



# Estamos redefiniendo el perfil del viajero para las empresas

## Proporcionamos datos compartidos en su programa de viajes

Los viajes de hoy en día se rigen por las preferencias personales. El acceso a perfiles actualizados de los viajeros es esencial para lograr un programa de viajes sólido. El desafío consiste en conseguir que estos datos permanezcan sincronizados a través de múltiples sistemas, tanto a nivel interno como con los socios de gestión de viajes. Esta solución evita dificultades, ya que hace el trabajo por usted y le otorga la titularidad de los datos de perfil de sus viajeros a fin de reducir la dependencia de terceros.

## Una respuesta completa para gestionar todas las necesidades de los perfiles

El sistema Universal Profile de Travelport es una solución de gestión de perfiles centrada en el viajero que se adapta con exactitud a las necesidades de las empresas. No depende de ninguna plataforma, se accede a través de Internet, es fácil de utilizar y cuenta con todas las funciones que usted y sus viajeros necesitan para una gestión efectiva de los programas de viajes. Una función clave es la sincronización de datos de perfil nuevos o actualizados en todos los sistemas internos, de socios o terceros que participan en el programa a través de una única fuente.

## Diseñado para ofrecer control completo, acceso global y menor coste

- Consolide perfiles de viajeros en una fuente de información única, de gestión centralizada y de su propiedad.
- Otorgue a los viajeros la propiedad de sus perfiles para reservar componentes de viaje que se ajusten a su ubicación y a sus preferencias, según los términos de su política.
- Sincronice instantáneamente perfiles nuevos y actualizados en todo su programa, desde su herramienta de reserva en línea hasta los sistemas de su departamento de recursos humanos y su empresa de gestión de viajes (TMC).
- Consiga que la gestión de perfiles sea más económica y ahorre tiempo y dinero al tiempo que logra una mayor satisfacción de los viajeros.
- Incremente la precisión, exactitud y exhaustividad de los informes de perfiles.

## Una estrategia integral para responder a todas las necesidades

El sistema Universal Profile de Travelport es un componente integral de las soluciones empresariales de Travelport. Nuestra amplia variedad de soluciones empresariales brinda ofertas de extremo a extremo a través de una gama de herramientas que son fáciles de usar, completamente seguras y accesibles en cualquier momento del día y desde cualquier dispositivo. Estas soluciones incluyen:

**Launchpad de Travelport:** ofrece al viajero la posibilidad de gestionar todos los aspectos de los viajes de negocios, desde la planificación del viaje hasta la conciliación de gastos.

**Business Booking Tool de Travelport:** una manera fácil y rentable de gestionar sus actividades de reserva de viajes y de asegurar el cumplimiento de su política.



Soluciones empresariales de Travelport

## Gestione los perfiles a su manera

Nuestra completa solución de perfiles proporciona a sus viajeros una experiencia consistente, relevante y portátil. También le permite controlar sus perfiles, que pueden cambiar constantemente en su programa.

## Una fuente puede mantener a todo el mundo conectado y al día

- Permita que los viajeros actualicen los perfiles a través de Launchpad de Travelport con el dispositivo que prefieran.
- Vea, personalice y gestione perfiles en nombre de sus viajeros.
- Preste un servicio más personalizado y atento a los viajeros.
- Refuerce sus asociaciones con los TMC al proporcionar datos de perfil actualizados.
- Asegúrese de que las actualizaciones de perfil de última hora se recogen en todos los sistemas.
- Reduzca los riesgos y errores asociados con la ausencia de preferencias de viajeros.
- Reciba alertas cuando los perfiles requieran tareas de administración o actualización.
- Asegúrese de que se recogen datos de perfil consistentes y exactos en el proceso de reserva y en los informes.

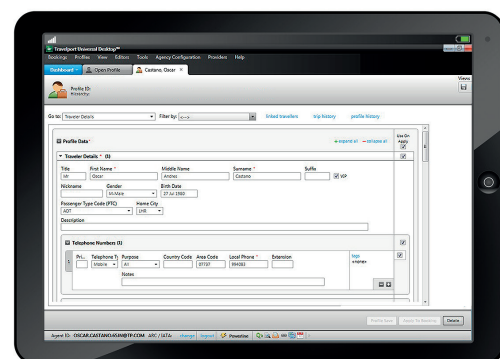
## Sincronización completa

- Este sistema de perfiles independiente es compatible con su herramienta de reserva, socio de TMC y sistema de distribución global (GDS) para garantizar que la información personal y las preferencias son precisas y están actualizadas.
- Están disponibles interfaces con otros proveedores para lograr una experiencia perfecta y mayor acceso a contenido turístico inigualable.

- Los canales de recursos humanos automáticos son compatibles con la sincronización bidireccional de un número creciente de herramientas líderes para la reserva en línea.
- Los perfiles pueden ponerse a disposición de terceros a través de la interfaz de programación de la aplicación Universal API de Travelport y en nuestra plataforma de sistemas abiertas.

## Un diseño sencillo para un proceso complejo

- Tres pantallas de perfiles con un diseño exclusivo cuya presentación se basa en las funciones de sus usuarios. Hay pantallas personalizadas para viajeros, organizadores de viajes y TMC, que le ofrecen una vista completa.
- Pantallas gráficas fáciles de usar que ofrecen funcionalidad familiar y de estilo web a los viajeros y organizadores de viajes, por lo que no es necesaria formación específica.
- Vistas únicas que pueden mostrar la actividad del viajero en el pasado, presente y futuro en los canales con los que interactúa. Esto proporciona una fuente de datos completa para personalizar las experiencias de viaje.



## Un sistema integral de perfiles para su empresa

Para obtener más información sobre el sistema Universal Profile de Travelport, póngase en contacto con un representante de Travelport en [travelportmarketing@travelport.com](mailto:travelportmarketing@travelport.com) o visite [www.travelportcorporatesolutions.com](http://www.travelportcorporatesolutions.com).

