

Travelport アプリケーションとウェブサイトの プライバシーポリシー

こちらをご参照下さい：

[トラベル・コマース・プラットフォームの GDS 個人情報保護方針](#)
[Travelport ビジネスパートナーのプライバシーポリシー](#)

以下のプライバシーポリシーは、お客様が Travelport のアプリケーションやウェブサイトを使用される
ときに、当社がどのような個人情報を収集し、それらをどのように使用するか、また、それらを訂正し
たり変更したりする方法について開示しています。

Travelport はどのような情報を収集しますか？

Travelport はお客様について以下のような個人情報を収集することがあります：

- 氏名；
- 生年月日；
- 性別；
- 郵便の宛先；
- E メールアドレス；
- 電話番号；
- クレジットカードおよび支払い関連情報；
- 旅行先と宿泊先の詳細；
- パスポート情報；および
- 車いすや特別食などの旅行中の特別な要望。

Travelport は情報をどのように処理しますか？

当社は、お客様と旅行提供者および旅行代理店との間の基本的な契約の作成および履行を助けるために、収集した個人情報を使用します。当社は、正当な事業上の利益のために個人情報を使用することもあります。具体的には：

- 旅行予約を処理する；
- 旅行会社、管理会社、およびサプライヤーに旅行情報へのアクセスを提供する；
- 旅行の予約および予約の変更を行う；
- 旅行関連の請求書作成や経理業務を行う；
- 社内業務プロセス（テスト、品質保証、製品開発および強化など）を実行する；
- 旅行傾向に関する科学的、統計的、研究活動を実施する。
- 旅行者のために旅行関連書類を発行する；
- ヘルプデスクサービスを提供する；
- 製品およびサービスに関する通知や当社の利用規約、条件およびポリシーの変更などの通知を送信する；そして
- お客様が入力されるくじやプロモーションを管理する。

個人の機密データ（例えば：健康や宗教的データ）が明示的な同意に基づいて処理される限り、かかる同意は、旅行者がいつでも撤回することができ、それが撤回前のかかる同意に基づく処理の合法性に影響を与えることはないものとします。

お客様がこのプライバシーポリシーに記載されているようなデータを提供されない場合、そのような行為はお客様のご旅行を含む Travelport により提供されるサービスに混乱、遅延、キャンセルまたは増額を招く可能性があります。

Travelport はどのように情報を収集しますか？

当社は、情報を、お客様に要求したときや、お客様が自発的に提供されるときに、インタラクティブに収集します。当社はまた、お客様の Travelport 製品およびサービスの使用に基づいて情報を記録し、自動的に情報を収集することもあります。一部のウェブサイトでは、Travelport が Google アナリティクスを導入することがあります。Google アナリティクスのデータの収集および処理方法に関する詳細はこちらをご覧ください：「Google のパートナーのサイトやアプリを使用するときの Google のデータ使用方法」（www.google.com/policies/privacy/partners/または Google が随時提供するその他の URL にあります）。

Travelport は情報をどのくらいの期間保持しますか？

Travelport は、法的義務を遵守し、処理の目的を達成するために必要な期間を超えて個人情報を保持しません。

Travelport はどこで情報を収集し処理しますか？

Travelport の主要なデータセンターは米国内にあります；しかし、インターネットや当社の製品とサービスの持つ世界的な性質を考慮すると、世界のどこか他の場所で処理が行われる可能性もあります。当社は、欧州連合（EU）とスイスは、特定の個人情報に関し、かかる情報が収集される管轄区域で収集されたときに、それらの情報に対する「十分な保護」がない限りは、該当する情報の移転を制限するデータ保護法を有していることを認識しています。

米国内で処理される個人情報および、欧州経済地域（EEA）外の主要ベンダーによって処理される個人情報にも適用されるこの制限に対応するため、Travelport では、欧州委員会のモデル契約を履行しています。その他の製品およびサービスについては、EEA またはスイス外でのいかなる移転も、お客様がリクエストされる製品またはサービスの実行または実施を目的として行われます。

Travelport は情報を誰と共有しますか？

ビジネスパートナー：

Travelport は、お客様の個人情報の一部または全部を、関連会社、サービスプロバイダー、旅行代理店、管理会社、旅行業者、およびそれらの代理として行動するプロセッサーなどのビジネスパートナーに開示することがあります。

第三者：

時々、お客様に第三者からの資料や特別オファーを受けられる場合があります。Travelport は、かかる機会を特定する目的で、お客様の個人情報を第三者と共有することがあります。

その他：

また、Travelport は、当社の利用規約に違反しているか、Travelport のいずれかの権利または財産、他のユーザー、または他の誰かに損害もしくは支障をもたらしている可能性のある人物を特定、連絡、またはその人物に対する訴訟を起こすなどの目的のために開示する必要があると信じられる理由がある場合に、個人情報を開示することがあります。Travelport は、法律により義務付けられていると当社が誠実に信じた場合、そして当社の製品およびサービスの維持、保守、改善のために必要と見なした管理上およ

びその他の目的のために、アカウント情報を第三者に開示することがあります。さらに、Travelport またはその資産が買収された場合、その買収に関連してお客様の個人情報が移転または開示される可能性があります。

どのようにして情報の使用を制御できますか？

ブラウザコントロール：

一部のインターネットブラウザには、そのブラウザで発生する個人情報の収集をユーザーが制御できる機能があります。具体的には、クッキーの使用を制御したり、訪問したウェブサイト「トラッキングしない」（「DNT」）信号を送信する機能があります。Travelport のクッキー使用に関する情報は、[こちら](#)をご覧ください。DNT 機能に関して Travelport サービスでは、これらの信号をどのように解釈しまた扱うかに関する共通の理解がまだないため、一般的に DNT 信号には応答しません。

公的個人情報開示請求：

欧州のデータプライバシー法では、これらの法律の対象となる個人（以下「欧州居住者」）に対し、本人の個人情報について以下に関する一定の権利が付与されています：

- アクセス；
- 訂正；
- 消去；
- 可搬性；および
- 個人情報の処理に対する制限または異議。

お客様の個人情報に関連する要求（オプトアウトの要求および該当するモデル条項の要求を含む）、お問合せ、または苦情は、Travelport の privacy@travelport.com まで、または下記の住所のプライバシー担当者までご連絡ください。

Travelport
One Axis Park, 10 Hurricane Way
Langley, Berkshire SL3 8AG
United Kingdom (イギリス)
Attention: Privacy Officer / Legal Department

電話： +44 (0) 1753 288000

ファックス： +44 (0) 1753 288001

または

Travelport

300 Galleria Parkway

Atlanta, Georgia 30039

USA (米国)

Attention: Privacy Officer / Legal Department

電話： +1 770 563 7400

ファックス： +1 770 563 7878

お問い合わせをいただき次第、速やかに問題を調査し、ご返答致します。返答は 30 日以内に行うように努力致します。それが不可能な場合は、お客様にご連絡して、修正された期間についてお知らせします。

Travelport は、自身の個人情報へのアクセスをリクエストしたりその他の方法で何らかの疑問を提起する任意の個人の身元を認証するための妥当な措置を使用する権利を留保しています。

紛争の解決

いずれかの欧州居住者が Travelport との間で直接解決できない個人情報に関する問題を経験した場合は、かかる旅行者は所轄のデータ保護当局に苦情を申し立てる権利を留保します。

未成年者からの情報

Travelport の製品およびサービスは未成年者を対象としていません。当社は、未成年者から意図的に個人情報を収集することはありません。

公表および発効日

本ポリシーは、Travelport グループ会社を代表して Travelport, LP が公表します。Travelport, LP は、300 Galleria Parkway, Atlanta, Georgia 30039, USA (電話： +1 770-563-7400、ファックス： +1 770-563-7878) に主たる事業所を置く米国デラウェア州のリミテッド・パートナーシップです。当社は、本ポリシーを随時更新することがあり、重要な変更があった場合には、ユーザーのために目立つ場所に公示します。

発効日：本ポリシーは、4/30/2018 付けで最終更新されました。以前のバージョンを表示するには、[こちら](#)をクリックしてください。