

SOCIOS COMERCIALES DE TRAVELPORT Y AVISO DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

En Travelport (Travelport, LP y las empresas de su grupo) reconocemos la importancia de proteger la privacidad de los datos personales o la información de identificación personal («**Datos Personales**») que nos proporcionan nuestros clientes, proveedores de viajes, usuarios de sitios web y productos y otros socios comerciales («**usted**»). El siguiente Aviso de Privacidad revela qué información recopilamos, cómo y por qué la utilizamos, nuestras bases legales para hacerlo y cómo puede ejercer los derechos que tenga. Sin embargo, recuerde que podemos actualizar y modificar este Aviso de Privacidad según proceda.

Este Aviso de Privacidad se aplica en todo el mundo, excepto cuando los requisitos nacionales exijan también un aviso más específico, como en Rusia (haga clic [aquí](#) para ver nuestro aviso de privacidad para Rusia), en California (haga clic [aquí](#) para ver nuestro aviso de privacidad para residentes californianos) y en China (haga clic [aquí](#) para la versión china y [aquí](#) para la versión en inglés de nuestra agenda sobre China para la República Popular China).

Este Aviso de Privacidad no cubre cómo procesamos los Datos Personales sobre los viajeros en nuestra Plataforma de Comercio de Viajes y otros productos de Travelport como Trip Manager, que está cubierto en nuestro Aviso de Privacidad de la Plataforma de Comercio de Viajes para el GDS, disponible [aquí](#) y no cubre los Datos Personales de los solicitantes de empleo (haga clic [aquí](#) para ver nuestro Aviso de Privacidad de Profesiones).

Usuarios del sitio web y socios comerciales

Este Aviso de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y procesamos los Datos Personales sobre:

- los usuarios de nuestros sitios web, incluidos los sitios web utilizados para acceder a nuestros productos y servicios, como Trip Manager y MyTravelport;
- contactos comerciales en (1) nuestras agencias de viajes clientes; (2) nuestros proveedores de viajes (como aerolíneas, empresas de alquiler de coches, hoteles y proveedores de cruceros y circuitos turísticos); (3) nuestros proveedores que nos prestan servicios; (4) otras empresas que utilizan nuestros productos y servicios; y (5) otras empresas con las que mantenemos una relación comercial.

Este Aviso de Privacidad se aplica únicamente a los Datos Personales. El resto de la información no personal sobre nuestros socios comerciales se gestiona de acuerdo con los contratos entre nosotros.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPILA TRAVELPORT?

Los Datos Personales que tratamos sobre usted pueden incluir, a título enunciativo:

- **datos de identidad y de contacto**, como nombre, fecha de nacimiento, dirección, sexo, descripción personal, imagen e información del pasaporte/permiso de conducir (si se requieren documentos de identidad para comprobar los antecedentes), datos laborales (empleador, puesto de trabajo), dirección de correo electrónico, número de teléfono y otros datos de contacto;
- **pedidos de clientes y datos de asistencia**, como datos de las consultas planteadas, grabaciones de llamadas del servicio de asistencia y métricas de llamadas relacionadas (como los tiempos de duración de las llamadas), y datos de las transacciones (como los de los servicios solicitados);
- **datos de marketing y comunicación**, incluidas sus preferencias de marketing y comunicación, respuestas a encuestas y comentarios sobre nuestros productos y servicios;
- **datos financieros**, incluida la información de la tarjeta de crédito y de pago, y la dirección de facturación;
- **datos técnicos** como nombre de usuario y otra información de inicio de sesión, dirección IP y otros identificadores en línea, tipo y versión del navegador, configuración y ubicación de la zona horaria, tipos y versiones de los complementos del navegador, sistema operativo y plataforma, y otra tecnología de los dispositivos que utiliza para acceder a nuestros sitios web, aplicaciones y productos;
- **datos de uso**, como información sobre cómo utiliza nuestros sitios web, productos, aplicaciones y servicios, datos de registro.

Categorías especiales de datos personales

No recopilamos ninguna categoría especial de datos personales sobre usted (esto incluye datos sobre su raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre su salud y datos genéticos y biométricos). En casos muy limitados las reservas de viajes pueden contener categorías especiales de datos personales sobre viajeros si esta información es introducida en una reserva por un usuario de nuestros productos; para más información, consulte nuestro Aviso de Privacidad de la Plataforma de Comercio de Viajes para el GDS, disponible [aquí](#). Tampoco recopilamos información sobre condenas e infracciones penales sobre usted.

Datos agregados

También recopilamos, utilizamos y compartimos datos agregados, como datos estadísticos o demográficos, para cualquier fin. Los datos agregados podrían derivarse de sus Datos Personales, pero no se consideran Datos Personales por ley, ya que estos datos no revelarán directa o indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agregar sus datos de uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a un sitio web específico o a una característica de un producto, o utilizar datos despersonalizados (anónimos) para identificar tendencias y otras actividades en el sector de los viajes.

Cookies

Travelport utiliza cookies y tecnologías similares en sus sitios web y productos para llevar a cabo análisis de usuarios que utilizamos para mejorar la experiencia de quienes utilizan nuestros productos y servicios. También utilizamos cookies para registrar las sesiones de los usuarios en nuestros productos y servicios para ayudar en la resolución de problemas y mejorar las experiencias de nuestros clientes en el uso de nuestros productos. Para más información sobre las cookies que utilizamos consulte nuestra [política de cookies](#).

¿CÓMO RECOPILA Y UTILIZA TRAVELPORT SUS DATOS PERSONALES?

Podemos recopilar sus Datos Personales de las siguientes fuentes:

- **directamente de usted.** Por ejemplo, si nos solicita información o un servicio, se registra en un producto de Travelport o nos proporciona sus Datos Personales utilizando uno de nuestros productos o aplicaciones.
- **indirectamente de usted.** Por ejemplo, cuando recopilamos automáticamente datos de uso durante su interacción con nuestros productos o nuestros sitios web.
- **de terceros.** Por ejemplo, de nuestros socios comerciales o proveedores de servicios que prestan servicios en nuestro nombre (como subcontratistas en servicios técnicos, de pago y de entrega, proveedores de análisis, proveedores de información de búsqueda, agencias de referencia de crédito, proveedores de información de antecedentes y herramientas de comprobación de sanciones), que pueden proporcionarnos algunos de sus Datos Personales.

Podemos utilizar sus Datos Personales de diversas formas, entre las que se incluyen las siguientes:

Comunicación y atención al cliente: para comunicarnos con usted a fin de cumplir nuestras obligaciones contractuales; proporcionarle actualizaciones de productos, parches y correcciones de productos, proporcionarle personalizaciones de productos y otras comunicaciones operativas similares; enviarle avisos sobre cambios en nuestros términos, condiciones y políticas; proporcionarle servicios de asistencia y otros servicios de atención al cliente, incluida la supervisión y grabación de llamadas con fines de calidad, formación y auditoría.

Marketing: para comunicarnos con usted acerca de nuevos productos y servicios, eventos, material promocional y publicitario que pueda resultarle útil, relevante o interesante (incluso con su consentimiento para proporcionarle anuncios u ofertas específicas dentro de nuestros productos); para realizar estudios de mercado y administrar encuestas y cuestionarios, o nuevos concursos o promociones de ventas en los que pueda participar.

Realizar procesos empresariales internos: para llevar a cabo funciones de facturación y contabilidad; control de calidad, con fines analíticos y estadísticos (por ejemplo, utilizando datos agregados para analizar tendencias de viajes); para el desarrollo y

mejora de productos y para otros procesos empresariales internos; para llevar a cabo actividades científicas, estadísticas y de investigación relativas a las tendencias de los viajes.

Funcionamiento de nuestros sitios web y productos: para operar, gestionar y mejorar nuestros sitios web y productos; proporcionarle contenidos; mostrarle publicidad y otra información; y comunicarnos e interactuar con usted a través de nuestros sitios web y productos.

Seguridad informática: para la gestión de nuestros sistemas (incluidos los registros de inicio de sesión y los datos de acceso, cuando acceda a nuestros sistemas, la resolución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, el mantenimiento de los sistemas, la asistencia, la elaboración de informes y el alojamiento de datos); para realizar auditorías de seguridad informática; para detectar y gestionar vulnerabilidades e incidentes de seguridad.

Gestión de riesgos y prevención del fraude: para fines de auditoría, gestión de proveedores de conformidad y otros fines de gestión de riesgos; para actividades de prevención de pérdidas y lucha contra el fraude.

Cumplimiento legal e investigaciones: para detectar, investigar y prevenir infracciones de las políticas internas o actividades ilegales o fraudulentas de conformidad con la legislación aplicable; para garantizar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y reglamentarias en virtud de la legislación aplicable; para establecer, ejercer y defender nuestros derechos legales; para cumplir con las solicitudes legales recibidas de los organismos encargados de hacer cumplir la ley, las autoridades públicas y reguladoras u otras organizaciones.

Transacciones empresariales: para llevar a cabo reorganizaciones, fusiones, sociedades conjuntas, adquisiciones y otras operaciones empresariales similares.

Cambio de objetivo

Solo utilizaremos sus Datos Personales para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente necesario utilizarlos para otro motivo y este sea compatible con el objetivo original. Si necesitamos utilizar sus Datos Personales para un fin no relacionado, se lo notificaremos y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.

BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO

Tratamos sus Datos Personales basándonos en:

- la **ejecución de un contrato** que hayamos suscrito o que vayamos a suscribir con el Socio Comercial o con usted cuando sea comerciante individual;
- nuestros **intereses comerciales legítimos** (por ejemplo, cuando le enviamos encuestas de investigación de mercado para analizar cómo se utilizan nuestros productos y servicios y así poder mejorarlos en el futuro);

- su **consentimiento** para enviarle comunicaciones de marketing sobre nuestros productos y servicios cuando haya solicitado recibirlas;
- para el **cumplimiento de una obligación legal** a la que estamos sujetos (por ejemplo, cuando utilizamos un proveedor externo para comprobar los antecedentes y las sanciones según lo exigen las leyes internacionales).

Podemos tratar sus Datos Personales sin su consentimiento, cuando así lo exija o permita la ley.

Si no facilita sus Datos Personales

Cuando necesitemos recopilar Datos Personales por ley, o en virtud de los términos de un contrato que tengamos con usted, y usted no facilite dichos datos cuando se le soliciten, es posible que no podamos cumplir el contrato que tengamos o que estemos intentando suscribir con usted (por ejemplo, para prestarle servicios). En este caso, es posible que tengamos que cancelar un producto o servicio que tenga con nosotros, pero le notificaremos al respecto en ese momento.

¿CON QUIÉN COMPARTE DATOS TRAVELPORT?

Podemos revelar sus Datos Personales a las siguientes categorías de terceros:

- a nuestras empresas del grupo Travelport, según sea necesario para fines de administración empresarial;
- a nuestros socios comerciales y patrocinadores seleccionados y a proveedores que desempeñan funciones en nuestro nombre, incluidos proveedores de servicios de desarrollo de software, proveedores de software, proveedores de servicios de procesamiento empresarial, proveedores de servicios de centros de contacto, proveedores de servicios de formación, empresas de investigación de mercado, agencias de marketing y branding que nos ayudan con el mantenimiento de nuestro sitio web y las campañas de marketing, proveedores de mantenimiento informático, agencias de comprobación de referencias crediticias y proveedores de herramientas de comprobación de sanciones;
- en casos limitados, a las autoridades gubernamentales u otras organizaciones para responder a sus solicitudes legales, incluidas las solicitudes basadas en requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley; para el procesamiento de tarjetas de crédito, autenticación y prevención del fraude, o según lo exija o permita la ley, una citación o un reglamento;
- a otros terceros (por ejemplo, podemos compartir sus Datos Personales con terceros a los que decidamos vender, transferir o fusionar partes de nuestro negocio o nuestros activos. Como alternativa, podemos tratar de adquirir otras empresas o fusionarnos con ellas).

No vendemos Datos Personales con el fin de permitir que terceros realicen marketing directo para sus propios productos o servicios.

PROTECCIÓN Y RETENCIÓN DE DATOS

Protección de datos

La protección de sus Datos Personales es muy importante para nosotros.

Travelport mantiene medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los Datos Personales frente a pérdidas, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción.

Siempre que Travelport recurra a terceros para procesar Datos Personales en su nombre, se asegurará de que lo hagan para fines específicos y siguiendo únicamente nuestras instrucciones.

Retención de datos

Travelport retiene los Datos Personales no más tiempo del necesario para el fin para el que fueron recogidos, para cumplir con las obligaciones legales y para cumplir con fines comerciales y de cumplimiento legítimos.

Para determinar el período de retención adecuado de los Datos Personales, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y la confidencialidad de los Datos Personales, el posible riesgo de daños derivados de un uso o divulgación no autorizados, los fines para los que tratamos los Datos Personales y si podemos alcanzar dichos fines por otros medios, así como los requisitos legales, normativos, fiscales, contables o de otro tipo aplicables.

En algunas circunstancias, anonimizaremos sus Datos Personales (de modo que ya no puedan asociarse con usted) con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podremos utilizar esta información indefinidamente sin necesidad de notificárselo.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES

Los Datos Personales que recopilamos de usted pueden ser transferidos a, y almacenados en, un destino fuera del país donde usted se encuentra, que puede estar fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) o del Reino Unido. También pueden ser tratados por personal que opere en otros países fuera del EEE o del Reino Unido y que trabaje para nosotros o para uno de nuestros proveedores. Dicho personal puede dedicarse, entre otras cosas, a la prestación de los servicios que usted recibe de nosotros, al tratamiento de sus datos de pago y a la prestación de servicios de asistencia. Al enviar sus Datos Personales, usted acepta esta transferencia, almacenamiento o tratamiento.

En función de su país de residencia, pueden aplicarse ciertas normas de protección de datos para la transferencia transfronteriza de sus Datos Personales. Travelport implementará las salvaguardas adecuadas para la transferencia de sus Datos Personales a EE. UU. y a otros países fuera del EEE/Reino Unido que no cuenten con una decisión de adecuación.

Marco de privacidad de datos

Travelport, LP (Travelport) cumple con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU., la extensión del Reino Unido a dicho marco y el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU., según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE. UU. Travelport ha certificado ante el Departamento de Comercio de EE. UU. que se adhiere a los Principios del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. con respecto al tratamiento de información personal recibida de la Unión Europea en función del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. y del Reino Unido (y Gibraltar) en virtud de la Extensión del Reino Unido a dicho marco. Travelport también ha certificado al Departamento de Comercio de EE. UU. que cumple con los Principios del Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. en lo que respecta al tratamiento de la información personal recibida de Suiza en virtud del Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. Si existe algún conflicto entre las condiciones de este Aviso de privacidad y los Principios del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. o los Principios del Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU., prevalecerán dichos Principios. Para obtener más información sobre el programa Marco de Privacidad de Datos y consultar nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Las personas tienen derecho a acceder a su información personal. Si desea limitar el uso y la divulgación de su información personal, puede enviar un correo electrónico a privacy@travelport.com en cualquier momento. Si tiene alguna pregunta o queja sobre el tratamiento de su información personal en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., la extensión del Reino Unido a dicho marco o el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU, póngase en contacto con el Responsable de Privacidad de Travelport en:

privacy@travelport.com

Travelport

One Axis Park, 10 Hurricane Way

Langley, Berkshire SL3 8AG

Reino Unido

A la atención de: Responsable de Privacidad/Departamento Jurídico

T: +44 (0) 1753 288000

F: +44 (0) 1753 288001

O

privacy@travelport.com

Travelport

300 Galleria Parkway

Atlanta, Georgia 30039

Estados Unidos de América

A la atención de: Responsable de Privacidad/Departamento Jurídico

T: +1 770 563 7400

F: +1 770 563 7878

De conformidad con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., la extensión del Reino Unido a dicho marco o el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU, Travelport se compromete a remitir las quejas no resueltas relacionadas con nuestra gestión de la información personal recibida en función del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., la extensión del Reino Unido a dicho marco o el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU a JAMS, un proveedor alternativo de resolución de disputas con sede en Estados Unidos. Si no recibe de nosotros un acuse de recibo oportuno de su queja relacionada con los Principios del Marco de Privacidad de Datos, o si no hemos abordado su queja relacionada con estos a su satisfacción, visite <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution> para obtener más información o para presentar una queja. Los servicios de resolución de litigios de JAMS se prestan sin coste alguno para usted.

Si su queja no se resuelve a través de los canales descritos anteriormente, según determinadas condiciones puede estar disponible una opción de arbitraje vinculante ante un Panel Marco de Privacidad de Datos. Para más información, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>

El Departamento de Transporte tiene jurisdicción sobre el cumplimiento del Travelport con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU., la extensión del Reino Unido a dicho marco y el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. Travelport cumple con los Principios del Marco de Privacidad de Datos para todas las transferencias posteriores de información personal desde la UE, el Reino Unido y Suiza, incluidas las disposiciones sobre responsabilidad en las transferencias posteriores.

SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

Las leyes de protección de datos de la UE, el Reino Unido y otros países conceden a las personas los siguientes derechos en relación con sus Datos Personales:

- **Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales:** tiene derecho a solicitar el acceso a los Datos Personales que tenemos sobre usted.
- **Derecho de rectificación:** tiene derecho a solicitar la rectificación de los Datos Personales que tenemos sobre usted cuando estén incompletos o sean inexactos.
- **Derecho de supresión:** en virtud de las leyes de protección de datos, usted tiene derecho a solicitarnos que borremos o eliminemos sus Datos Personales cuando no exista una buena razón para que continuemos con el tratamiento. También tiene derecho a pedirnos que borremos o eliminemos sus Datos

Personales cuando haya ejercido con éxito su Derecho de Oposición al tratamiento (véase más abajo), cuando podamos haber tratado su información de forma ilegal o cuando estemos obligados a borrar sus Datos Personales para cumplir con la legislación local. Recuerde que no siempre podremos atender su solicitud de supresión por motivos legales específicos que le serán notificados, en su caso, en el momento de su solicitud.

- **Derecho a la portabilidad:** usted tiene derecho a obtener y reutilizar los Datos Personales que nos ha proporcionado.
- **Derecho a limitar:** usted puede tener derecho a «bloquear» o suprimir el tratamiento por nuestra parte de sus Datos Personales en determinadas circunstancias.
- **Derecho de oposición:** puede tener derecho a oponerse al tratamiento de sus propios Datos Personales cuando nos basemos en un interés legítimo (o en los de un tercero) y haya algo en su situación particular que le haga oponerse al tratamiento por este motivo, ya que considera que afecta a sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos imperiosos para tratar su información que prevalecen sobre sus derechos y libertades.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento cuando nos basemos en él para tratar sus Datos Personales. Sin embargo, esto no afectará a la legalidad de cualquier tratamiento realizado antes de que usted retirara su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos ofrecerle determinados productos o servicios. Le informaremos de ello en el momento en que retire su consentimiento.

Estos derechos solo se aplican en determinadas circunstancias. Cualquier solicitud para ejercer estos derechos, preguntas o quejas relacionadas con sus Datos Personales deberán dirigirse a Travelport en privacy@travelport.com o al Responsable de Protección de Datos en las direcciones especificadas a continuación. Travelport se reserva el derecho a utilizar medidas razonables para verificar la identidad de cualquier persona que realice una solicitud con respecto a sus Datos Personales o que plantee cualquier otra cuestión.

Las comunicaciones relacionadas con la privacidad deben dirigirse a:

Travelport

One Axis Park, 10 Hurricane Way

Langley, Berkshire SL3 8AG

A la atención de: Responsable de protección de datos/Departamento Jurídico

T: +44 (0) 1753 288000

F: +44 (0) 1753 288001

O

Travelport
300 Galleria Parkway
Atlanta, Georgia 30339
EE. UU.

A la atención de: Responsable de protección de datos/Departamento Jurídico

T: +1 770 563 7400

F: +1 770 563 7878

Una vez recibida su consulta, investigaremos el asunto y le responderemos con la mayor brevedad posible. Nos esforzaremos por hacerlo en un plazo de 30 días. Si esto no fuera posible, intentaremos ponernos en contacto con usted y comunicarle un plazo revisado.

Exclusión voluntaria

Puede pedirnos que dejemos de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento siguiendo los enlaces de exclusión voluntaria que aparecen en cualquier mensaje de marketing que le enviemos o accediendo a https://marketing.travelport.com/hs/manage-preferences/unsubscribe-simple?via_redirect=true

Cuando opte por no recibir estos mensajes de marketing, esto no se aplicará a los Datos Personales que nos haya proporcionado como resultado de la compra de un producto/servicio, de una experiencia con un producto/servicio o de un estudio de mercado u otras transacciones, y seguirá recibiendo actualizaciones de nuestros servicios y encuestas de estudios de mercado.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Si tiene un problema relacionado con sus Datos Personales que no puede resolver directamente con Travelport, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos local, en función de dónde resida. No obstante, le agradeceríamos que nos diera la oportunidad de tratar sus preocupaciones antes de ponerse en contacto con la Autoridad de Protección de Datos local, por lo que le rogamos que se ponga en contacto con nosotros en primera instancia.

PUBLICACIÓN Y FECHA DE ENTRADA EN VIGOR

El presente Aviso de Privacidad es publicado por Travelport, LP en nombre de las empresas del grupo Travelport. Travelport, LP es una sociedad limitada de Delaware (EE. UU.), con sede social en 300 Galleria Parkway, Atlanta, Georgia 30339 (EE. UU.), T: +1 770-563-7400, F: +1 770-563-7878.

Fecha de entrada en vigor: Este Aviso de Privacidad se actualizó por última vez el 1 de julio de 2024.

Propietario del Aviso: Responsable de Protección de Datos