



Wir definieren

Passagierprofile für Unternehmen neu

Effiziente Profildatenübertragung in Ihrem Reisemanagement-Programm

Das heutige Reiseverhalten wird stark durch persönliche Präferenzen bestimmt. Daher ist es für ein stabiles Reiseprogramm unerlässlich, Zugang zu stets aktuellen Profilen der Reisenden zu haben. Die große Herausforderung besteht darin, diese Daten in mehreren Systemen synchron zu halten, sowohl intern als auch mit Ihren Partnerunternehmen. Unsere Lösungen sorgen dafür, dass Ihre Profildaten stets synchron sind und auch dafür, dass Ihre Kunden ihre eigenen Profildaten stets kontrollieren können. Somit sind sie weniger von Drittparteien abhängig.

Umfassende Lösung für das Profilmanagement

Travelport Universal Profile ist eine auf den Reisenden zugeschnittene Profilmanagement-Lösung, die auf einzigartige Art und Weise die Bedürfnisse von Unternehmen erfüllt. Sie ist plattformunabhängig, über das Internet verfügbar, leicht zu benutzen und weist viele Eigenschaften auf, die Sie und Ihre Kunden für ein effektives Reiseprogramm benötigen. Eine Haupteigenschaft ist die Synchronisierung neuer und aktualisierter Profildaten über interne Systeme, Partnersysteme und die Systeme von Drittparteien hinweg, die Zugriff auf Ihr Programm haben - alles mittels einer zentralen Quelle.

Vollständige Kontrolle, globaler Zugriff und geringe Kosten

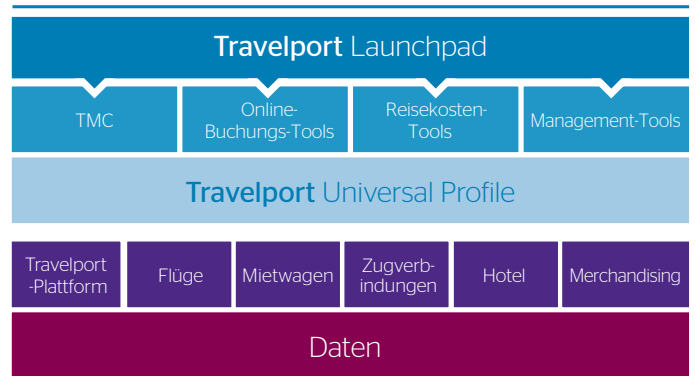
- Konsolidierung von Profilen der Reisenden in einer einzigen, zentral verwalteten Datenquelle in Ihrem Besitz
- Geben Sie den Reisenden Kontrolle über ihre Profile, so dass Komponenten gebucht werden können, die sich für ihren Standort und ihre Präferenzen perfekt eignen - alles im Rahmen Ihrer Datenschutzrichtlinie
- Sofortige Synchronisierung neuer und aktualisierter Profile im gesamten Programm, angefangen vom Online-Buchungstool über Ihr HR-System bis hin zum System Ihres Travel Management-Unternehmens (TMC)
- Wirtschaftliches Profilmanagement, sparen Sie Zeit und Geld und sorgen Sie gleichzeitig für größere Kundenzufriedenheit
- Steigerung der Genauigkeit und des Umfangs Ihrer Profilberichte

Ganzheitlicher Ansatz für alle Ihre Bedürfnisse

Travelport Universal Profile ist eine Komponente der Travelport Corporate Solutions. Unser umfassendes Sortiment an Unternehmenslösungen bietet eine End-to-End-Lösung mit leicht zu verwendenden, komplett sicheren und auf allen Geräten stets verfügbaren Tools. Dies umfasst:

Travelport Launchpad – Eine Schnittstelle für Reiseanwendungen zur Verwaltung aller Aspekte von Firmenreisen, angefangen bei der Reiseplanung bis hin zur Spesenabrechnung.

Travelport Business-Buchungs-Tool – Ein einfacher und kosteneffizienter Weg, die Reisebuchungsaktivitäten zu verwalten und dabei die Einhaltung aller Richtlinien zu gewährleisten.



Unternehmenslösungen von Travelport

Profilmanagement nach Ihren Vorstellungen

Unsere umfassende Profilmanagement-Lösung verschafft Ihren Kunden eine einfache, konsistente und relevante Benutzererfahrung. Außerdem behalten Sie die Kontrolle über die Profile, was in Ihrem Programm eine immer wieder neue Herausforderung sein kann.

Eine Quelle, mit der alle Teilnehmer verbunden und auf neuestem Stand sind

- Kunden können Profile über Travelport Launchpad mit dem Gerät ihrer Wahl aktualisieren
- Anzeige, Anpassung und Management von Profilen im Auftrag der Kunden
- Bieten Sie personalisierte und optimal auf das Profil zugeschnittene Dienstleistungen an
- Verbessern Sie Ihre Partnerschaften dank der Bereitstellung aktueller Profildaten
- Stellen Sie sicher, dass Profiländerungen umgehend auf allen Systemen wiedergegeben werden
- Verringern Sie das Risiko und die Fehleranfälligkeit bei fehlenden Kundenpräferenzen
- Lassen Sie Warnmeldungen erstellen, wenn bestimmte Profile Arbeitsschritte oder Aktualisierungen erfordern
- Stellen Sie sicher, dass während des gesamten Buchungsprozesses konsistente und genaue Profildaten wiedergegeben und im Reporting aufgeführt werden

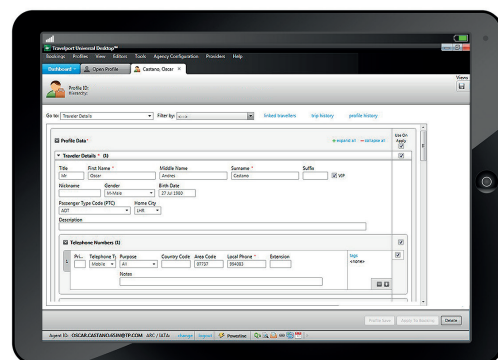
Vollständige Synchronisierung

- Dieses unabhängige Profilsystem kann mit Ihrem Buchungs-Tool, Ihrem TMC-Partner und Ihrem globalen Verteilungssystem (GDS) zusammenarbeiten, so dass persönliche Daten und Präferenzen stets korrekt und aktuell sind.

- Schnittstellen mit anderen Anbietern sind für eine nahtlose Nutzererfahrung und weitreichenden Zugriff auf die vielfältigsten Reiseinhalte verfügbar.
- Automatisierte HR-Feeds unterstützen eine Zwei-Wege-Synchronisierung mit einer wachsenden Anzahl an führenden Buchungs-Tools.
- Profile können über die Travelport Universal API und unsere offene Plattform jeder Drittpartei verfügbar gemacht werden.

Ein einfaches Design für einen komplexen Prozess

- 3 speziell gestaltete Profilanzeigen werden je nach Rollen Ihrer Benutzer dargestellt. Dabei stehen spezifische Anzeigen für Reisende, für Reiseplaner und für TMCs zur Verfügung, damit Sie stets den Überblick haben.
- Leicht lesbare, grafische Anzeigen sorgen bei Reisenden und Reiseplanern für eine vertraute Web-Funktionalität, so dass eine zusätzliche Schulung nicht notwendig ist
- Hervorragend durchdachte Anzeigen zeigen das frühere, aktuelle und künftige Reiseverhalten in allen verwendeten Kanälen. So greifen Sie auf eine Datenquelle zurück, die Sie zur Personalisierung von Reiseverhalten benötigen.



Das All-inclusive-Profilsystem für Ihr Unternehmen

Weitere Informationen über das Travelport Universal Profil-System erhalten Sie umgehend von Ihrem Travelport-Vertreter per E-Mail an travelportmarketing@travelport.com oder auf www.travelportcorporatesolutions.com

Travelport 
Redefining travel commerce