



Stiamo ridefinendo il profilo dei viaggiatori per le aziende

Forniamo dati condivisi attraverso il tuo programma di viaggio

Al giorno d'oggi i viaggi sono fortemente influenzati dalle preferenze personali. Ecco perché accedere ai profili aggiornati dei viaggiatori è essenziale per la solidità di un programma di viaggio. La difficoltà principale è sincronizzare costantemente questi dati su più sistemi, sia internamente sia presso i partner di gestione dei viaggi. La nostra soluzione elimina queste difficoltà facendo tutto il lavoro al tuo posto, fornendoti la piena autorità sui dati dei profili dei viaggiatori e riducendo la necessità di affidarti a terzi.

Una risposta esaustiva alla gestione di tutte le esigenze legate ai profili

Travelport Universal Profile è una soluzione di gestione dei profili incentrata sul viaggiatore, che risponde in modo unico alle esigenze delle aziende. È indipendente da qualsiasi piattaforma, accessibile via Internet, semplice da utilizzare e ricca di funzionalità utili a te e ai tuoi viaggiatori per gestire in modo efficace il programma di viaggio. Una delle sue funzionalità più strategiche è la sincronizzazione dei dati di profilo nuovi o aggiornati sui sistemi interni, dei partner e delle terze parti che partecipano al tuo programma: il tutto attraverso un'unica risorsa centrale.

Progettata per offrire un controllo completo e un accesso globale, riducendo i costi

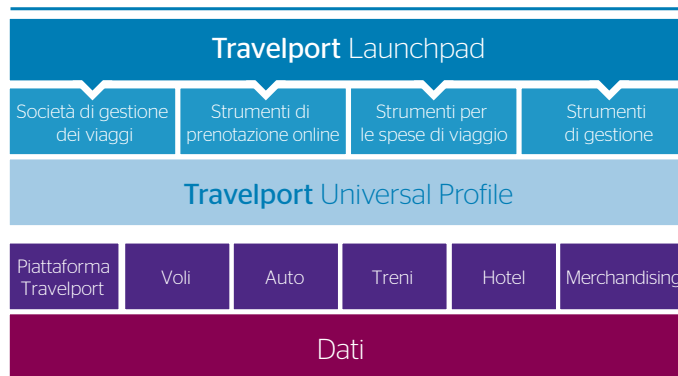
- Raggruppa i profili dei viaggiatori in un'unica fonte di informazioni gestita in modo centralizzato, di tua proprietà
- Offri ai viaggiatori l'autorità sui loro profili, per consentirgli di prenotare i componenti di viaggio più adatti alla loro posizione e alle loro preferenze, sempre in conformità alla tua politica
- Sincronizza istantaneamente profili nuovi e aggiornati nel tuo programma, dal tuo strumento di prenotazione online ai sistemi del tuo reparto Risorse umane e della tua società di gestione dei viaggi
- Rendi la gestione dei profili più vantaggiosa, risparmiando tempo e denaro e aumentando il livello di soddisfazione dei viaggiatori
- Migliora precisione, accuratezza e completezza dei report sui profili

Un approccio olistico per ogni tua esigenza

Travelport Universal Profile è parte integrante delle soluzioni Travelport per le aziende. La nostra gamma completa di soluzioni end-to-end per le aziende comprende numerosi strumenti facili da utilizzare, totalmente sicuri e accessibili tutti i giorni, 24 ore su 24, da ogni dispositivo. Esse includono:

Travelport Launchpad - Un gateway che consente ai viaggiatori di gestire tutti gli aspetti dei viaggi aziendali, dalla pianificazione alla riconciliazione delle spese.

Travelport Business Booking Tool - Un metodo facile e conveniente per gestire le attività di prenotazione dei viaggiatori e garantire la conformità alla tua politica



Soluzioni Travelport per le aziende

Gestisci i profili a modo tuo

La nostra soluzione completa per i profili offre ai viaggiatori un'esperienza coerente, rilevante e trasferibile. Inoltre, ti offre più controllo sui loro profili, un aspetto del tuo programma in continua evoluzione.

Un'unica risorsa per mantenere tutti collegati e aggiornati

- Offri ai viaggiatori la possibilità di aggiornare i loro profili tramite Travelport Launchpad, utilizzando il dispositivo che preferiscono.
- Visualizza, personalizza e gestisci i profili per conto dei viaggiatori.
- Offri ai viaggiatori servizi personalizzati e molto dinamici.
- Rafforza le tue partnership con le società di gestione dei viaggi, fornendo dati di profilo aggiornati.
- Assicurati che le ultimissime modifiche ai profili siano aggiornate in ogni singolo sistema.
- Riduci rischi ed errori legati alla mancanza delle preferenze di viaggio dei viaggiatori.
- Ricevi avvisi quando i profili necessitano di aggiornamento o azioni di gestione.
- Assicurati che i dati coerenti e accurati dei profili siano riportati nell'arco di tutto il processo di prenotazione e registrati negli elementi di reporting.

Sincronizzazione completa

- Questo sistema per i profili indipendente può lavorare insieme ai tuoi strumenti di prenotazione, società partner di gestione dei viaggi e sistema di distribuzione globale (GDS) per garantire che le informazioni e preferenze personali siano sempre accurate e aggiornate.
- Sono inoltre disponibili interfacce con altri fornitori, per ottenere un'esperienza perfetta e un accesso più ampio a contenuti di viaggio impareggiabili.

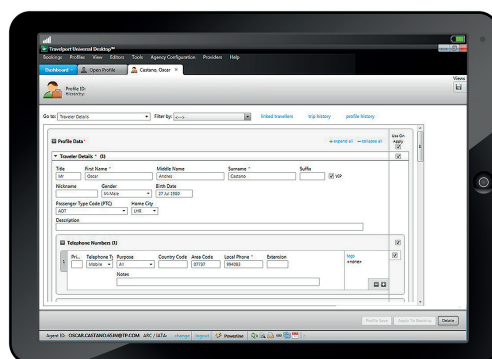
- I feed automatici delle Risorse umane supportano la sincronizzazione bidirezionale con un numero crescente di strumenti leader di prenotazione online.
- I profili possono essere resi disponibili a qualsiasi terza parte tramite l'interfaccia di programmazione dell'applicazione Travelport Universal API e la nostra piattaforma per sistemi aperti.

Un design semplice per un processo complesso

- A seconda del ruolo degli utenti, vengono presentate tre diverse schermate di profilo dal design unico. Sono disponibili schermate personalizzate per viaggiatori, organizzatori di viaggi e società di gestione dei viaggi, che offrono un quadro completo.

Le schermate grafiche di facile utilizzo forniscono a viaggiatori e organizzatori di viaggi una funzionalità web molto semplice, eliminando così la necessità di corsi di formazione.

- Le opzioni di visualizzazione speciali possono mostrare una panoramica sui viaggi passati, presenti e futuri del viaggiatore, attraverso qualsiasi canale di interazione. Questa ricca fonte di dati consente di personalizzare le esperienze di viaggio.



Un sistema per i profili completo per la tua società

Per ulteriori informazioni sul sistema Travelport Universal Profile, contatta subito un referente Travelport all'indirizzo travelportmarketing@travelport.com o visita il sito www.travelportcorporatesolutions.com

Travelport
Redefining travel commerce