

# Politica sulla privacy del sito web e dell'applicazione Travelport

Vedere anche:

[Politica sulla privacy della travel commerce platform per GDS](#)  
[Politica sulla privacy per i business partner Travelport](#)

La seguente **Politica sulla privacy** rivela le informazioni personali raccolte, le relative modalità di utilizzo, di correzione o di modifica durante il vostro utilizzo delle applicazioni o dei siti web Travelport.

## Quali informazioni raccoglie Travelport?

Travelport può raccogliere informazioni personali quali:

- nome;
- data di nascita;
- sesso;
- indirizzo postale;
- indirizzo e-mail;
- numero di telefono;
- informazioni sulla carta di credito e per il pagamento;
- informazioni di viaggio e sull'alloggio;
- dati del passaporto e
- richieste specifiche per il viaggio, come una sedia a rotelle o cibi particolari.

## Per quali scopi Travelport utilizza tali informazioni?

Utilizziamo le informazioni personali raccolte per agevolare la creazione e l'attuazione dei vostri contratti con fornitori di servizi di viaggio e agenzie di viaggio. Potremo utilizzare le informazioni personali anche per i nostri legittimi interessi aziendali. Nello specifico usiamo le informazioni personali raccolte per:

- elaborare le prenotazioni di viaggio;
- offrire ad agenzie di viaggio, società di gestione e fornitori di servizi l'accesso alle informazioni necessarie per il viaggio;
- effettuare e modificare prenotazioni di viaggio;
- eseguire le funzioni di fatturazione e contabilità pertinenti al viaggio;
- eseguire processi aziendali interni (ad esempio prove, assicurazione della qualità, nonché sviluppo e ampliamento di prodotti);
- svolgere attività scientifiche, statistiche e di ricerca sulle tendenze nel settore dei viaggi;
- emettere documenti di viaggio a nome del Viaggiatore;

- fornire servizi di help-desk;
- inviare avvisi e comunicazioni riguardanti prodotti e servizi, nonché modifiche a nostri termini e alle nostre condizioni e politiche;
- amministrare concorsi o promozioni a cui potreste partecipare.

Nella misura in cui i dati personali sensibili (ad es. dati relativi alla salute o alla religione) vengono elaborati sulla base dell'esplicito consenso, tale consenso può essere ritirato dal Viaggiatore in qualunque momento senza influire sulla legittimità dell'elaborazione effettuata in base a tale consenso prima del suo ritiro.

Qualora non forniate i dati come descritto nella presente Politica sulla privacy, tale azione può ostacolare, ritardare, annullare o aumentare il costo di servizi forniti da Travelport che potrebbero essere inclusi nel vostro viaggio.

## In che modo Travelport raccoglie le informazioni?

Raccogliamo informazioni in maniera interattiva quando le richiediamo all'utente e questi ce le fornisce volontariamente. Inoltre possiamo raccogliere le informazioni automaticamente, registrando le informazioni in base al vostro utilizzo di prodotti e servizi Travelport. In alcuni siti web, Travelport può utilizzare Google Analytics. I dettagli riguardanti la modalità in cui Google Analytics raccoglie ed elabora i dati sono disponibili nel documento "Modalità di utilizzo dei dati da parte di Google quando si utilizzano siti o app dei nostri partner"

(all'indirizzo [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/) o a qualunque altro URL Google possa fornire di volta in volta).

## Per quanto tempo Travelport conserva le informazioni?

Travelport non conserva le informazioni personali più a lungo di quanto necessario per ottemperare agli obblighi di legge e per adempiere gli scopi dell'elaborazione.

## Dove vengono effettuate la raccolta e l'elaborazione delle informazioni?

Il principale centro dati di Travelport ha sede negli Stati Uniti d'America; tuttavia, considerato il carattere globale di Internet oltre che dei nostri prodotti e servizi, l'elaborazione può avvenire altrove nel mondo. Siamo consapevoli che l'Unione europea (UE) e la Svizzera possiedono leggi sulla protezione dei dati che limitano il trasferimento di determinate informazioni personali salvo in presenza di una "protezione adeguata" per tali informazioni quando esse giungono nella giurisdizione in cui le informazioni vengono ricevute.

Per affrontare queste limitazioni concernenti le informazioni personali elaborate all'interno degli Stati Uniti e dai nostri principali venditori all'esterno dell'Area Economica Europea (EEA), Travelport ha implementato i contratti tipo della Commissione Europea. Per altri prodotti e servizi, qualsiasi trasferimento esterno a EEA o Svizzera verrà effettuato per gli scopi dell'elaborazione ed implementazione di prodotti o servizi da voi richiesti.

## Con chi condivide le informazioni Travelport?

### **Partner commerciali:**

Travelport può divulgare alcune o tutte le informazioni personali riguardanti l'utente ai partner commerciali, tra cui affiliate, fornitori di servizi, agenzie di viaggi, società di gestione e fornitori di servizi di viaggio, nonché agli autori del trattamento che agiscono per loro conto.

### **Dati di terzi:**

Di tanto in tanto, all'utente può essere offerta l'opportunità di ricevere materiali o offerte speciali da terze parti. Travelport può condividere informazioni personali con tali terze parti per gli scopi di identificazione di tali opportunità.

### **Altro:**

Travelport potrà inoltre divulgare le informazioni personali qualora abbia ragione di credere che la divulgazione di tali informazioni sia necessaria per identificare, contattare o intentare un'azione legale contro qualcuno che potrebbe essere intento a violare i termini d'utilizzo, o mettere a rischio o interferire con i diritti o la proprietà di Travelport, con altri utenti o con chiunque altro. Travelport può divulgare a terze parti le informazioni dell'account qualora ritenga in buona fede che la legge lo richieda, nonché per scopi amministrativi e di altro tipo che ritenga necessari per gestire, fornire e migliorare i nostri prodotti e servizi. Inoltre, qualora Travelport o le sue attività vengano cedute, le vostre informazioni personali saranno probabilmente trasferite o divulgate in relazione a tale cessione.

## Come è possibile controllare l'utilizzo delle informazioni?

### **Controlli sul browser:**

Alcuni Internet browser hanno caratteristiche che consentono all'utente di controllare la raccolta di informazioni personali fornite sul browser. Nello specifico l'utente può controllare l'uso di cookies e trasmettere segnali "non tracciare" ("DNT") ai siti web visitati. Informazioni sull'uso di cookies da parte di Travelport sono disponibili [qui](#). Relativamente alla funzione DNT, i servizi Travelport in genere non rispondono a segnali DNT in quanto non vi è ancora un accordo comune sulle modalità di interpretazione ed elaborazione di tali segnali.

### **Richieste di accesso:**

La normativa europea sulla riservatezza dei dati attribuisce agli individui soggetti a tali leggi ("Residenti Europei") alcuni diritti con riferimento a quanto segue:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- trasferibilità; e
- limitazione od opposizione al trattamento delle proprie informazioni personali.

Eventuali richieste (fra cui richieste di opt-out e richieste per vigenti clausole standard), nonché quesiti o reclami relativi alle proprie informazioni personali possono essere indirizzate a [privacy@travelport.com](mailto:privacy@travelport.com) oppure al Privacy Officer agli indirizzi indicati di seguito.

Travelport  
One Axis Park, 10 Hurricane Way  
Langley, Berkshire SL3 8AG  
United Kingdom  
Attention: Privacy Officer / Legal Department

Tel.: +44 (0) 1753 288000  
Fax: +44 (0) 1753 288001

OPPURE

Travelport  
300 Galleria Parkway  
Atlanta, Georgia 30039  
United States of America  
Attention: Privacy Officer / Legal Department

Tel.: +1 770 563 7400  
Fax: +1 770 563 7878

Una volta ricevuta la vostra richiesta, sarà nostro compito compiere le dovute ricerche e rispondere con sollecitudine, possibilmente entro 30 giorni. Nel caso in cui ciò non sia possibile, vi contatteremo comunicandovi una diversa tempistica.

Travelport si riserva il diritto di usare misure ragionevoli per autenticare l'identità di chiunque chieda l'accesso alle proprie informazioni personali o sollevi questioni d'altro genere.

## Soluzione delle controversie

Il Viaggiatore Residente Europeo nei cui confronti insorga un problema circa le informazioni personali che il Viaggiatore non è in grado di risolvere direttamente con Travelport ha diritto di sporgere reclamo presso la vigente Autorità per la protezione dei dati.

## Informazioni da minori

I prodotti e servizi Travelport non sono previsti per l'uso da parte di minori. Noi non raccogliamo scientemente informazioni personali da minori.

## Pubblicazione e data di efficacia

Questa Politica sulla Privacy è stata pubblicata da Travelport, LP per conto delle società del gruppo Travelport. Travelport, LP è una società in accomandita del Delaware, USA, con centro di attività principale in 300 Galleria Parkway, Atlanta, Georgia 30339 USA, Tel.: +1 770-563-7400, Fax: +1 770-563-7878. Potremo all'occorrenza aggiornare la

presente Politica sulla Privacy e pubblicheremo una comunicazione evidente per informare gli utenti dei cambiamenti di rilievo.

Data di efficacia: l'ultima versione della Politica sulla Privacy è del [04/30/2018]. Fare clic [qui](#) per visualizzare le versioni precedenti.