemos el estándar global en tecnología de ajuste de precios de billetes

Si desea obtener más información sobre Rapid Reprice de Travelport y otras soluciones líderes para reforzar su cartera de herramientas de compra y fijación de precios, póngase en contacto con su representante de Travelport o envíe un correo electrónico a [airline.marketing@travelport.com](mailto:airline.marketing@travelport.com).

