



私たちは、企業のために
旅行客のプロフィールを
再定義しています

トラベルプログラム全体にわたる共有データの配信

今日の旅行は、個人の好みに基づく優先順位が基本です。最新の旅行客プロフィールへのアクセスは、強固なトラベルプログラムには欠かすことができません。課題は、複数のシステムにわたるデータを社内および旅行管理パートナー間で同期化し続けることです。当社のソリューションによって必要な仕事は処理され、プロフィールデータの所有権を旅行客に渡すことにより、サードパーティへの依存が軽減されます。

プロフィールのニーズへの包括的な対応

Travelport Universal Profileは、企業のニーズとも一致する旅行客中心のプロフィール管理ソリューションです。これは、プラットフォームに依存せず、インターネット経由でアクセス可能、簡単に使用でき、効率の良いトラベルプログラム管理のために代理店および旅行客が必要とする機能が搭載されているソリューションです。内部システム、パートナーおよびプログラムに参加しているサードパーティのシステム全体における新規または更新されたプロフィールデータを、1つの集約ソース経由で同期化するのが主要な機能です。

徹底した制御、グローバルアクセスおよび低コストを実現するためのデザイン

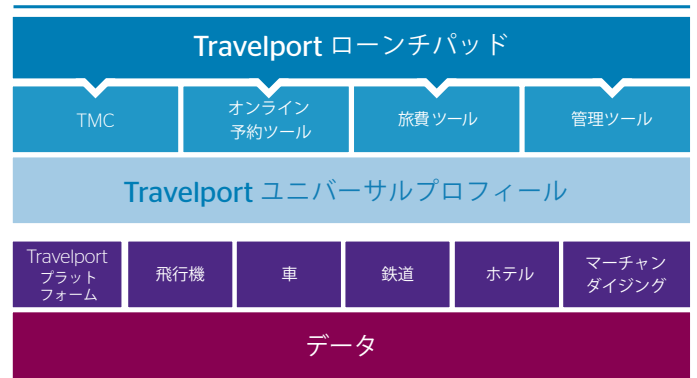
- 旅行客自身が所有するプロフィールを1つの集約管理された情報ソースに統合する
- 旅行客が自分のプロフィールを所有し、方針に沿って、場所と好みに一致した旅行の構成部分を予約可能
- オンライン予約ツールからHRおよびTMC（旅行管理会社）システムへ、プログラム全体で新規および更新されたプロフィールを即座に同期化できます。
- 旅行客に満足感を与えると同時に時間やお金を節約することにより、プロフィール管理をより経済的にする
- プロフィールレポート機能の精度、正確さ、および包括性を向上

それぞれのニーズに対する包括的なアプローチ

Travelport Universal Profileは、Travelport Corporate Solutionsの欠くことのできない要素です。当社の幅広い企業ソリューションは、使いやすい上に安全で、どのデバイスからも常時アクセス可能な広範囲にわたるツールを通じて、エンドツーエンドの商品を提供しています。これには以下が含まれます。

Travelport Launchpad - 旅行の計画から経費調整までの業務渡航の全局面を管理する旅行客用ゲートウェイです。

Travelport Business Booking Tool - 業務渡航者の予約活動を管理し、会社の方針準拠を確認できる簡単でコスト効率の良い方法です。



Travelport Corporate Solutions

柔軟なプロフィールの管理

当社の包括的なプロフィールソリューションによって、旅行者は、携帯可能な、整合性のある適切なプロフィール管理が可能になります。また、プログラムにおいて絶えず変更される領域のプロフィールに対する制御を提供します。

1つのソースで、誰もがつながりを持ち、常に最新の状態を保つことが可能

- 旅行者は、自分のデバイスを使用してTravelport Launchpad経由でプロフィールを更新可能
- 旅行者の代わりに、プロフィールを表示、カスタマイズ、および管理
- 個人の好みに基づいた応答性の高い旅行者サービスを提供
- 現在のプロフィールデータを提供することにより、TMCパートナーシップを強める
- 最後のプロフィール更新がすべてのシステムで反映されていることを確認
- 入力されていない旅行者の好みに関連するリスクやエラーを減らす
- プロフィールに管理または更新が必要な場合、レポート機能警告を受け取る
- 一貫した正確なプロフィールデータが予約プロセスに反映され、レポート機能要素に入力されていることを確認

完全な同期化

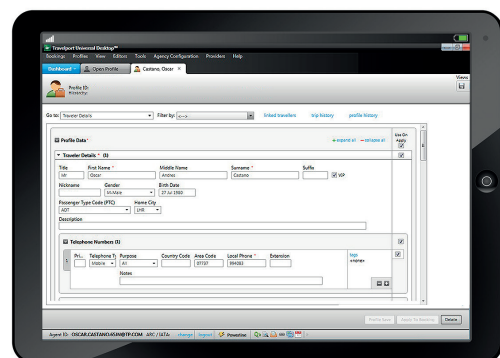
- この独立したプロフィールシステムは、予約ツール、TMCパートナー、およびGDS（横断的販売網）と連動して、個人情報や優先順位が正確で最新のものであることを確認できます。

他のプロバイダーと連動して、シームレスで比類のないトラベルコンテンツへの拡張アクセスを提供します。

- 自動化されたHRフィードは、増大する最先端オンライン予約ツールとの双方向同期化をサポートします。
- Travelport Universal API (Application Programming Interface) やサードパーティに対するオープンシステムプラットフォームを通じて、プロフィールを入手できます。

複雑なプロセスのためのシンプルなデザイン

- 独自にデザインされた3つのプロフィール画面は、ユーザーの役割に基づいて表示されます。旅行者、旅行代理店、およびTMC用にカスタマイズされた画面での完全な表示が可能です。
- 簡単に使用できるグラフィック画面によって、使いやすい普通のウェブ機能を旅行者および旅行手配担当者に提供するため、正式なトレーニングが必要ありません。
- 旅行者の対話チャンネル全体で、旅行者の過去、現在、将来の旅行状況を表示します。これにより、豊富なデータソースが提供され、旅行体験を個人の好みに合わせて変更します。



企業に対する包括的なプロフィールシステム

Travelport Universal Profileシステムの詳細については、travelportmarketing@travelport.com宛てにTravelport担当者までお問い合わせいただくか、www.travelportcorporatesolutions.comをご覧ください。

Travelport
Redefining travel commerce