



# Estamos redefiniendo la tecnología de cambio de precios de billetes

## Disminuya errores en los precios y mejore la eficacia de las aerolíneas

El complejo proceso manual de cambio de precios y nueva emisión de billetes puede extender las colas de servicios para clientes de la aerolínea, reducir la satisfacción del cliente y generar posibles pérdidas de ingresos. Con Travelport Rapid Reprice, estamos transformando este complejo proceso en menos de un minuto con velocidad y precisión, lo que mejora de forma considerable la eficacia y el servicio general para los clientes.

Travelport Rapid Reprice permite que su personal calcule de nuevo una tarifa con el fin de reflejar las reglas, los impuestos, los cobros adicionales, los reembolsos o los cargos por cambios adecuados, en cualquier divisa e independientemente del lugar de emisión del billete. Asimismo, cuando los pasajeros cambian su propio itinerario, Rapid Reprice utiliza los mensajes estándar de la industria para enviar y devolver solicitudes entre el motor de Rapid Reprice y su sistema de reservas. El resultado final es el cálculo de una nueva tarifa precisa en la que se refleja con exactitud todos los cargos y cambios de precios.

## Creación de una ventaja competitiva más poderosa

Travelport Rapid Reprice es la primera solución de su tipo en el mundo. Revolucionó el proceso de reemisión y sigue estableciendo los estándares de la industria.

- Almacena 13 meses de tarifas históricas y datos de reglas en uso.
- Mantiene un cumplimiento total con las reglas de ATPCO (Compañía de Publicación de Tarifas Aéreas) y los estándares de automatización.
- Procesa aplicaciones de impuestos actualizadas.
- Administra las operaciones irregulares con más eficacia y reduce el uso excesivo de exenciones.
- Calcula el nuevo precio de los itinerarios de uno o varios pasajeros.
- Se integra de forma sencilla con proveedores de sistema host para obtener un ROI (retorno de la inversión) rápido.

## Opciones complementarias para lograr más efectividad

Por sí sola, Travelport Rapid Reprice es una poderosa herramienta de reemisión. Cuando se mejora con opciones complementarias como acceso a Internet o la tecnología de compra de Travelport, se convierte en un recurso invaluable. Tanto sus agentes como sus pasajeros apreciarán las funciones ampliadas y la facilidad de uso para cambiar planes de viaje con rapidez y sin esfuerzo.

## Cambie la forma en que sus clientes administran sus planes de viaje

El módulo opcional de nuevas reservaciones proporciona a Travelport Rapid Reprice una aplicación de actualización del front-end con una interfaz de usuario gráfica (GUI) diseñada para integrarse fácilmente con su página web. Esto hace que sus clientes puedan cambiar por sí mismos sus planes de viaje de forma fácil y rápida, y reduce los volúmenes en los centros de llamadas.

Además, la herramienta de administración le permite crear reglas comerciales únicas para sus canales de negocios (mercado, región, país o aeropuerto). Esta función le permite decidir cómo y cuándo es posible reemitir un billete para no tener que volver a preocuparse de boletos que no cumplen con los requisitos.

- Crea páginas de marca, incluso mensajes de error.
- Admite múltiples formas de pago.
- Utiliza múltiples idiomas y divisas.
- Usa poderosos filtros para el nuevo cálculo de tarifas, incluso restricciones de reembolso.
- Funciona en todos los quioscos de aerolíneas, centros de llamadas y sitios web.
- Trabaja junto con Travelport Rapid Reprice Select.

## Obtenga cinco resultados con una sola entrada

Travelport Rapid Reprice Select amplía sus capacidades, ofreciendo múltiples posibilidades de reemisión. También una solución independiente, Rapid Reprice Select combina la tecnología de compra de Travelport con el poder de procesamiento de Rapid Reprice para devolver hasta cinco opciones de itinerarios alternativos con tarifas bajas en una sola entrada. Cada opción devuelve un precio con un cálculo para la reemisión completamente nuevo para acelerar aún más el proceso de reemisión y brindarle más satisfacción al cliente.

## Mejore la eficacia y proteja sus ingresos

- Funciona en todos sus canales comerciales: desde los centros de llamadas hasta el sitio web, quioscos de autoservicio y la participación de GDS. Se puede volver a calcular el precio de los billetes y pueden ser reemitidos en cualquier divisa, independientemente del lugar de emisión.
- Compara automáticamente el itinerario original con el corregido mediante una sola entrada, y devuelve la tarifa recalculada con el precio adicional, el reembolso o los cargos por cambios o cancelación.
- Busca todas las tarifas públicas, privadas y negociadas que se archivaron a través de ATPCO y SITA.
- Procesa las transacciones usando las categorías de reglas y tarifas para cambios y cancelaciones voluntarias de SITA y ATPCO, y los datos de las reglas de ATPCO para tarifas netas, tarifas privadas y tarifas reguladas.
- Ofrece una herramienta de exención dinámica que permite a su aerolínea responder de inmediato a operaciones irregulares mediante la anulación de cambios y cancelaciones voluntarias, lo que ayuda a evitar el uso excesivo de exenciones.
- Utiliza una herramienta de diagnóstico y análisis para garantizar que los itinerarios con nuevas cotizaciones cumplan con las políticas de reemisión y reembolso.

## Brinde el estándar mundial de tecnología para recalcular el precio de un billete

Para obtener más información acerca de Travelport Rapid Reprice y otras soluciones líderes a fin de fortalecer su cartera de compras y precios, comuníquese con su representante de Travelport o envíe un correo electrónico a: [airline.marketing@travelport.com](mailto:airline.marketing@travelport.com).

