



# Ridefiniamo la tecnologia di riquotazione dei biglietti

## Riduciamo gli errori di prezzo, migliorando l'efficienza della tua linea aerea

La complessa procedura di riquotazione e riemissione manuale dei biglietti può allungare i tempi di attesa del servizio clienti della tua linea aerea, riducendo la soddisfazione del cliente e causando un potenziale calo dei ricavi. Grazie a Travelport Rapid Reprice questa complessa procedura richiede meno di un minuto e ti garantisce velocità e precisione, migliorando notevolmente l'efficienza e il servizio complessivo fornito al cliente.

Travelport Rapid Reprice consente al tuo personale di ricalcolare le tariffe in modo che riflettano in modo corretto e aggiornato regole, tasse, supplementi, rimborsi o commissioni di modifica, in qualsiasi valuta, indipendentemente da dove viene emesso un biglietto. Inoltre, quando i passeggeri cambiano il proprio itinerario, Rapid Reprice utilizza messaggi conformi agli standard di settore per inviare e ricevere richieste tra il motore Rapid Reprice e il tuo sistema di prenotazione. Il risultato finale è una tariffa ricalcolata e corretta, che tiene conto di tutte le modifiche del prezzo e i supplementi.

## Creiamo un vantaggio competitivo più solido

Travelport Rapid Reprice, la prima soluzione al mondo nel suo genere, ha rivoluzionato il processo di riemissione dei biglietti e continua a stabilire gli standard di settore.

- Conserva lo storico di regole e dati tariffari per 13 mesi
- È totalmente conforme alle norme e agli standard di automazione di ATPCO
- Elabora l'applicazione delle tasse più aggiornata
- Gestisce le operazioni irregolari in modo più efficace e riduce l'utilizzo eccessivo delle esenzioni
- Riquota il prezzo di uno o più itinerari dei passeggeri
- Si integra facilmente con i fornitori di sistemi host per un rapido ritorno sugli investimenti

## Offriamo opzioni aggiuntive per un'esperienza più efficace

Travelport Rapid Reprice è un eccellente strumento di riemissione già di per sé. Le opzioni aggiuntive, come l'accesso a Internet o la tecnologia per l'acquisto di Travelport, lo rendono una risorsa ancor più preziosa. I tuoi agenti e i viaggiatori apprezzeranno le nuove funzionalità e la sua facilità d'utilizzo, che permettono di modificare in modo rapido e semplice i piani di viaggio.

## Rivoluzioniamo la modalità di gestione dei piani di viaggio dei tuoi clienti

Il modulo di riprenotazione opzionale fornisce a Travelport Rapid Reprice un'interfaccia grafica utente (Graphical User Interface, GUI) front-end pronta all'uso, progettata per integrarsi facilmente con il tuo sito web. Questo permette ai tuoi clienti di modificare autonomamente i propri piani di viaggio in maniera più rapida e semplice, oltre a ridurre il volume di chiamate al call center.

Inoltre, lo strumento di amministrazione ti consente di creare regole operative univoche per ogni vetrina virtuale (mercato, regione, Paese o aeroporto). Questa funzionalità ti permette di gestire le modalità e le tempistiche di riemissione di un biglietto, in modo da non doverti preoccupare dei biglietti non ammissibili.

- Crea pagine personalizzate con il marchio, includendo i messaggi di errore
- Supporta più forme di pagamento
- Supporta più lingue e valute
- Utilizza potenti filtri di riquotazione, incluse le restrizioni di rimborso
- È disponibile per chioschi, call center e siti web
- Lavora in concomitanza con Travelport Rapid Reprice Select

## Ottieni cinque risultati con un solo comando

Travelport Rapid Reprice Select aumenta le tue capacità offrendoti più possibilità di riemissione. Rapid Reprice Select è anche una soluzione indipendente che combina la tecnologia per gli acquisti Travelport con la potenza di elaborazione di Rapid Reprice, per fornire fino a cinque diverse opzioni di itinerario low-cost con un solo comando. Ogni opzione offre un prezzo di riemissione completamente ricalcolato, per accelerare ulteriormente il processo e aumentare la soddisfazione del cliente.

## Miglioriamo l'efficienza e proteggiamo i tuoi ricavi

- Funziona su tutti i tuoi canali commerciali: dai call center al sito web, dai chioschi self-service al GDS. I biglietti possono essere riquotati e riemessi in qualsiasi valuta, indipendentemente da dove viene emesso un biglietto
- Confronta automaticamente l'itinerario originale con quello modificato attraverso un unico comando e restituisce la tariffa ricalcolata, aggiornandola in base a supplementi, rimborsi e commissioni di modifica o cancellazione
- Cerca tutte le tariffe disponibili al pubblico, private e negoziate depositate tramite Airline Tariff Publishing Company (ATPCO) e SITA
- Elabora le transazioni utilizzando le categorie di regole e tariffe SITA e ATPCO per le modifiche e le cancellazioni volontarie, e i dati delle regole per tariffe nette, tariffe private e fare-by-rule
- Offre uno strumento di esenzione dinamico che consente alla tua linea aerea di reagire immediatamente alle operazioni irregolari, sovrascrivendo le modifiche e le cancellazioni volontarie e contribuendo in tal modo a prevenire l'uso eccessivo delle esenzioni
- Utilizza uno strumento di diagnostica e analisi per garantire che la riquotazione degli itinerari rispetti le tue politiche di riemissione e rimborso

## Stabiliamo gli standard globali per la tecnologia di riquotazione dei biglietti

Per ulteriori informazioni riguardo a Travelport Rapid Reprice e altre soluzioni leader per rafforzare il tuo portfolio relativo ad acquisti e prezzi, contatta il tuo referente Travelport o invia un'e-mail all'indirizzo [airline.marketing@travelport.com](mailto:airline.marketing@travelport.com)

